

令和2年12月10日公表

1. 開発業務・システム仕様書 「4 システム運用期間」

アプリ公開後からシステム運用期間内に android/iOS のバージョンが変更となり、別途アプリの改修（実費発生の場合）が必要となった場合はどのような対応になるのでしょうか。

- A. 通常の運用保守契約の範囲内での対応ができない場合、都度協議のうえ対応することとなります。

2. 開発業務・システム仕様書 「8-(1)-⑥アプリ公開」

AppStore、GooglePlay に各アプリを登録するためには developer アカウントの取得が必要ですがアカウントの取得については市で行って頂けるのですか？

※GooglePlay のアカウント取得には別途登録料が必要です。

- A. developer アカウントの取得手続きの代行も業務内容に含まれます。必要な費用も委託料に含まれます。

3. 開発業務・システム仕様書 「8-(2)- ②性能・拡張性に関する要件」

インストール端末数が4万台との考えでよろしいですか？

- A. お見込みのとおりです。

4. 開発業務・システム仕様書 「8-(2)- ④汎用性に関する要件」

android/iOS の各バージョンはいくつからを想定していますか？

- A. 具体的なバージョンの指定は行いません。提案者が対応できる OS のバージョンを提示してください。

5. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1) 防災アプリ機能一覧」

項目7が抜けているかと思いますが、項目数としては11項目の認識でよろしかったでしょうか。

- A. お見込みのとおりです。

6. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)2 気象警報表示機能」
気象警報情報はどのように提供されるのですか？

A. 防災情報発信システムにおいて、インターネットを經由しメールによる提供を行う予定です。
具体的には、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

7. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)2 気象警報表示機能」
Lアラートからの情報取得を想定すればよろしいですか？

A. 防災情報発信システムにおいて、インターネットを經由しメールによる提供を行う予定です。
具体的には、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

8. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)2 気象警報表示機能」
本市に対して気象警報情報及びその解除が発表された時にとありますが、その情報に関しては、
現在構築中の「防災情報配信システム」より情報を頂けるとの認識でよろしかったでしょうか。

A. お見込みのとおりです。防災情報発信システムにおいて、インターネットを經由しメールによる
提供を行う予定です。具体的には、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上
決定することとなります。

9. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)3 火災情報表示機能」
現在構築中との事ですが、いつ完成予定ですか？

A. 防災情報発信システムにおける情報提供部分のシステム構築は概ね完了しております。今後試
験等を重ねていく中で、メールの表題や本文などについて若干の修正がある可能性はあります。

10. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)3 火災情報表示機能」
それぞれの情報はどのように取得可能ですか？

A. 防災情報発信システムにおいて、インターネットを經由しメールによる提供を行う予定です。
具体的な提供開始時期及び提供方法は、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の
上決定することとなります。

1 1. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)5 音声放送再生機能」

「防災情報発信システム」は武雄市全域へ放送する、音声放送再生機能という認識でよろしいですか？

A. お見込みのとおりです。

1 2. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)5 音声放送再生機能」

現在構築中との事ですが、いつ完成予定ですか？

A. 防災情報発信システムにおける情報提供部分のシステム構築は概ね完了しております。今後試験等を重ねていく中で、メールの表題や本文などについて若干の修正がある可能性はあります。

1 3. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)5 音声放送再生機能」

それぞれの情報はどのように取得可能ですか？

A. 防災情報発信システムにおいて管理する音声ファイルをインターネット経由で提供することを想定しています。具体的な提供開始時期及び提供方法は、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

1 4. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)5 音声放送再生機能」

現在構築中の「防災情報配信システム」で提供する音声放送についてとありますが、アプリ開発着手時には、上記システムより音声ファイルを取得可能な状態であるとの認識でよろしかったでしょうか。また、開発着手時の提供が難しい場合は、いつぐらいに提供可能となりますでしょうか。

A. 防災情報発信システムにおいて管理する音声ファイルをインターネット経由で提供することを想定しています。具体的な提供開始時期及び提供方法は、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

1 5. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)5 音声放送再生機能」

音声ファイルの形式はどのような形式ですか？

A. wav ファイルを予定しています。

16. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)6 ハザードマップ表示機能」
現在作成中との事ですが、いつ完成予定ですか？

A. 令和3年2月末の予定です。

17. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)6 ハザードマップ表示機能」
Web サービスがどのような機能かわかりませんがアプリ内で現在位置を表示する機能をもった場合に、どのように連携を行えばWeb サービスが利用できますか？

A. アプリ内で武雄市防災ハザードマップの Web 版のリンクを貼っていただき、アプリ内でブラウジングさせる形で連携を行います。

18. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)6 ハザードマップ表示機能」
Web サービスでは地図タイトルなどで配信される予定はありますか？

A. ありません。

19. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)6 ハザードマップ表示機能」
Web サービスとはWeb ブラウザなどを利用し表示すればよろしいですか？

A. 防災アプリ内で表示する方法とスマートフォンの Web ブラウザを起動し表示する方法等が考えられますが、どちらでも構いません。

20. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)8 防災情報表示機能」
それぞれの情報はどのように取得可能ですか？

A. 防災情報発信システムにおいて、インターネットを経由しメールによる提供を行う予定です。具体的には、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

2 1. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)8 防災情報表示機能」
情報にはユニーク ID などは付与されていますか？

- A. 防災情報発信システムから提供するメールの表題や本文中に一意に識別可能な情報について、必要であれば、防災情報発信システム構築業務の受託事業者と協議の上決定することとなります。

2 2. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1) 9 防災関連情報表示・リンク機能」

既にカテゴリ別に表示され、利用者が使いやすく整理されたサイトがある場合は、そのサイトへのリンクでもよいか？また、そのサイトやリンク先に広告が表示されてもよいか？（例：気象庁サイトなど）

- A. 「カテゴリ別に表示し、利用者が使いやすく整理する」ことは、本アプリの機能要件として満たすべき事項です。また、どのように整理するのかは開発段階において受託者と市で協議し決定するものと考えております。したがって、他のサイトのリンクをもって代替することは不可とします。なお、リンク先のサイトに広告が掲載されていることは問題ありません。

2 3. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)10 多言語表示機能」

ビルマ語との表記がございますが、ミャンマー語での対応でもよろしかったでしょうか。

- A. お見込みのとおりです。仕様書における「ビルマ語」は「ミャンマー語」に読み替えてください。アプリに表示する場合も「ミャンマー語」としてください。

2 4. 開発業務・システム仕様書 「(別紙 1)10 多言語表示機能」

翻訳は自動機械翻訳でもよろしいですか？

- A. 基本的な表示については自動機械翻訳を元に作成していただくことは可能ですが、翻訳結果が適正（利用者が確実に理解できる内容）であることが必要です。なお、災害等の緊急時に防災情報発信システム等で提供する文章については、自動機械翻訳で可とします。また、提案時に自動機械翻訳の精度についてわかる範囲で提示してください。特に地名や固有名詞について、漢字を直訳しないことが必要と思われれます。（例：若木町（わかきちょう）を young-tree-town 等にしない）

25. 開発業務・システム仕様書 「(別紙1)10 多言語表示機能」

こちらも同様に日本語の操作方法からの自動機械翻訳でもよろしいですか？

- A. 自動機械翻訳を元に作成していただくことは可能ですが、利用者が確実に理解できる内容である必要があります。