

2016年度
武雄市図書館・歴史資料館 利用者アンケート調査
結果報告書

<調査概要>

- 調査の目的 : 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2016年8月20日（土）～8月31日（水）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市図書館・歴史資料館
- 対象者 : 武雄市図書館・歴史資料館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 544件
- 質問項目 : 詳細は別紙参照

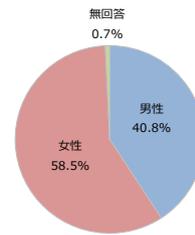
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用時間帯 利用している場所 満足度 不満点 リニューアル後の変化 など

<アンケート調査の結果（単純集計）>

■ 回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	【<性別>】	N	%
1	単一回答		
2	男性	222	40.8
3	女性	318	58.5
4	無回答	4	0.7
	全体	544	100.0

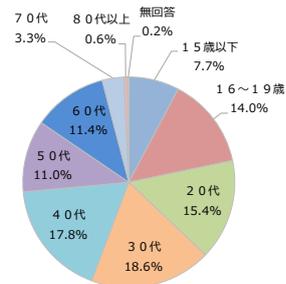
問 1 - 1
【<性別>】
(n=544)



■ 回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	【<年齢>】	N	%
1	単一回答		
2	15歳以下	42	7.7
3	16～19歳	76	14.0
4	20代	84	15.4
5	30代	101	18.6
6	40代	97	17.8
7	50代	60	11.0
8	60代	62	11.4
9	70代	18	3.3
10	80代以上	3	0.6
11	無回答	1	0.2
	全体	544	100.0

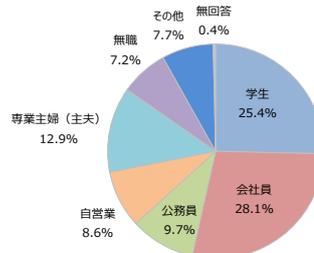
問 1 - 2
【<年齢>】
(n=544)



■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	【<職業>】	N	%
1	単一回答		
2	学生	138	25.4
3	会社員	153	28.1
4	公務員	53	9.7
5	自営業	47	8.6
6	専業主婦（主夫）	70	12.9
7	無職	39	7.2
8	その他	42	7.7
9	無回答	2	0.4
	全体	544	100.0

問 1 - 3
【<職業>】
(n=544)



■ 回答者基本属性（居住区）

問 1 - 4	【<居住区>】	N	%
1	単一回答		
2	武雄市	199	36.6
3	佐賀県（武雄市以外）	188	34.6
4	福岡県	43	7.9
5	長崎県	82	15.1
6	熊本県	6	1.1
7	その他	24	4.4
8	無回答	2	0.4
	全体	544	100.0

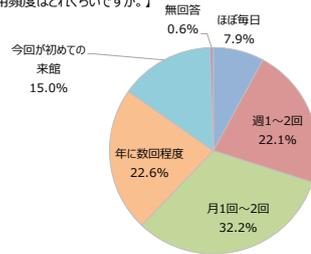
問 1 - 4
【<居住区>】
(n=544)



■ 利用頻度

問 2	【武雄市図書館の利用頻度はどれくらいですか。1 単一回答】	N	%
1	ほぼ毎日	43	7.9
2	週1～2回	120	22.1
3	月1回～2回	175	32.2
4	年に数回程度	123	22.6
5	今回が初めての来館	80	14.7
	無回答	3	0.6
	全体	544	100.0

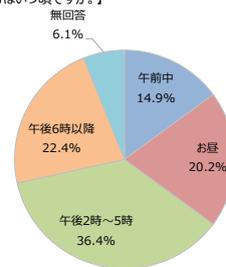
問 2
【武雄市図書館の利用頻度はどれくらいですか。】
(n=544)



■ 利用時間帯

問 3	【武雄市図書館を利用する主な時間帯はいつ頃ですか。1 単一回答】	N	%
1	午前中	81	14.9
2	お昼	110	20.2
3	午後2時～5時	198	36.4
4	午後6時以降	122	22.4
	無回答	33	6.1
	全体	544	100.0

