

武雄市図書館  
**2020**年度アンケート結果  
(令和**2**年度)

**本館**

## <調査概要>

- 調査の目的 : 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2020年9月23日（水）～10月7日（水）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市図書館・歴史資料館
- 対象者 : 武雄市図書館・歴史資料館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 330件

# 満足度

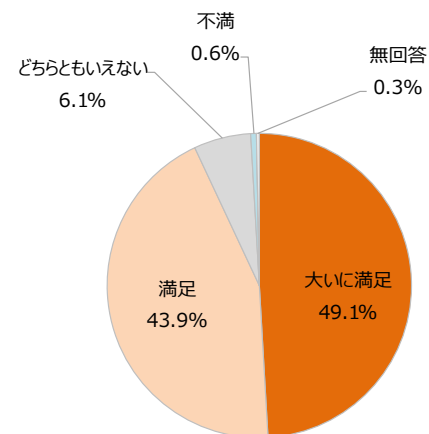
## ■ 総合満足度

問 6	現在の武雄市図書館について、どう感じですか。	2020年度	
		n	%
1	大いに満足	162	49.1
2	満足	145	43.9
3	どちらともいえない	20	6.1
4	不満	2	0.6
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	1	0.3
	全体	330	100.0

問 6

現在の武雄市図書館について、どう感じですか。

(n=330)



前年90.3%、今年度は+2.7%の93%

# 満足度

## ■ 満足点

問10	当館について、満足いただいている内容を教えてください。 複数回答	2020年度	
		n	%
1	年中無休	179	54.2
2	開館時間が夜9時まで	123	37.3
3	豊富な種類の雑誌・書籍が購入できる	101	30.6
4	販売用の雑誌・書籍が自由に読める	103	31.2
5	自動貸出機による貸出や購入がしやすい	52	15.8
6	スターバックスコーヒーが併設されている	154	46.7
7	館内で飲み物が飲める	145	43.9
8	居心地の良い空間である	188	57.0
9	Tカードで本の貸出ができる	65	19.7
10	司書講座やマルシェ、工作教室などの催しが充実している (*4)	7	2.1
11	様々なワークショップ・イベントが開催されている (*5)	17	5.2
12	その他	18	5.5
	無回答	31	9.4
	全体	330	100.0

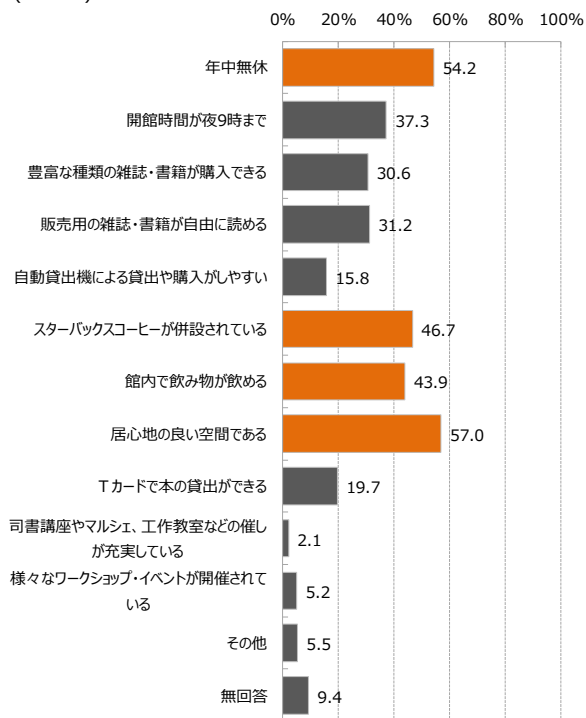
(\*4) 2018年度より選択肢修正。2017年度は「子供向けのおはなし会や司書講座などの催しが充実している」で実施。

(\*5) 2017年度より選択肢修正。2016年度は「著作作家の講演会やトークショーなどの催しが充実している」で実施。

問10

当館について、満足いただいている内容を教えてください。(複数回答可)

