

2017年度
武雄市図書館・歴史資料館 利用者アンケート調査
結果報告書

(指定管理者 作成)

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

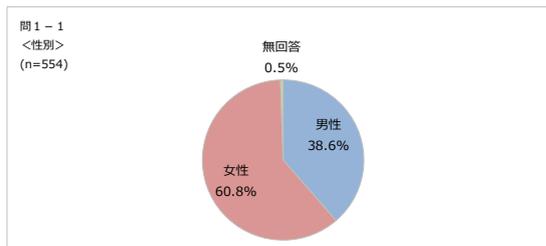
- 調査の目的 : 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2017年5月22日（月）～6月6日（火）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市図書館・歴史資料館
- 対象者 : 武雄市図書館・歴史資料館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 554件
- 質問項目 : 20項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用時間帯 利用している本のジャンル 満足度 不満点 今後の利用意向 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）>

■ 回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> 単一回答	2017年度		2016年度 n=544 %
		N	%	
1	男性	214	38.6	40.8
2	女性	337	60.8	58.5
	無回答	3	0.5	0.7
	全体	554	100.0	100.0



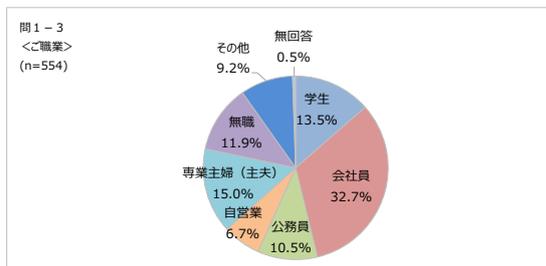
■ 回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> 単一回答	2017年度		2016年度 n=544 %
		N	%	
1	15歳以下	33	6.0	7.7
2	16～19歳	30	5.4	14.0
3	20代	90	16.2	15.4
4	30代	119	21.5	18.6
5	40代	89	16.1	17.8
6	50代	76	13.7	11.0
7	60代	78	14.1	11.4
8	70代	30	5.4	3.3
9	80代以上	7	1.3	0.6
	無回答	2	0.4	0.2
	全体	554	100.0	100.0



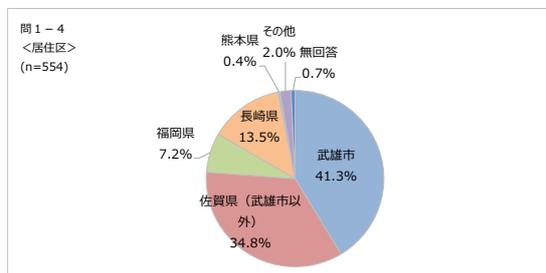
■ 回答者基本属性（ご職業）

問 1 - 3	<ご職業> 単一回答	2017年度		2016年度 n=544 %
		N	%	
1	学生	75	13.5	25.4
2	会社員	181	32.7	28.1
3	公務員	58	10.5	9.7
4	自営業	37	6.7	8.6
5	専業主婦（主夫）	83	15.0	12.9
6	無職	66	11.9	7.2
7	その他	51	9.2	7.7
	無回答	3	0.5	0.4
	全体	554	100.0	100.0



■ 回答者基本属性（居住区）

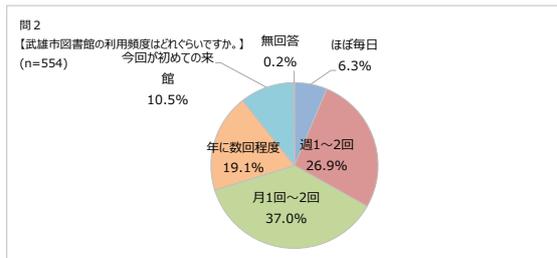
問 1 - 4	<居住区> 単一回答	2017年度		2016年度 n=544 %
		N	%	
1	武雄市	229	41.3	36.6
2	佐賀県（武雄市以外）	193	34.8	34.6
3	福岡県	40	7.2	7.9
4	長崎県	75	13.5	15.1
5	熊本県	2	0.4	1.1
6	その他	11	2.0	4.4
	無回答	4	0.7	0.4
	全体	554	100.0	100.0



■利用頻度

問2	【武雄市図書館の利用頻度はどれくらいですか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	ほぼ毎日	35	6.3
2	週1～2回	149	26.9
3	月1回～2回	205	37.0
4	年に数回程度	106	19.1
5	今回が初めての来館	58	10.5
	無回答	1	0.2
	全体	554	100.0

