

## 武雄市図書館・歴史資料館 アンケート調査

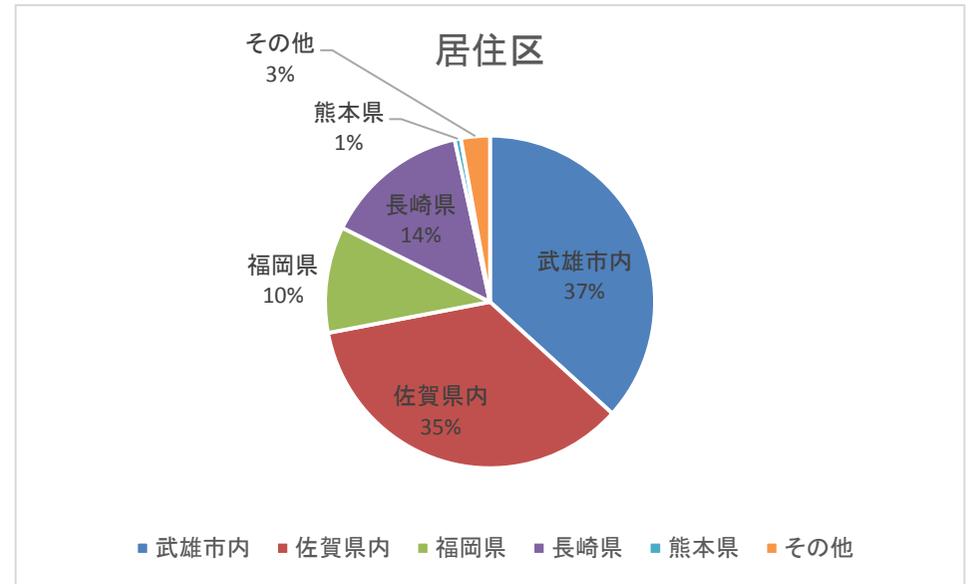
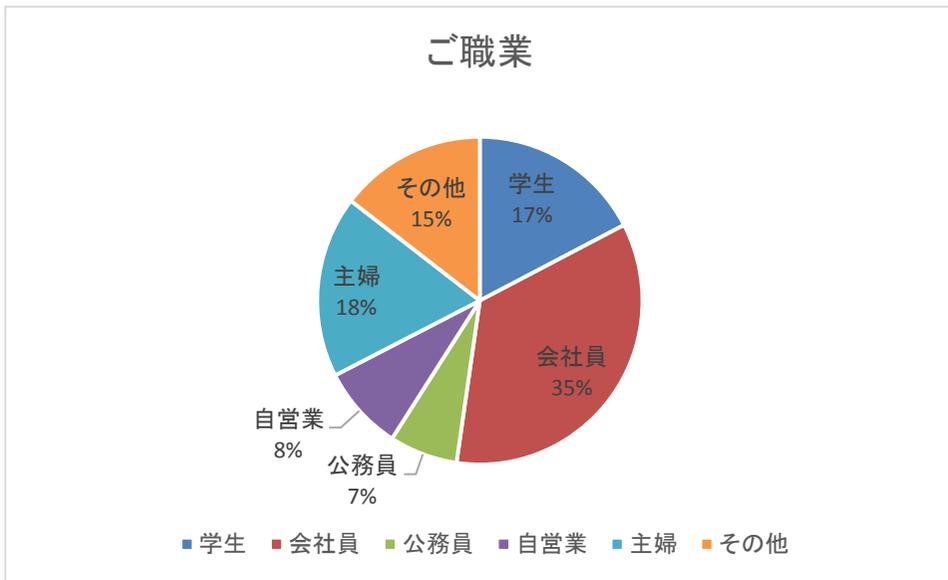
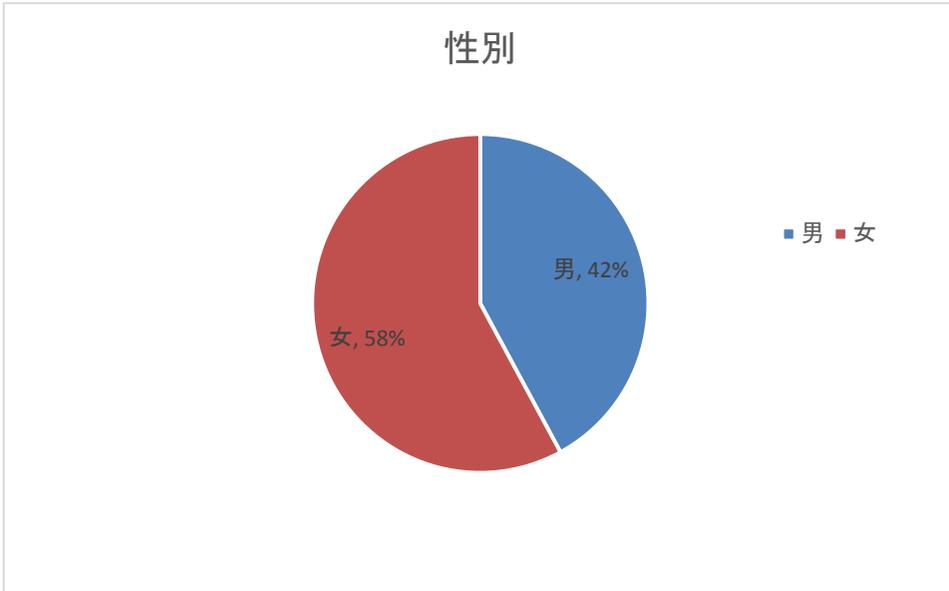
実施日：平成27年9月7日（月）～平成27年9月13日（日）