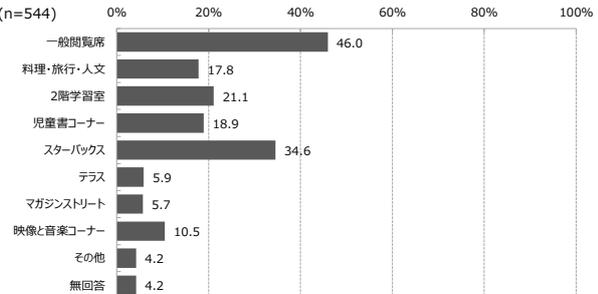
問 3
【武雄市図書館を利用する主な時間帯はいつ頃ですか。】
(n=544)



■ 気に入っている場所

問 4	【武雄市図書館のなかで、あなたのお気に入りの場所を教えてください。(複数回答可)】	N	%
1	一般閲覧席	250	46.0
2	料理・旅行・人文	97	17.8
3	2階学習室	115	21.1
4	児童書コーナー	103	18.9
5	スターボックス	188	34.6
6	テラス	32	5.9
7	マガジストリート	31	5.7
8	映像と音楽コーナー	57	10.5
9	その他	23	4.2
	無回答	23	4.2
	全体	544	

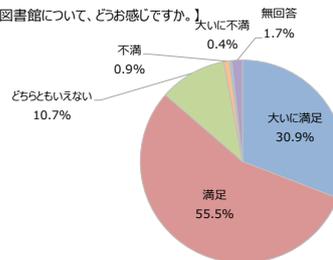
問 4
【武雄市図書館のなかで、あなたのお気に入りの場所を教えてください。(複数回答可)】
(n=544)



■ 総合満足度

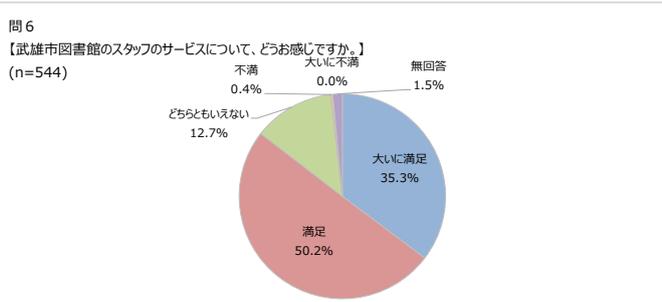
問 5	【現在の武雄市図書館について、どう感じですか。】	N	%
1	大いに満足	168	30.9
2	満足	302	55.5
3	どちらともいえない	58	10.7
4	不満	5	0.9
5	大いに不満	2	0.4
	無回答	9	1.7
	全体	544	100.0

問 5
【現在の武雄市図書館について、どう感じですか。】
(n=544)



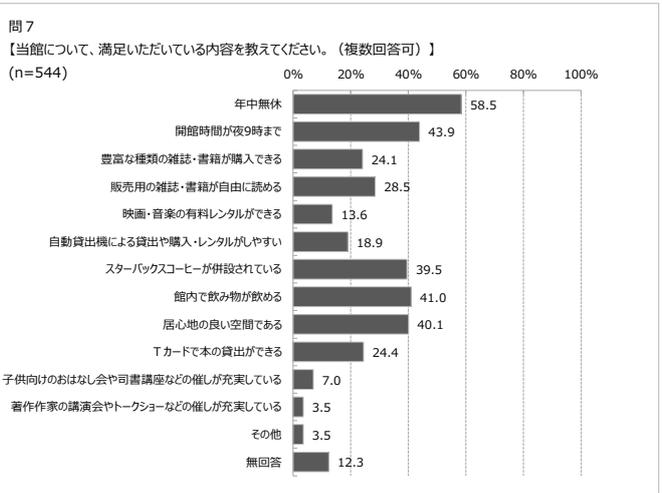
■ 個別満足度（スタッフのサービス）

問6	【武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。】 単一回答	N	%
1	大いに満足	192	35.3
2	満足	273	50.2
3	どちらともいえない	69	12.7
4	不満	2	0.4
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	8	1.5
	全体	544	100.0