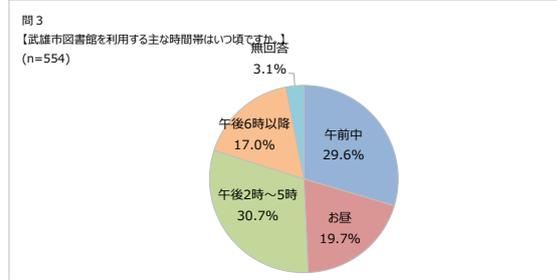
2016年度 n=544	
	%
単一回答	7.9
ほぼ毎日	22.1
週1～2回	32.2
月1回～2回	22.6
年に数回程度	14.7
今回が初めての来館	0.6
無回答	100.0



■利用時間帯

問3	【武雄市図書館を利用する主な時間帯はいつ頃ですか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	午前中	164	29.6
2	お昼	109	19.7
3	午後2時～5時	170	30.7
4	午後6時以降	94	17.0
	無回答	17	3.1
	全体	554	100.0

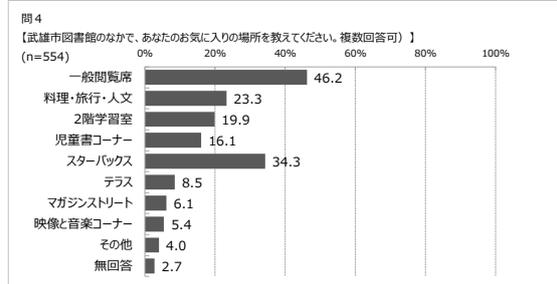
2016年度 n=544	
	%
午前中	14.9
お昼	20.2
午後2時～5時	36.4
午後6時以降	22.4
無回答	6.1
全体	100.0



■気に入っている場所

問4	【武雄市図書館のなかで、あなたのお気に入りの場所を教えてください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	一般閲覧席	256	46.2
2	料理・旅行・人文	129	23.3
3	2階学習室	110	19.9
4	児童書コーナー	89	16.1
5	スターボックス	190	34.3
6	テラス	47	8.5
7	マガジストリート	34	6.1
8	映像と音楽コーナー	30	5.4
9	その他	22	4.0
	無回答	15	2.7
	全体	554	

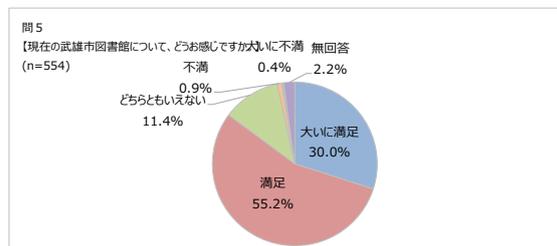
2016年度 n=544	
	%
一般閲覧席	46.0
料理・旅行・人文	17.8
2階学習室	21.1
児童書コーナー	18.9
スターボックス	34.6
テラス	5.9
マガジストリート	5.7
映像と音楽コーナー	10.5
その他	4.2
無回答	4.2



■総合満足度

問5	【現在の武雄市図書館について、どう感じですか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	大いに満足	166	30.0
2	満足	306	55.2
3	どちらともいえない	63	11.4
4	不満	5	0.9
5	大いに不満	2	0.4
	無回答	12	2.2
	全体	554	100.0

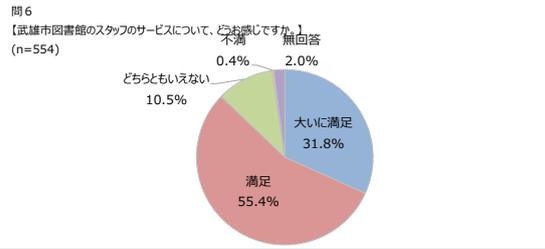
2016年度 n=544	
	%
大いに満足	30.9
満足	55.5
どちらともいえない	10.7
不満	0.9
大いに不満	0.4
無回答	1.7
全体	100.0



■個別満足度（スタッフのサービス）

問6	【武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どうお感じですか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	大いに満足	176	31.8
2	満足	307	55.4
3	どちらともいえない	58	10.5
4	不満	2	0.4
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	11	2.0
	全体	554	100.0