調査場所：武雄市図書館・歴史資料館内

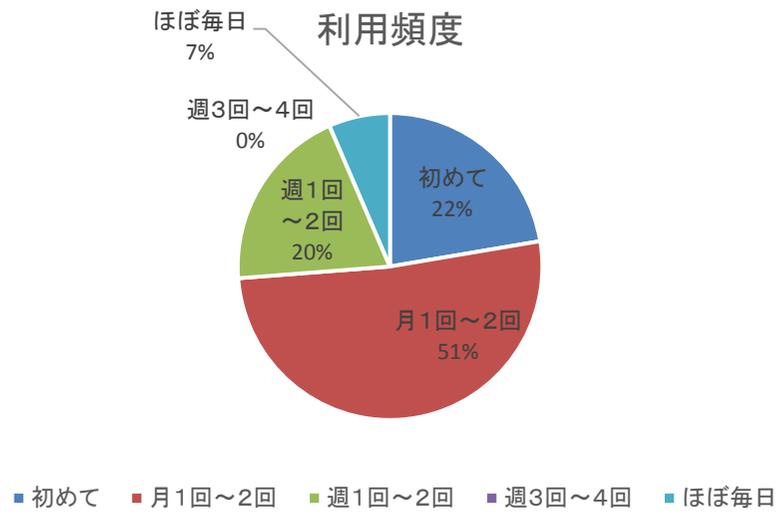
調査人数：531人

調査方法：アンケートへの協力を依頼し、自由に回答いただいた。  
（対面調査ではない）