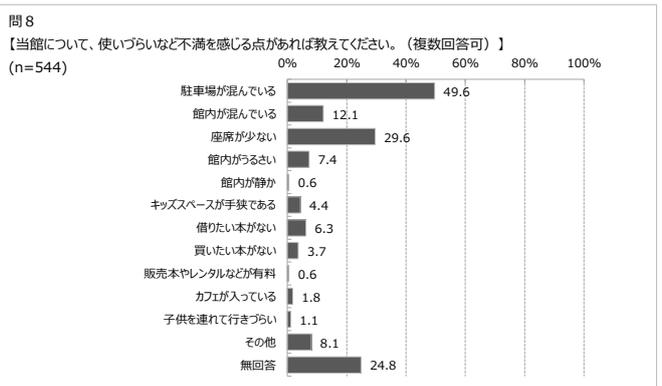
■ 満足点

問7	【当館について、満足いただいている内容を教えてください。（複数回答可）】 複数回答	N	%
1	年中無休	318	58.5
2	開館時間が夜9時まで	239	43.9
3	豊富な種類の雑誌・書籍が購入できる	131	24.1
4	販売用の雑誌・書籍が自由に読める	155	28.5
5	映画・音楽の有料レンタルができる	74	13.6
6	自動貸出機による貸出や購入・レンタルがしやすい	103	18.9
7	スターバックスコーヒーが併設されている	215	39.5
8	館内で飲み物が飲める	223	41.0
9	居心地の良い空間である	218	40.1
10	Tカードで本の貸出ができる	133	24.4
11	子供向けのおはなし会や司書講座などの催しが充実している	38	7.0
12	著作作家の講演会やトークショーなどの催しが充実している	19	3.5
13	その他	19	3.5
	無回答	67	12.3
	全体	544	



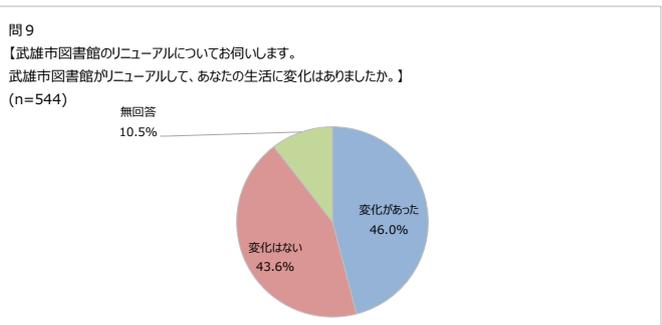
■ 不満を感じる点

問8	【当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。（複数回答可）】 複数回答	N	%
1	駐車場が混んでいる	270	49.6
2	館内が混んでいる	66	12.1
3	座席が少ない	161	29.6
4	館内がうるさい	40	7.4
5	館内が静か	3	0.6
6	キッズスペースが手狭である	24	4.4
7	借りたい本がない	34	6.3
8	買いたい本がない	20	3.7
9	販売本やレンタルなどが有料	3	0.6
10	カフェが入っている	10	1.8
11	子供を連れて行きづらい	6	1.1
12	その他	44	8.1
	無回答	135	24.8
	全体	544	