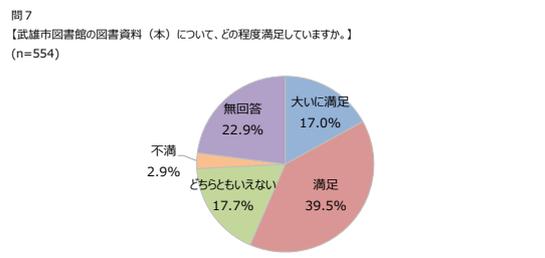
2016年度 n=544	
	%
	35.3
	50.2
	12.7
	0.4
	0.0
	1.5
	100.0



■個別満足度（図書資料）

問7	【武雄市図書館の図書資料（本）について、どの程度満足していますか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	大いに満足	94	17.0
2	満足	219	39.5
3	どちらともいえない	98	17.7
4	不満	16	2.9
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	127	22.9
	全体	554	100.0

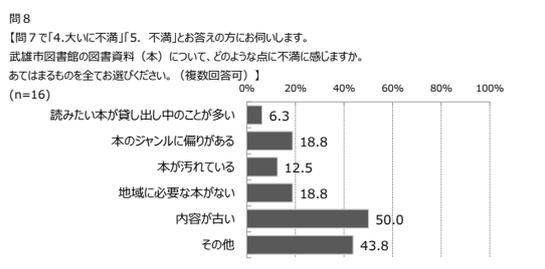
2016年度	
	%
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-



■図書資料に関する不満点

問8	【問7で「4.大いに不満」「5. 不満」とお答えの方にお伺いします。□武雄市図書館の図書資料（本）について、どのような点に不満に感じますか。□あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可） 単一回答	2017年度	
		N	%
1	読みたい本が貸し出し中のことが多い	1	6.3
2	本のジャンルに偏りがある	3	18.8
3	本が汚れている	2	12.5
4	地域に必要な本がない	3	18.8
5	内容が古い	8	50.0
6	その他	7	43.8
	全体	16	100.0

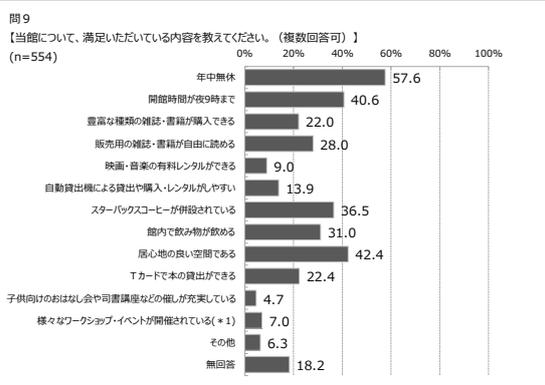
2016年度	
	%
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-



■満足点

問9	【当館について、満足いただいている内容を教えてください。（複数回答可）】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	年中無休	319	57.6
2	開館時間が夜9時まで	225	40.6
3	豊富な種類の雑誌・書籍が購入できる	122	22.0
4	販売用の雑誌・書籍が自由に読める	155	28.0
5	映画・音楽の有料レンタルができる	50	9.0
6	自動貸出機による貸出や購入・レンタルがしやすい	77	13.9
7	スターバックスコーピーが併設されている	202	36.5
8	館内で飲み物が飲める	172	31.0
9	居心地の良い空間である	235	42.4
10	Tカードで本の貸出ができる	124	22.4
11	子供向けのおはなし会や司書講座などの催しが充実している	26	4.7
12	様々なワークショップ・イベントが開催されている(*1)	39	7.0
13	その他	35	6.3
	無回答	101	18.2
	全体	554	

2016年度 n=544	
	%
	58.5
	43.9
	24.1
	28.5
	13.6
	18.9
	39.5
	41.0
	40.1
	24.4
	7.0
	3.5
	3.5
	12.3

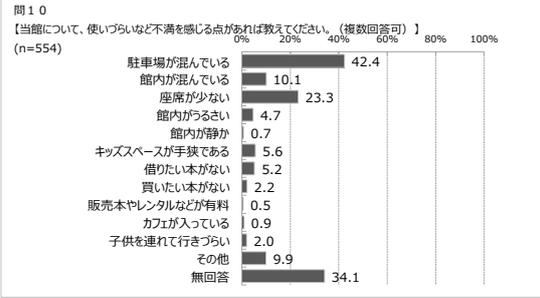


(*1) 2017年度より選択肢修正。2016年度は「著作作家の講演会やトークショーなどの催しが充実している」で実施。

■不満を感じる点

問 1 0	【当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	駐車場が混んでいる	235	42.4
2	館内が混んでいる	56	10.1
3	座席が少ない	129	23.3
4	館内がうるさい	26	4.7
5	館内が静か	4	0.7
6	キッズスペースが手狭である	31	5.6
7	借りたい本がない	29	5.2
8	買いたい本がない	12	2.2
9	販売本やレンタルなどが有料	3	0.5
10	カフェが入っている	5	0.9
11	子供を連れて行きづらい	11	2.0
12	その他	55	9.9
	無回答	189	34.1
	全体	554	