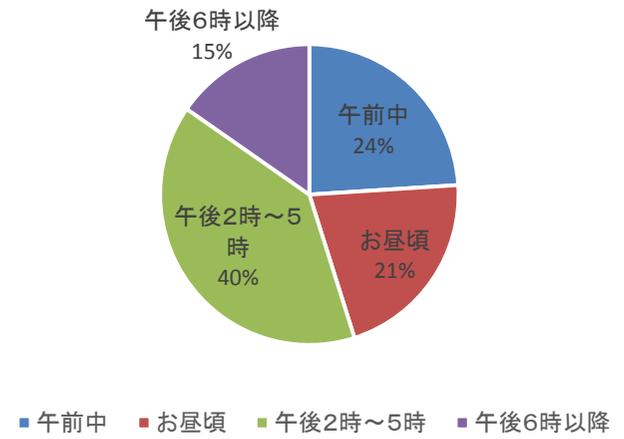
Q1 回答者



### 利用頻度

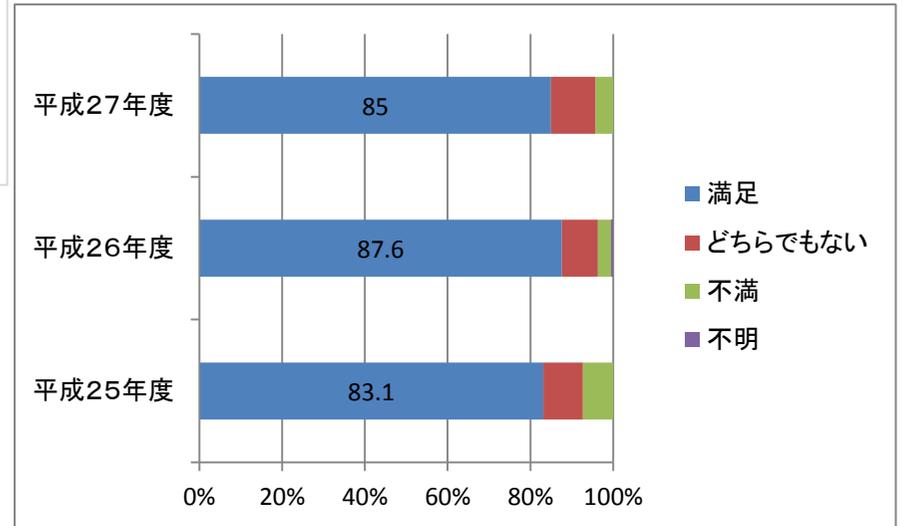
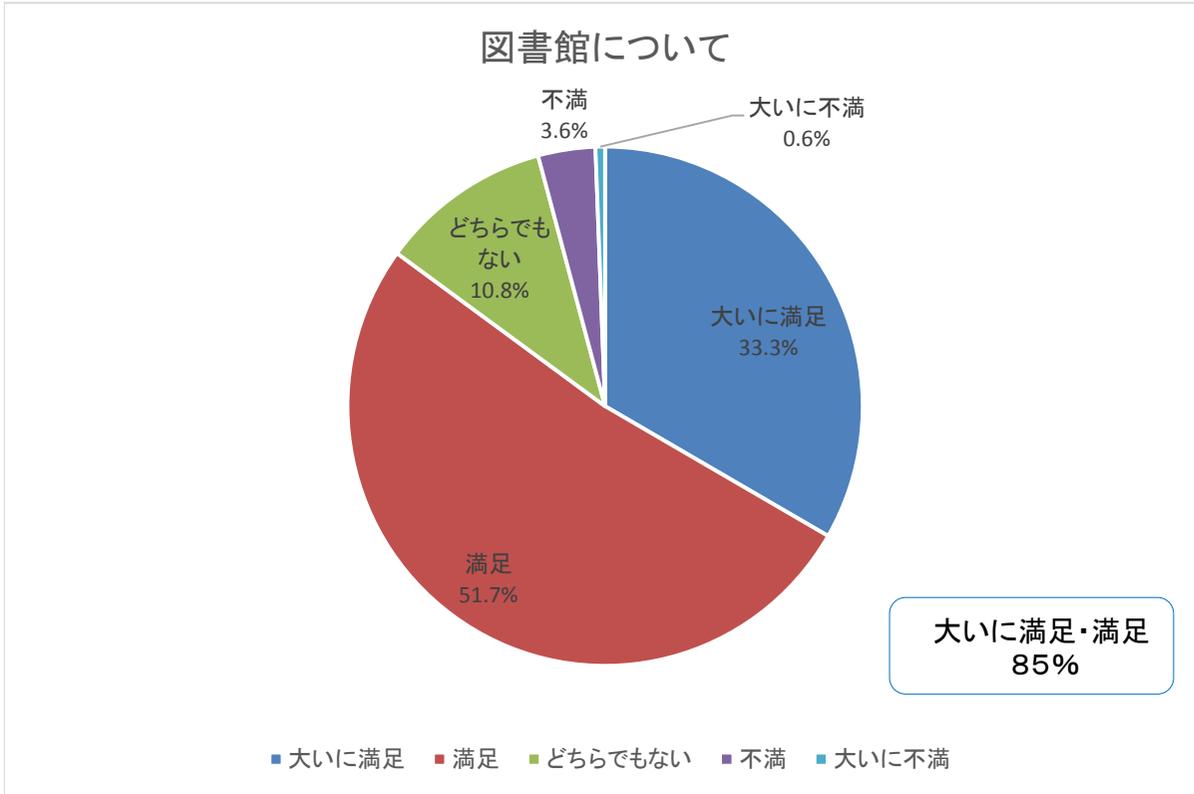


