

ユニバーサルサービス研修会



参加者募集!

県では、高齢者や障害のある方をはじめ、多様なお客様への接し方を学ぶユニバーサルサービス研修会を開催します。「このお店にまた来たい!」とっていただけるよう、事例紹介や体験学習を交えたこの研修会にぜひご参加ください!

内容

車いす利用者、視覚や聴覚に障害のある方、高齢者等への接遇について

講義

**障害や身体状況について
の正しい知識と理解**

演習

お客様のニーズに気づき**接遇のポイント**
を身に付ける

具体的には、

- ・ユニバーサルサービスのマインド
- ・高齢のお客様への接客
- ・杖や車いすを利用しているお客様への対応
- ・視覚障害のあるお客様へのご案内
- ・聴覚障害のあるお客様とのコミュニケーション など

具体的には、

車いす体験や妊婦疑似体験



(C)全国ユニバーサルサービス連絡協議会



(C)全国ユニバーサルサービス連絡協議会

講師

紀 薫子 氏 Kino Kaoruko

全国ユニバーサルサービス連絡協議会 代表

小林 晶子 氏 Kobayashi Showko

全国ユニバーサルサービス連絡協議会 理事

日時	会場
平成28年 11月10日 (木) 14:00~16:30 (開場 13:30)	武雄市文化会館 中会議室B (武雄市武雄町大字武雄5538-1)
平成28年 11月11日 (金) 14:00~16:30 (開場 13:30)	サンメッセ鳥栖 大会議室 1 (鳥栖市本鳥栖町1819)
平成28年 11月21日 (月) 14:00~16:30 (開場 13:30)	唐津市民会館 中会議室 (唐津市西城内6-33)
平成28年 11月22日 (火) 14:00~16:30 (開場 13:30)	グランデはがくれ 天山の間 (佐賀市天神2-1-36)

※ 各日とも研修内容は同じです

定員

各会場 30名 (先着順)

※ 募集締切: 各回の1週間前まで (詳細は、裏面をご覧ください。)

対象

主に飲食店等で、接客する機会のある方 など

参加費
無料

▶ 申込先・お問い合わせ先

佐賀県 県民環境部 県民協働課 ユニバーサル社会推進担当

TEL:0952-25-7068 FAX:0952-25-7561 ✉kenminkyoudou@pref.saga.lg.jp

講師プロフィール



紀 薫子 氏 *Kino Kaoruko* 全国ユニバーサルサービス連絡協議会 代表

2004年、全国ユニバーサル連絡協議会発足時より事務局長。2006年より同会代表。全国各地の自治体、企業、学校などでの「ユニバーサルサービス接客研修」「ユニバーサル社会創造へ向けて」「バリアフリー実務」講義など多数実施。ユニバーサルサービス、ディスアビリティースタディー研究のため、2006年より2年間渡米。2014年、介護福祉士取得。



小林 晶子 氏 *Kobayashi showko* 全国ユニバーサルサービス連絡協議会 理事

企業研修ビデオ教材の作成にも数多く携わる一方、舞台・テレビ・映画などに出演。現在は全国ユニバーサルサービス連絡協議会の主要講師としてユニバーサルサービスの普及に向け、全国の自治体や企業で幅広く活動している。世田谷区登録手話通訳者。

各会場へのアクセス

Access

武雄会場

武雄市文化会館 (武雄市武雄町大字武雄 5538-1 / TEL: 0954-23-5168)

武雄温泉駅から車で約5分。交差点「天神崎」から南へ約100m先の信号から右。

鳥栖会場

サンメッセ鳥栖 (鳥栖市本鳥栖町 1819 / TEL: 0942-84-2121)

鳥栖駅下車後、徒歩約3分。ベストアメニティスタジアム前の信号から北へ約500m。

唐津会場

唐津市民会館 (唐津市西城内 6-33 / TEL: 0955-72-8278)

唐津駅下車後、徒歩約15分。大手口バスセンターから徒歩約5分。

佐賀会場

グランデはがくれ (佐賀市天神 2-1-36 / TEL: 0952-25-2212)

長崎自動車道「佐賀大和IC」より車で約15分。天神二丁目信号が入口。

申し込み方法 FAXもしくはE-mailのいずれかでお申し込み下さい。

各回の
1週間前
申込締切

*** 参加申込票 ***

	(フリガナ) 参加者氏名	勤務先・団体等	電話番号/E-mail	参加会場 希望日に✓を付けて ください
1	<input type="checkbox"/> 11/ 10(木) 武雄 <input type="checkbox"/> 11/ 11(金) 鳥栖 <input type="checkbox"/> 11/ 21(月) 唐津 <input type="checkbox"/> 11/ 22(火) 佐賀
2	<input type="checkbox"/> 11/ 10(木) 武雄 <input type="checkbox"/> 11/ 11(金) 鳥栖 <input type="checkbox"/> 11/ 21(月) 唐津 <input type="checkbox"/> 11/ 22(火) 佐賀
3	<input type="checkbox"/> 11/ 10(木) 武雄 <input type="checkbox"/> 11/ 11(金) 鳥栖 <input type="checkbox"/> 11/ 21(月) 唐津 <input type="checkbox"/> 11/ 22(火) 佐賀

※お預かりした個人情報は、当研修会に係る事務のみに使用し、それ以外の目的に使用することはありません。

※託児、手話通訳その他お手伝いが必要な方は、10月7日(金)までにお知らせください。

申込先

佐賀県 県民環境部 県民協働課 ユニバーサル社会推進担当

FAX: 0952-25-7561 ☒ kenminkyoudou@pref.saga.lg.jp