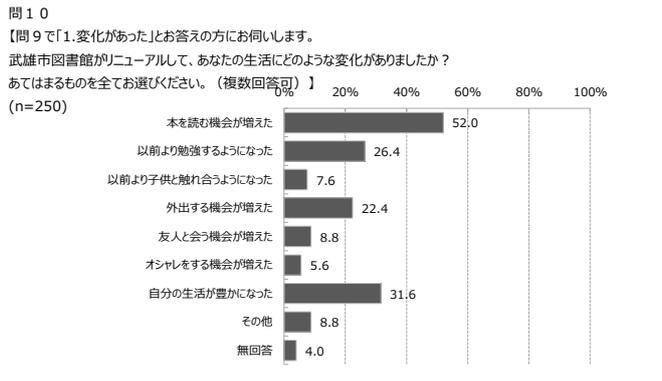
■ リニューアル後の生活の変化

問9	【武雄市図書館のリニューアルについてお伺いします。□ □ 武雄市図書館がリニューアルして、あなたの生活に変化はありましたか。】 単一回答	N	%
1	変化があった	250	46.0
2	変化はない	237	43.6
	無回答	57	10.5
	全体	544	100.0



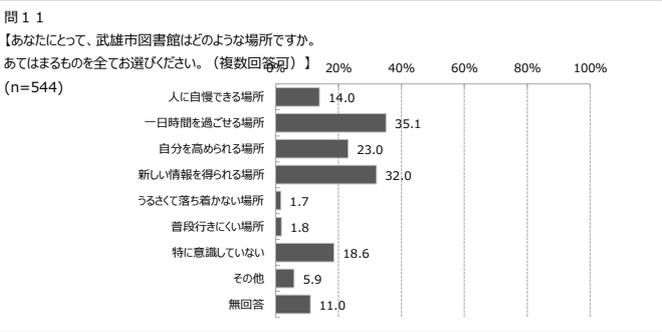
■ 変化を感じる点（生活）

問 1 0	【問 9 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。□ 武雄市図書館がリニューアルして、あなたの生活にどのような変化がありましたか？□ あてはまるものを全てお選びください。（複数 複数回答）	N	%
1	本を読む機会が増えた	130	52.0
2	以前より勉強するようになった	66	26.4
3	以前より子供と触れ合うようになった	19	7.6
4	外出する機会が増えた	56	22.4
5	友人と会う機会が増えた	22	8.8
6	オシャレをする機会が増えた	14	5.6
7	自分の生活が豊かになった	79	31.6
8	その他	22	8.8
	無回答	10	4.0
	全体	250	



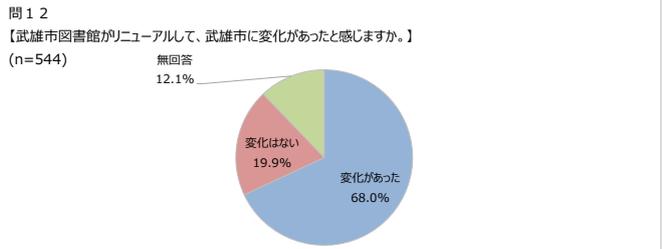
■ 図書館の存在

問 1 1	【あなたにとって、武雄市図書館はどのような場所ですか。□ あてはまるものを全てお選びください。（複数 複数回答可）】	N	%
1	人に自慢できる場所	76	14.0
2	一日時間を過ごせる場所	191	35.1
3	自分を高められる場所	125	23.0
4	新しい情報を得られる場所	174	32.0
5	うるさくて落ち着かない場所	9	1.7
6	普段行きにくい場所	10	1.8
7	特に意識していない	101	18.6
8	その他	32	5.9
	無回答	60	11.0
	全体	544	



■ リニューアル後の武雄市の変化

問 1 2	【武雄市図書館がリニューアルして、武雄市 に変化があったと感じますか。】 単一回答	N	%
1	変化があった	370	68.0
2	変化はない	108	19.9
	無回答	66	12.1
	全体	544	100.0



■ 変化を感じる点（武雄市）

問 1 3	【問 1 2 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。□ 武雄市図書館ができて、武雄市にどのような変化があったと感じますか。□ あてはまるものを全てお選びください。（複数 複数回答可）】	N	%
1	知名度が高くなった	320	86.5
2	街に人が増えた	119	32.2
3	街に経済的な効果があった	57	15.4
4	街に元気がなくなった	4	1.1
5	評判が悪くなった	6	1.6
6	その他	14	3.8
	無回答	3	0.8
	全体	370	