### 主な利用時間



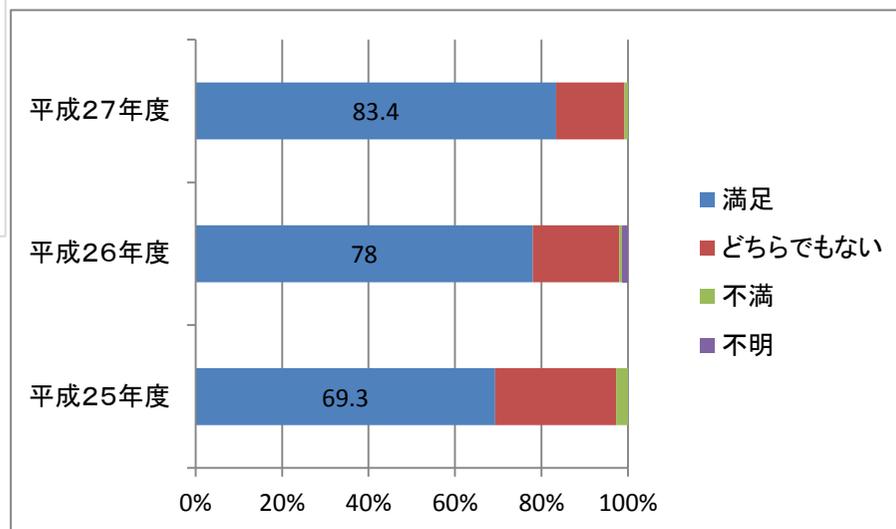
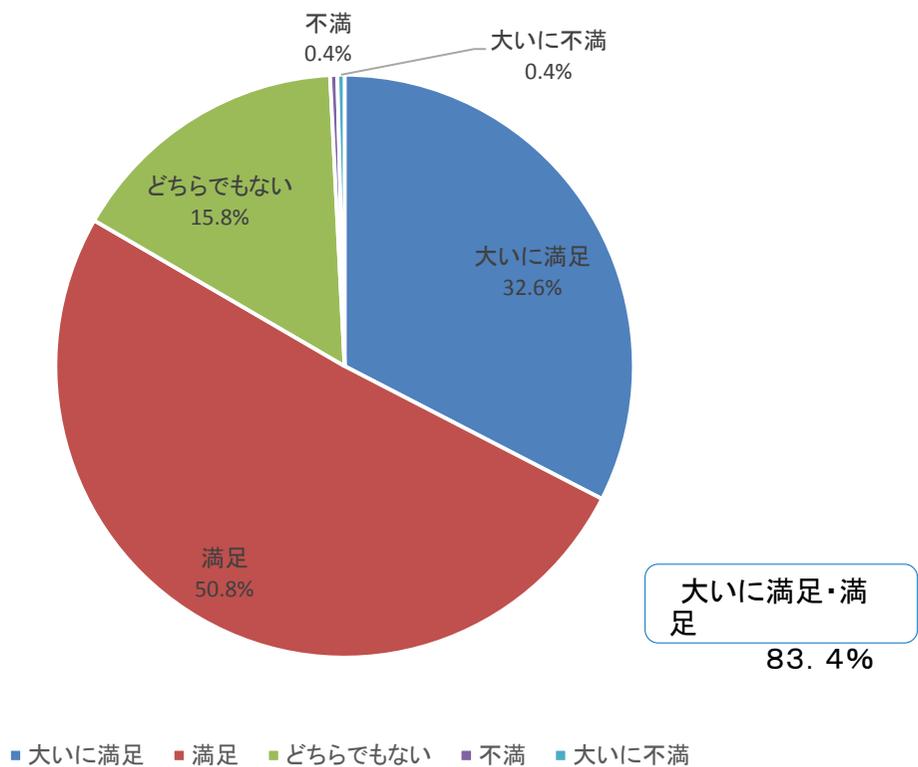
Q2 図書館について