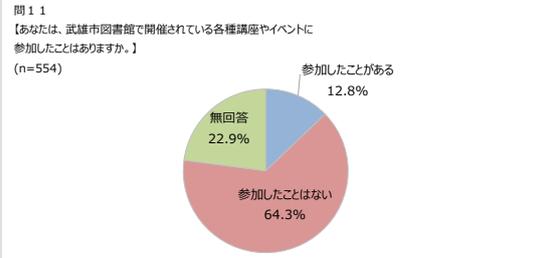
2016年度 n=544	
	%
	49.6
	12.1
	29.6
	7.4
	0.6
	4.4
	6.3
	3.7
	0.6
	1.8
	1.1
	8.1
	24.8



■イベント参加

問 1 1	【武雄市図書館の各種講座・イベントについてお伺いします。】 □ あなたは、武雄市図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことがありますか。□ ※おはなし会(毎週土曜日)・各年代司書講座、篆刻講座、古典講座、著名作家による講演・トークショー・読み聞かせ会、マルシェ、ワークショップ講座。 単一回答	2017年度	
		N	%
1	参加したことがある	71	12.8
2	参加したことはない	356	64.3
	無回答	127	22.9
	全体	554	100.0

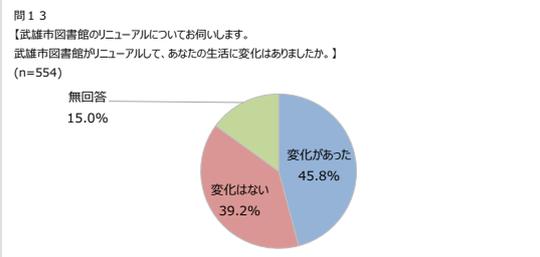
2016年度	
	%
	-
	-
	-
	-



■リニューアル後の生活の変化

問 1 3	【武雄市図書館のリニューアルについてお伺いします。】 □ 武雄市図書館がリニューアルして、あなたの生活に変化はありましたか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	変化があった	254	45.8
2	変化はない	217	39.2
	無回答	83	15.0
	全体	554	100.0

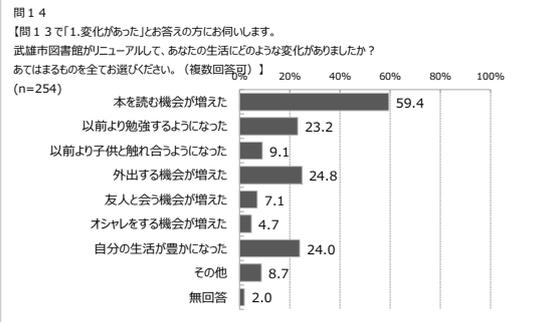
2016年度 n=544	
	%
	46.0
	43.6
	10.5
	100.0



■変化を感じる点(生活)

問 1 4	【問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。】 □ 武雄市図書館がリニューアルして、あなたの生活にどのような変化がありましたか? □ あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	本を読む機会が増えた	151	59.4
2	以前より勉強するようになった	59	23.2
3	以前より子供と触れ合うようになった	23	9.1
4	外出する機会が増えた	63	24.8
5	友人と会う機会が増えた	18	7.1
6	オシャレをする機会が増えた	12	4.7
7	自分の生活が豊かになった	61	24.0
8	その他	22	8.7
	無回答	5	2.0
	全体	254	

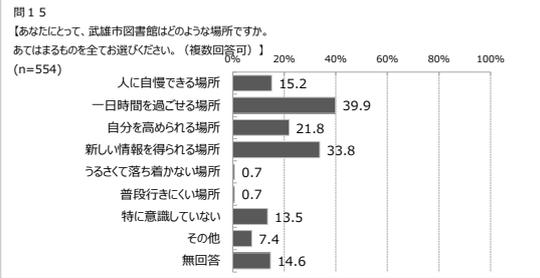
2016年度 n=250	
	%
	52.0
	26.4
	7.6
	22.4
	8.8
	5.6
	31.6
	8.8
	4.0



