

質 疑 回 答 書

(武雄市新庁舎市民ホールデジタルサイネージシステム構築業務)

No.	質問箇所	質問事項	回答
1	3 設置条件 ②利用機器の基本仕様書 55 インチタッチパネルナローベゼル 9 台	9 面マルチのタッチパネルはどのような使い方でしょうか。操作が不可能な高さになる場所が発生します。	使い方については企画提案においてご提案ください。 機器の仕様については、最終的には導入するシステムに対応させることとなります。機器の設置については本庁舎の工事の中で対応しますので本募集とは直接関係しません。
2	3 設置条件 ②利用機器の基本仕様書 55 インチタッチパネルナローベゼル 9 台	設置は壁掛けタイプですかスタンドタイプですか。 他設置のための環境工事は含みますか（建築的工事）	壁掛けタイプを想定しています。 設置工事については、本庁舎の工事に含まれますので、本募集内容の範囲外です。
3	5. 受託者は、市民ホールに設置するデジタルサイネージのコンテンツ制作・運用・情報の更新（ライセンス料・利用料を含む）を行うこと。	コンテンツ作成は動画・静止画それぞれの量はどれくらいでしょうか。 ネット接続での表示は可能でしょうか。 情報の更新は現場でしょうか。クラウドでも可能でしょうか。 コンテンツ制作・運用・更新は保守の範囲で今回の予算とは別でしょうか。	企画提案において自由に提案してください。 ネット接続が必要であれば対応します。 情報更新については、現場でもクラウドでもどちらでもかまいません。 情報の更新については保守で対応します。
4	6. 他事業者の外部コンテンツを利用する場合は、そのコンテンツの管理、運用方法について提案書に記載すること。	特に表示したいコンテンツはありますか 例) 天気予報・緊急情報・占い・交通機関の遅延情報等	企画提案において自由に提案してください。

		有料コンテンツの場合の運用経費負担の考え方は月額または年額の支払いとなりますが、今回の費用でみるなら何年分みればよろしいでしょうか、もしくは保守の範囲でしょうか。	有料コンテンツについては、年間必要額をお示しください。運用期間は5年間を想定していますので5年分としてください。
5	3. 利用機器の基本仕様	55 インチタッチパネルナローベゼル 9 台において、9 台全面がタッチパネル仕様なのでしょうか。それとも表示／操作（コンテンツ）PC がタッチパネル仕様で 9 面マルチは連動した表示となるのでしょうか。 想定されている表示内容と運営方法を提示いただきたい。	55 インチモニタ自体、9 面全体がタッチパネルと考えています。必要機材に関する提案については提案項目⑤にて行ってください。 企画提案において自由に提案してください。
6	5. 委託内容 コンテンツ制作・運用・情報の更新	受託者は、すべての管理運営を行う場合、期間中特別対応等が必要な場合は別途費用請求は可能なのでしょうか。	基本的には保守契約の中での対応を考えていますが、期間中必要な対応等が想定されているのであればご提案ください。
7	7. 研修等の実施	導入時の研修実施後、職員の異動により再度操作研修を行う場合は、別途請求は可能でしょうか。	再研修は想定していません。
8	8. その他(1)管理責任者の配置	管理責任者は、業務管理を行う場合、市役所内に常駐でしょうか。それとも外部からの管理でもいいのでしょうか。	外部からの管理でかまいません。
9	「公募型プロポーザル実施要領」 サイネージ用モニターについては55インチ タッチパネルモニターナローベゼル（3×3	9面のタッチパネルを利用するが、ディスプレイ上部はタッチする事が難しいと思われるしかし、同じ機種種のディスプレイを使用しな	お見込のとおりです。

	= 9 台)	ければ、同じ色味などが再現できないので、 全面タッチディスプレイで進めたい。同じタ ッチパネルモニター使用との解釈で間違いな いか？	
10	「公募型プロポーザル実施要領」 用することを想定し提案を行うこと。なお、 モニターを含む必要機器の予算額は1, 0 0 0万円程度とする。	予算額として 1,600 万円となっているが、必 要機器は 1,000 万、コンテンツを含めると 1,600 万で内訳的にはシステム開発、設定、コ ンテンツ費用の割合が前後しても問題ない か？ (コンテンツ充実のために費用を活用した い)	機器設置については工事で対応しています。 今回公募を行うシステム開発費等として1,600 万円です。
11	「システム構築業務仕様書」 ・ 5 5 インチタッチパネルモニターナローベ ゼル (3 × 3 = 9 台) ・ コンセプト 武雄市新庁舎の利用度及び満足度の向上を図 り、魅力的な新庁舎とするための次のような コンセプトに基づいてシステムを導入する。	今回はタッチセンサー付きのディスプレイだ が LED ビジョンを使用して、タッチするの ではなく手の動きを感知して画面を遷移させ るといったご提案も可能か？	設置予定である機器は 1,000 万円程度を見込 んでいます。設置機器費用が増額しない範囲 提案であれば可能です。必要機材に関する提 案については提案項目⑤にて行ってくださ い。
12	「システム構築業務仕様書」 設置場所 佐賀県武雄市武雄町大字昭和 12 番地 10 武雄 市役所 1 階市民ホール	設置場所が市民ホールになるが、他のフロア のサインージ連携などは必要ないか？	必要ありません。
13	「システム構築業務仕様書」	インターネット回線は利用可能か？	必要であれば対応します。