【①現在の図書館について、どう感じですか？】

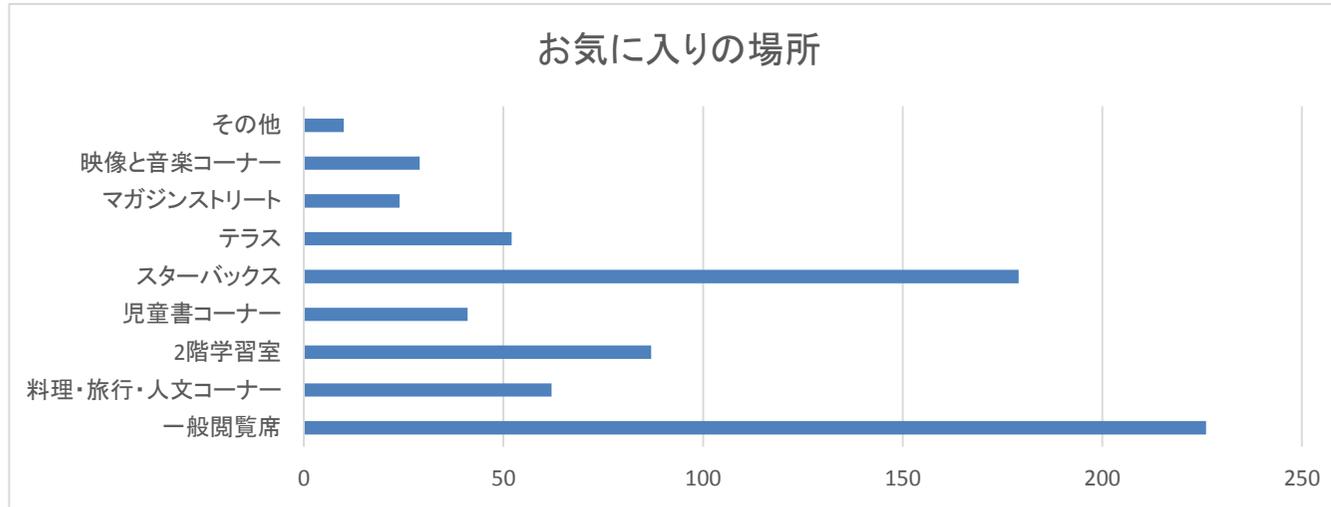


【②図書館スタッフのサービスについて、どう感じですか？】

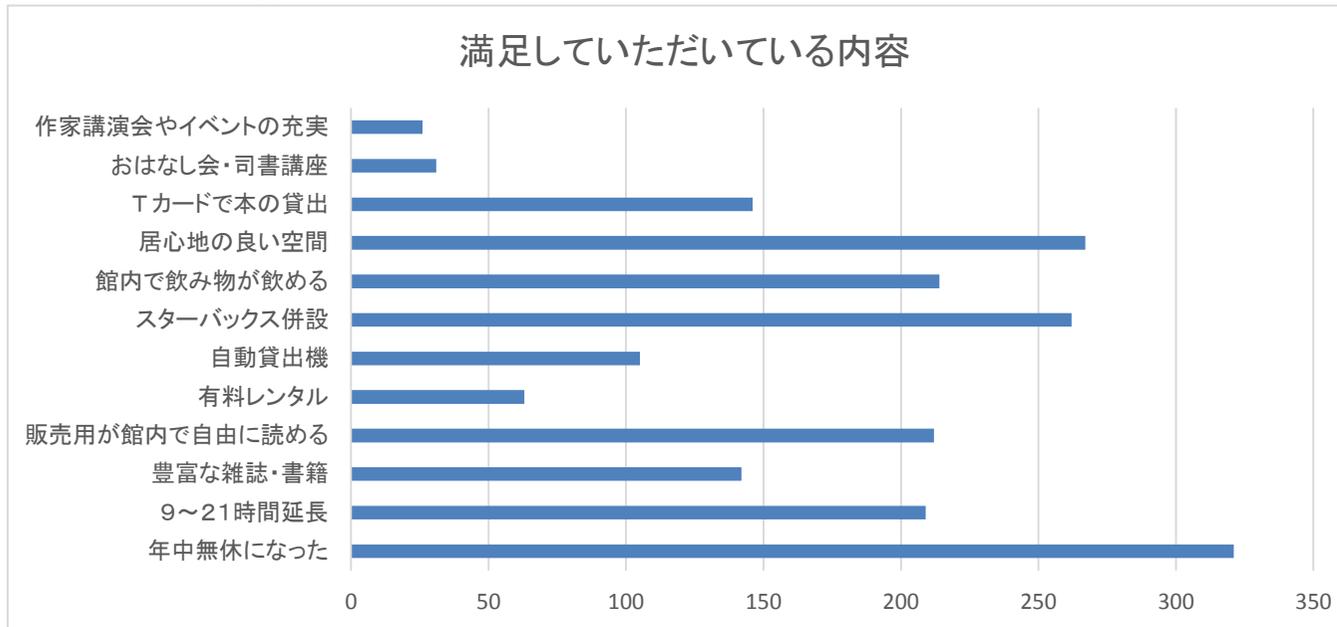
スタッフのサービスについて



【③お気に入りの場所について教えてください。】



Q3 満足いただいている内容



### Q3. 満足している内容(その他の回答)

ハンメイドの催しがとてもいいと思う。武雄市図書館があることが、武雄に住んでいてよかったと思うことの一つです。

ヨガなどを取り入れているところや、谷はない公立図書館に満足しています。ワークショップなど土日にあるといいかなと思います。

落ち着いた雰囲気勉強に集中できます。学習しやすい。

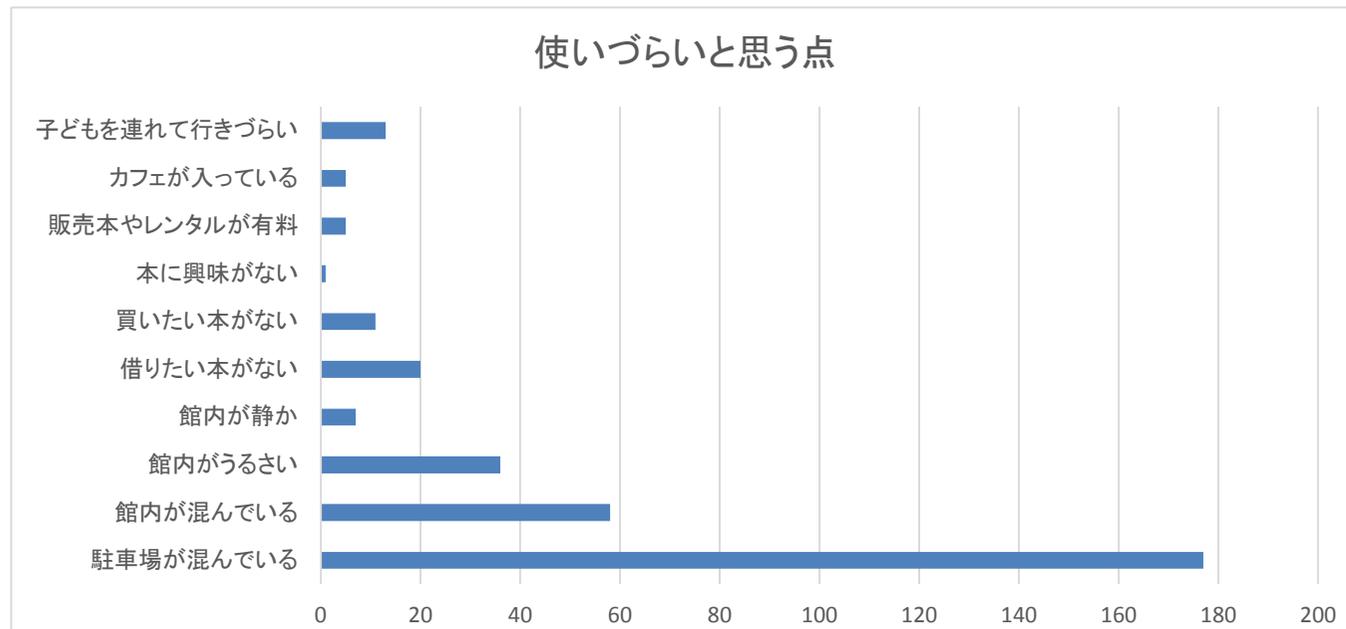
フリーWiFiが使えるところ、充電できるスペースがある

夜の10時ぐらいまであいてると嬉しい。開館時間を延ばして欲しい。仕事帰りに利用できる。

できれば図書館だけではなく、近くの観光スポットへの誘導があればいいと思います。子ども用の別部屋があればと思います。

音楽が流れているので、緊張感もなく、人と会話ができる。

#### Q4 使いづらいと思う点



#### Q4. 使いづらいと思うことは？

テーブル席・ソファ席を増やして欲しい。

幼児が気軽に来られる空間が欲しい。

駐車場が混んでいるので、時間をずらしたり平日夜に利用しています。

テーブル席に座った時に荷物の置き場所がない。フックか、かごがあれば良い。

夏期休業など大きな休みの時には、学習スペースを広げて欲しいです。

児童コーナーにスタッフさんが常駐でないので、呼出のボタンがあれば助かります。

音楽がうるさくて集中できない。

子どもが走り回ったり、騒いだりすることがあり、職員からの注意を徹底して欲しい。

貸出図書が以前より若干減ったのではないか。土日、駐車場が一杯になる為何とか工夫を。

静かに過ごしたい時に団体客や主婦の方達が大声で騒がれるときは少し嫌だと感じることもある。22時くらいまで開いているといいなと思うときがありますが21時でも満足しています。

