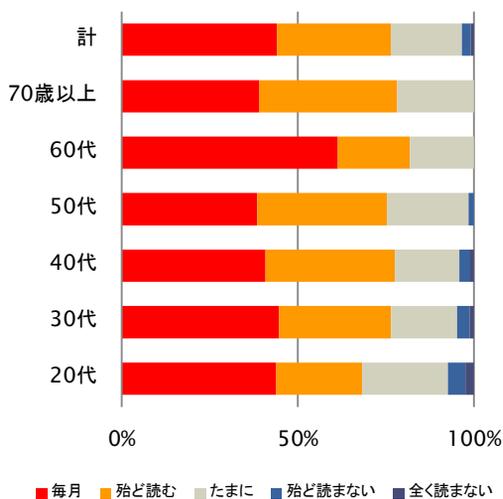


広報武雄 市民アンケート 調査結果

■ 回答数: 356人 (男: 164人、女性: 192人)
 ■ 調査時期: H27/10/2~30
 ■ 調査方法:
 市民が参加する各種委員会、会議、セミナー、地域の方との集まり、消防団などを対象にアンケート用紙を配布。回答は任意。

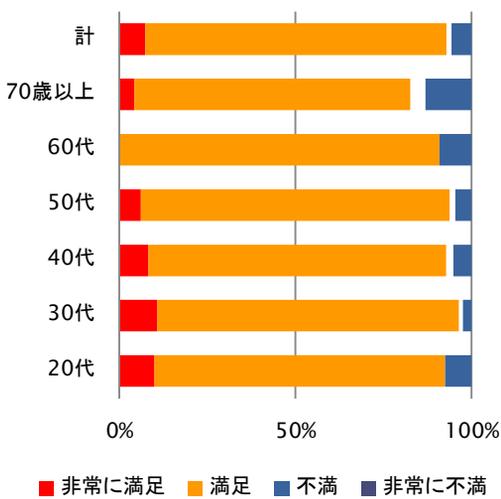
01 | 閲覧率

全体の約78%がよく読んでいます。



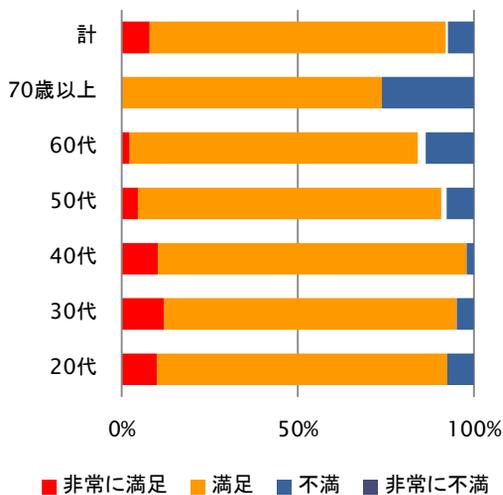
02 | 満足度

約93%が市報に満足している。



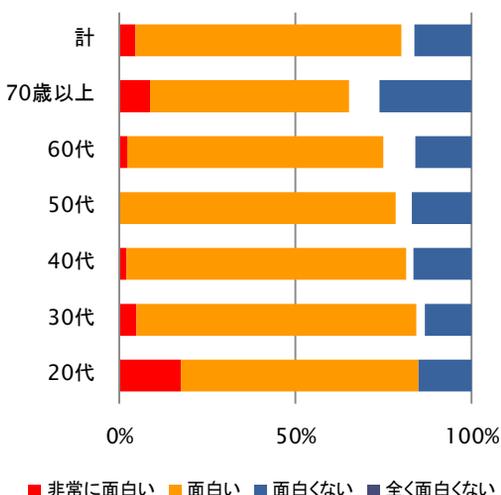
03 | 読みやすさ

高齢者1/4が読みにくいと感じている。



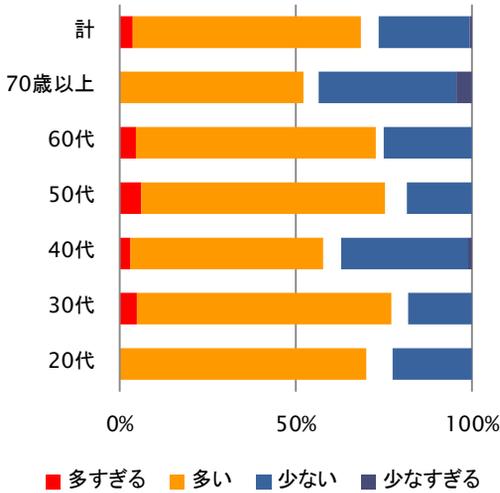
04 | 内容の面白さ

8割が面白いと感じているが、面白くないも16%。



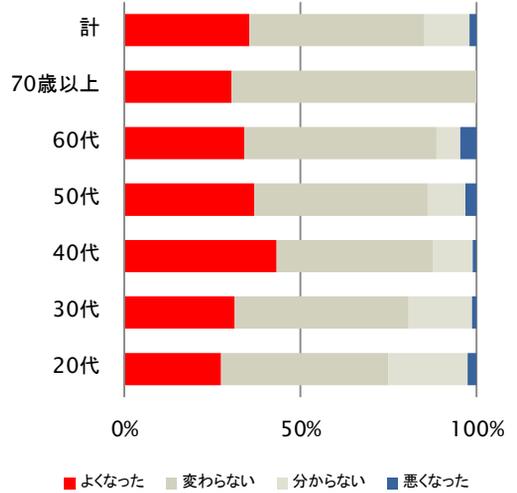
05 | 情報量

7割近く掲載情報が多いと感じている。



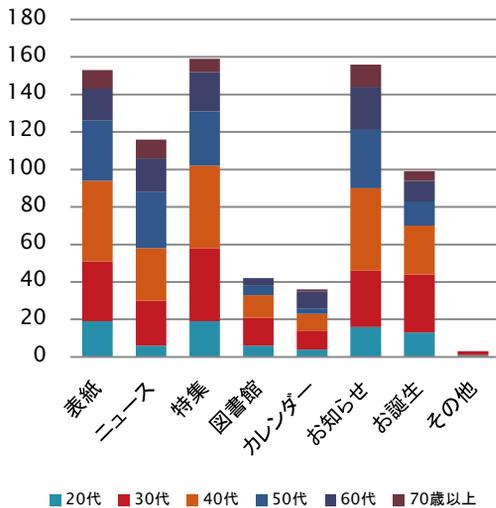
06 | 最近の市報について

良くなったが約35%、悪くなったも約2%。



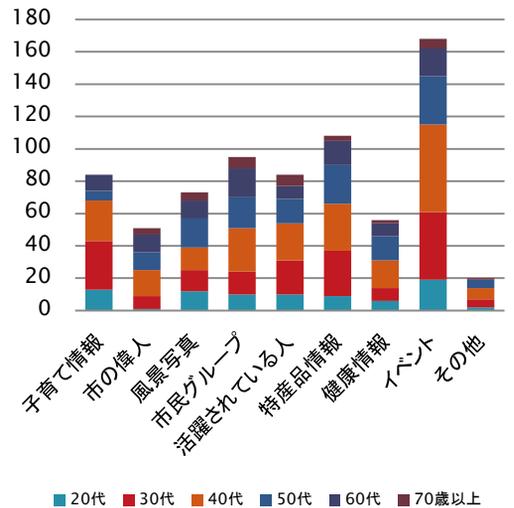
07 | よく読むページ 楽しみなページ

カレンダーのページはニーズが低い。



08 | 今後期待する企画

イベント情報の充実を望む声が多い。



09 | 自由意見

■同様の意見の数に応じてフォントのサイズを変えています。
(フォントサイズ大＝意見が多い)
■青字は良かった点、赤字は改善すべき点を表しています。

■デザインについて

○レイアウト・フォントサイズ

- ・以前より読みやすくなった ・カラーで読みやすい ・編集方法が斬新になり読みやすい ・見やすい記事となっている
- ・文字を大きく、読みやすくしてほしい ・お知らせ欄が詰まりすぎて読みにくい ・ローマ字やカタカナでなく、漢字、日本語で ・読みたくなるようなレイアウトを ・スペースをとって読みやすくしてほしい ・縦横混在は読みにくい ・色使いがキツイ ・ゴシックより明朝体の方が読みやすい

○写真

- ・写真が美しい、表紙が良い ・職員の顔が見えるのが良い
- ・表紙の写真が綺麗なのに文字が入りすぎて写真が台無しになっている ・少し前の表紙は斬新で素敵だと思っていたが、最近が変わったよう。 ・写真を多くしてほしい ・写真が多すぎ