	提供コンテンツの管理・更新		
14	「システム構築業務仕様書」 提供コンテンツの管理・更新	コンテンツの更新、運用は弊社か、市の方が行うか？	システム開発業者を想定しています。
15	「システム構築業務仕様書」 ・コンセプト 利用者が性別年齢を問わず楽しめる又は満足できるものであること。	コンテンツに関して、楽しめるコンテンツとあるが空間演出的なインタラクティブサインージコンテンツのご提案は可能か？	企画提案において自由に提案してください。
16	「システム構築業務仕様書」 ・コンセプト 武雄市新庁舎の利用度及び満足度の向上を図り、魅力的な新庁舎とするための次のようなコンセプトに基づいてシステムを導入する。 ① 武雄市の魅力を十分に伝えることができること。 ②	コンテンツに関して、武雄市の WEB サイトに掲載されている、画像、動画は利用可能か？	可能です。
17	「システム構築業務仕様書」 ・提供コンテンツの管理・更新 他事業者の外部コンテンツを利用する場合は、そのコンテンツの管理、運用方法について	地震などの緊急時、災害時に情報を複数出せるような必要はあるか？災害時にテレビ番組（NHK）を放送させるといった必要はあるか？	企画提案において自由に提案してください。
18	「システム構築業務仕様書」 ・コンセプト 利用者が性別年齢を問わず楽しめる又は満足できるものであること。	多言語にする必要はあるか？ また、対応すべき言語は何か国の想定か？	企画提案において自由に提案してください。

19	「システム構築業務仕様書」 ・委託内容	コンテンツ制作・運用・情報の更新（ライセンス・利用料を含む）とあるが定期的なコンテンツ更新費用として、ランニング費用は設けているか？	運用、更新に係るランニングコストは別途必要と考えています。
20	「システム構築業務仕様書」 ・運用期間 平成30年5月から平成36年3月31日までとする。 ・運用管理	工事の作業時間は日中か？ 事前工事（設置準備）時期は、新庁舎開庁前に実施可能か？	どちらもお見込のとおりです。 また仕様書等に示す運用期間とシステム構築業務予定期間は異なることにご注意ください。（業務完了は平成30年3月31日です。）
21	「システム構築業務仕様書」 ・運用期間 平成30年5月から平成36年3月31日までとする。 ・委託内容 市民ホールに設置するデジタルサイネージのコンテンツ制作・運用・情報の更新	電気配線工事等、電気工事はすでに完了していることを前提として良いか？ 当方負担で別途必要か？	お見込のとおりです。 工事については本体工事の中で対応します。
22		サイネージ用モニター9台およびコンテンツPC1台（設置・保守含む）も今回予算の1,600万円に含むとの考えでよろしいでしょうか？	含みません。
23		モニターの設置まで予算に含む場合ですが、ディスプレイを壁掛けにする際の強度は問題ないでしょうか？また、メンテナンス等を考慮した場合自立式でのご提案も可能ですが、設置が壁より前に1メートル程度出ても問題	モニター設置については本体工事にて対応します。

		ありませんでしょうか？	
24		床から天井までの高さは何c mでしょうか？ また、モニターの下端の高さは床から何c mを想定されていますでしょうか？ ※下端を床ぎりぎりにすると、足を当てて、画面を破損する危険が高まりますし、イスや前に居る人で画面が隠れる部分が多くなります。	市民ホールの天井高は 7.42mです。モニターの設置位置についてはまだ決定していません。
25		55 インチタッチパネル (3×3) は具体的にどのように利用するか想定があれば教えていただけないでしょうか？ ※モニター3 段で高さが 2mを越えますので、設置下端が5 0 c mの場合設置上端は2 5 0 c mで一般の人には届かない高さとなります。	企画提案において自由に提案してください。
26		タッチのための前面保護ガラスは必要でしょうか？ ※質問 4 の回答でタッチ機能を利用する場合は必要ですが、映り込みなどが発生します。 タッチ機能が不要なのであれば、前面への立ち入りを抑制する工夫をして保護ガラスをつけない（映像がきれい）ケースもあります。	企画提案において自由に提案してください。 必要機材に関する提案については提案項目⑤にて行ってください。
27		9 面全体でフルハイ (1 9 2 0 * 1 0 8 0) の	モニター設置については本体工事にて対応し

		解像度でよろしいでしょうか？ それとも 4K 解像度を想定されていますか？	ます。仕様の詳細については、出力するコンテンツにより決めていきます。なお、モニターを含む必要機器の予算額は 1, 0 0 0 万円程度と想定しています。
28		提案予定のシステムはインターネット回線を利用してクラウドセンターから管理し、コンテンツの切替や各種メンテナンスを行います。市庁舎の内部ネットワークとは直接的につながらない仕様となりますが、構いませんでしょうか？ それとも、インターネットに直接接続せず、市庁舎内部にデータ更新、管理用 PC も設置する方式が望ましいでしょうか？	内部ネットワークとはつながらなくてかまいません。
29		画面分割は 4 つまででの提案を予定していますが、5 分割以上の情報を同時に発信する必要性はありますか？	企画提案において自由に提案してください。
30		緊急時に NHK の放送を映す必要がありますか？	企画提案において自由に提案してください。
31		ライブ映像を映す機能は必要でしょうか？	企画提案において自由に提案してください。
32		表示するコンテンツは動画、静止画以外に何か想定されていますか？	企画提案において自由に提案してください。
33		コンテンツの更新頻度については最低限どの程度を想定されていますか？	出力する情報等を勘案し、企画提案において自由に提案してください。
34	運用について	武雄市観光協会様の写真、記事、コンテンツ	使用できるものとできないものがあります。

	(サイネージに表示するコンテンツについて)	をサイネージに表示させるために使用できませんでしょうか。武雄市の魅力を十分に伝えるためぜひ活用したいと思っています。	
35	ディスプレイの仕様について	設置環境は採光量が大きいと想定されますがいかがでしょうか。その場合、高輝度(2,000cd以上)のディスプレイが必要かと思っています。	モニター設置については本体工事にて対応します。出力するコンテンツにより詳細に決めています。