■図書館の存在

問 1 5	【あなたにとって、武雄市図書館はどのような場所ですか。□ あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	人に自慢できる場所	84	15.2
2	一日時間を過ごせる場所	221	39.9
3	自分を高められる場所	121	21.8
4	新しい情報を得られる場所	187	33.8
5	うるさくて落ち着かない場所	4	0.7
6	普段行きにくい場所	4	0.7
7	特に意識していない	75	13.5
8	その他	41	7.4
	無回答	81	14.6
	全体	554	

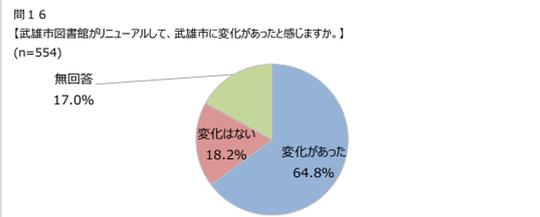
2016年度	n=544
%	
	14.0
	35.1
	23.0
	32.0
	1.7
	1.8
	18.6
	5.9
	11.0



■リニューアル後の武雄市の変化

問 1 6	【武雄市図書館がリニューアルして、武雄市に変化があったと感じますか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	変化があった	359	64.8
2	変化はない	101	18.2
	無回答	94	17.0
	全体	554	100.0

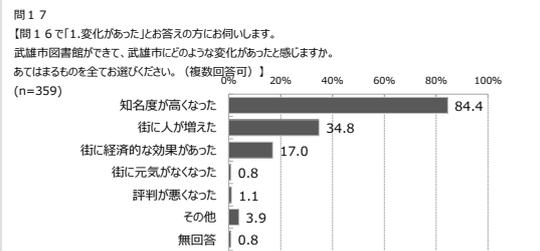
2016年度	n=544
%	
	68.0
	19.9
	12.1
	100.0



■変化を感じる点 (武雄市)

問 1 7	【問 1 6 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。□ 武雄市図書館ができて、武雄市にどのような変化があったと感じますか。□ あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	知名度が高くなった	303	84.4
2	街に人が増えた	125	34.8
3	街に経済的な効果があった	61	17.0
4	街に元気がなくなった	3	0.8
5	評判が悪くなった	4	1.1
6	その他	14	3.9
	無回答	3	0.8
	全体	359	

2016年度	n=370
%	
	86.5
	32.2
	15.4
	1.1
	1.6
	3.8
	0.8



■今後の利用意向

問 1 8	【今後も、武雄市図書館を利用したいと思いませんか。】 単一回答	2017年度	
		N	%
1	これまで以上に利用すると思う	120	21.7
2	これまでと変わらずに利用すると思う	357	64.4
3	利用はするが、回数は減ると思う	8	1.4
4	もう利用しないとと思う	0	0.0
	無回答	69	12.5
	全体	554	100.0

2016年度	n=554
%	
	-
	-
	-
	-
	-
	-



■子ども図書館に期待すること

問 1 9	2017年10月1日、武雄市図書館・歴史資料館の一体的な施設として、「子育て応援機能」と「子どもを中心に多世代が交流できる機能」を併せ持った「子ども図書館」がオープンいたします。『子ども図書館』は、より豊かな親子の育ちを支援する“ワンランク上の子育て”の拠点となり、子どもを中心に親や多世代の方々が気軽に集い、学び、交流、リラックスできる新たな施設を目指します。 あなたは、この「子ども図書館」にどのようなサービス・機能を期待しますか？ あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	2017年度	
		N	%
1	おはなし会	118	21.3
2	体験型ワークショップ	156	28.2
3	様々な知育玩具	73	13.2
4	豊富な絵本や児童書	171	30.9
5	知育玩具などで自由に遊べるキッズスペース	115	20.8
6	食事の持ち込みが自由な飲食スペース	120	21.7
7	十分な学習・多目的スペース	110	19.9
8	親の学習・体験の場	88	15.9
9	子育てに関わる人々の交流や相談、情報交換	111	20.0
10	その他	12	2.2
11	わからない	78	14.1
	無回答	98	17.7
	全体	554	100.0

2016年度	n=554
%	
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-