○その他、全般

- ・一時期は迷走している感じがあったが、良くなったように思う
- ・若者向けで、高齢者には分りにくい ・かっこいいより、親しみやすさ、読みやすさを目指してほしい ・スタイリッシュからポップに変わったイメージ。好みにもよるがスタイリッシュな方が好き ・誌面があまり変わらない

■コンテンツについて

○全般

・毎月楽しみにしている。楽しく読んでいる

- ・他の広報誌よりよい ・特集は前よりわかりやすく、しっかり伝わる感じ ・市民のための広報誌が戻ってきており大歓迎です。外向きの広報をするなら年数回外向けの特集をすればよい ・面白い記事となっていると思う ・特定のお店を取り上げるページが少なくなり、公平さが戻ったように感じる
- ・もっと身近な市民を取り上げてほしい ・市民に対しての市政情報の伝達機能をもっと大切にするべき ・内容、言葉が難しい ・市報の枠を越えようとしている感じはするのですが、少々お物足りないというか、偏っている感じがする。頑張ってください ・他の広報誌も読みますが、どれも変わり映えしない ・広報誌には面白さは必要ないと思う ・量的にもう少しコンパクトにならないか ・武雄に何が必要なのか分かっていない ・特集が増え、市役所からのお知らせが少なくなったのでは ・殆ど読まないの、意見の言いようがない ・ここ暫く読まなくても困らなかった

○希望する連載、コーナーなど

・議会情報の充実を

・イベント、行事の情報をしっかり
・飲食店の紹介をしてほしい
・市のサービスや助成、申請に関する情報を目立つように
・市内の名所、旧跡を紹介してほしい
・歴史上の偉人、賢人を連載で紹介してほしい
・昔の風景を掲載して欲しい
・子ども向けのページを
・活躍する小中高生にスポットライトを
・お悔み情報は掲載できないか
・見守新鮮情報の掲載は無理ですか
・独身男女の紹介

■その他

・マイナンバー特集は分かりやすかった
・各ページに何年何月号を入れてほしい（コピーとった時に分かりやすい）
・紙質の良さを
・担当部署を変えてみては。色々な課、部署が担当してみても
・ニュースに市長の写真が多すぎる
・山内の良さを全面に
・環境関係で不法投棄やゴミ分別を含めゴミ処理について連載してほしい
・図書館問題についてその対応等を掲載してほしい
・武雄ポータルとの連携で情報更新をあらゆる分野でお願いしたい
・CATVと同じ情報を掲載すれば、CATVを繋いでいない方にも情報が伝わるのでは
・フェイスブックからは探しづらい
・カレンダーは不要
・カレンダー頁の文字を大きくしてほしい
・頑張ってください
・お疲れ様です。これからも頑張ってください
・毎月毎月大変ですが、お体に気をつけて頑張ってください
・担当の方は頑張っていると思います