暑い夏場に学習室の中が暑いときがある

駐車場の入口が狭い、分かりづらい。

学習室や閲覧席がうるさいときがある。

学生の学習スペースが限られている。駐車場のスペースがせまい

配架が分かりにくい。他の図書館と並びが違うこと

本がとりづらい(高いところ)自由に見たい、探しづらい時がある。

自分が好きな本がない

初めての人は使い方がわかりにくいのでは

雑誌が多く看護医療など専門的な本がもっとあってほしい。

パソコンの使用出来るコンセントのところで学生がいるので時々使用できない

障害児を連れて行きづらい。

## Q5. 図書館で開催している各種講座やイベント等についての御意見

子供から老人まで幅広い世代に対応した講座・イベントが多く企画されており、素晴らしい。図書館に来る楽しみが倍増する。

すごくいい企画ばかりだと思います。ヨガに行きましたがとても良かったです。

マルシェの出店数を増やして頂きたい。親子で参加できて楽しめる企画が良い。

イベントの案内のアナウンスが多いのは静かに読書したり勉強したい人には少し迷惑だと思うので減らして欲しい。また、図書館、教育施設からかけ離れたイベントが多いのではと感じる。

平日もイベントで行きたいのがあれば来ます

高校生の為の職業講演会などを開いて欲しい

取り組みが図書館に関するものだけでなくところが面白いと思いました。利用の幅を広げていくと思います。

図書館で何が開催されているのかが知りたい、何処に情報が出ているのかが知りたい

各種講座、イベントがある事をもっとアピールしたらどうでしょうか。入口近くに案内するとか。

イベント内容を良く知らないのわかりません

水戸岡鋭司さんのデザイン展があった時は興奮しました。写真教室とかも開かれていて、いろんな趣味の方が興味を持ってよいと思います。

各分野の講演会を定期的に行ってあるがぜひ継続してほしい。

この前の大砲の展示会は自分が勉強しているところと同じだったので面白かった

著名作家による講演・トークショーの回数を増やして欲しい。

まちづくり関係の話が聞ける講演会が開催されると嬉しいです。

英会話教室を利用させていただきましたが、授業前後で関連の本をすぐに借りれるので便利だと思いました。

## Q6. 図書館に今後期待したいサービス等について

赤ちゃん向けのイベントをもっと増やしてほしいです。借りられる本の種類が増えたら嬉しいです。

講座・イベントの更なる充実をお願いしたい。高齢者を対象とした企画をして欲しい。

イベントなどは今のまま続けていけばよいと思います。

レファレンスがあまり上手でない方がいらっしやるので、上手になってほしいです。

i Padに絵本や子供向けのものを入れて欲しい。

スターボックス以外の持込みの食事ができるスペース

もっと広く。椅子、テーブルが少ない。

一般の図書館にないものをつくりつつしかし本を読むことが一番の目的である図書館！

一般の方がミーティングや講習会が出来るような部屋の貸出をしてほしい。

24時間あけてほしい。

資格試験受験の為の対策講座とかあったらいいですね。特に看護福祉関連などは人が集まるかもしれません

短時間の託児スペースがあると助かります。キッズコーナーで子どもがぐずった時困るのでガラス張りで区切りがあるとよい

新刊の充実。特にビジネス書。

図書館のサービスではありませんが、市外・県外からの多くの来館者に武雄市・佐賀県の良いところをアピールして、し・件の経済的効果の中心的存在であって欲しいです。

コンシェルジュの方や著名人のおすすめ本を紹介するイベントを実施して欲しい。

駐車場や館内混み具合マップなど、混雑時あれば助かります。

複合施設として発展してほしい。

ミニイベントを増やす。(本の情報を具体化する)たとえば、料理、書道、落語、絵画、演劇、スポーツ、漫才、生け花、コント、けん玉、大道芸人、コンサート

食とのコラボ(食べ物(人を集める)料理だけではなく、調味料や器など。