(n=330)



引き続き、「年中無休」「居心地の良さ」「Cafe」「飲み物が飲める」が評価

# 使いづらい点

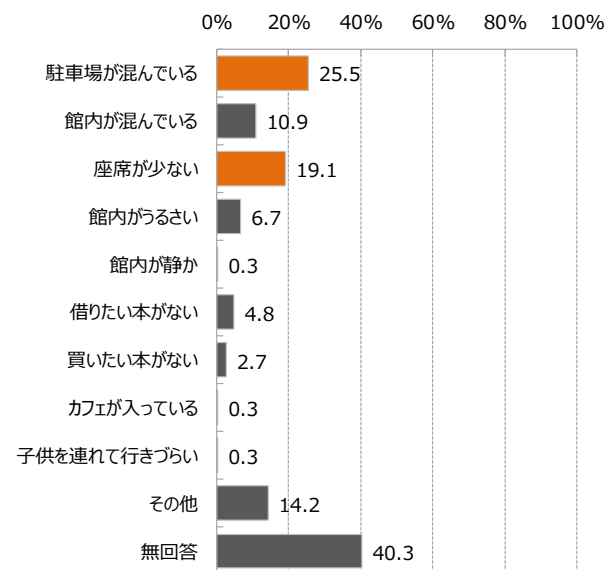
## ■ 不満を感じる点

問 1 1	当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。 複数回答	2020年度	
		n	%
1	駐車場が混んでいる	84	25.5
2	館内が混んでいる	36	10.9
3	座席が少ない	63	19.1
4	館内がうるさい	22	6.7
5	館内が静か	1	0.3
6	借りたい本がない	16	4.8
7	買いたい本がない	9	2.7
8	カフェが入っている	1	0.3
9	子供を連れて行きづらい	1	0.3
10	その他	47	14.2
	無回答	133	40.3
	全体	330	100.0

### 問 1 1

当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。（複数回答可）

(n=330)



引き続き、不満点として「駐車場の混雑」、「座席が少ない」という意見が多い

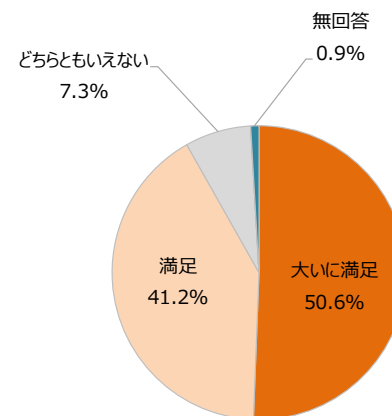
# スタッフ満足度

## ■ 個別満足度（スタッフのサービス）

問 7	武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どうお感じですか。 単一回答	2020年度	
		n	%
1	大いに満足	167	50.6
2	満足	136	41.2
3	どちらともいえない	24	7.3
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	3	0.9
	全体	330	100.0

問 7

武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どうお感じですか。  
(n=330)



前年88.4%、今年度は+3.4%の91.8%  
不満という意見はまったくなかった

# 利用頻度

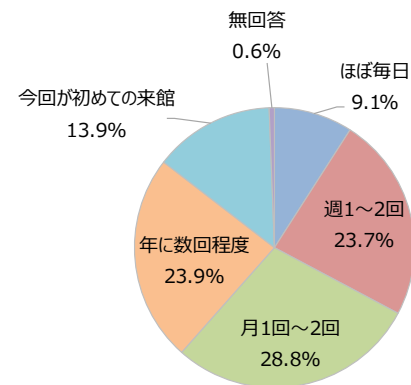
## ■ 利用頻度

問 2	武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2020年度	
		n	%
1	ほぼ毎日	30	9.1
2	週1～2回	78	23.7
3	月1回～2回	95	28.8
4	年に数回程度	79	23.9
5	今回が初めての来館	46	13.9
	無回答	2	0.6
	全体	330	100.0

問 2

武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。

(n=330)



新型コロナウイルス感染症の影響により、月に必ず来る利用者は  
前年**76.9%**、今年度は**-15.3%**の**61.6%**



こども館

## <調査概要>

---

- 調査の目的 : 武雄市こども図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2020年9月23日（水）～10月7日（水）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00－21：00）
- 実施場所 : 武雄市こども図書館
- 対象者 : 武雄市こども図書館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 205件

# 満足度

## ■総合満足度

問8	武雄市子ども図書館について、どう感じですか。	2020年度	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	109	53.2
2	満足	73	35.6
3	どちらともいえない	5	2.4
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	18	8.8
	全体	205	100.0

問8  
武雄市子ども図書館について、どう感じですか。

(n=205)

どちらともいえない

2.4%

無回答

8.8%

満足

35.6%

大いに満足

53.2%

前年88.7%、今年度は+0.1%の88.8%

# 満足度

## ■ 満足点

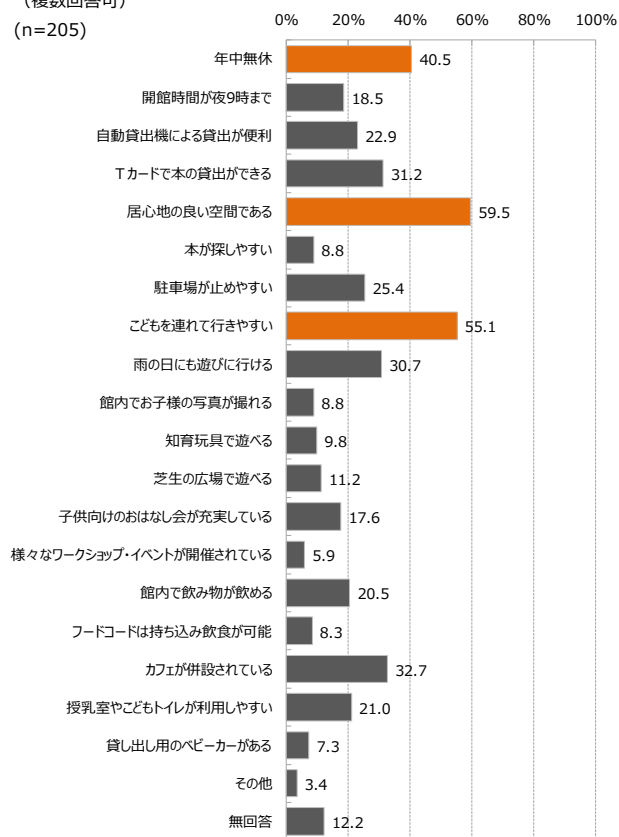
問 1 1	武雄市こども図書館について、ご満足いただいている内容を教えてください。	2020年度	
		n	%
1	年中無休	83	40.5
2	開館時間が夜9時まで	38	18.5
3	自動貸出機による貸出が便利	47	22.9
4	Tカードで本の貸出ができる	64	31.2
5	居心地の良い空間である	122	59.5
6	本が探しやすい	18	8.8
7	駐車場が止めやすい	52	25.4
8	子どもを連れて行きやすい	113	55.1
9	雨の日にも遊びに行ける	63	30.7
10	館内でお子様の写真が撮れる	18	8.8
11	知育玩具で遊べる	20	9.8
12	芝生の広場で遊べる	23	11.2
13	子供向けのおはなし会が充実している	36	17.6
14	様々なワークショップ・イベントが開催されている	12	5.9
15	館内で飲み物が飲める	42	20.5
16	フードコートは持ち込み飲食が可能	17	8.3
17	カフェが併設されている	67	32.7
18	授乳室や子どもトイレが利用しやすい	43	21.0
19	貸し出し用のベビーカーがある	15	7.3
20	その他	7	3.4
	無回答	25	12.2
	全体	205	100.0

### 問 1 1

武雄市こども図書館について、ご満足いただいている内容を教えてください。

(複数回答可)

(n=205)



特に、「年中無休」「居心地の良さ」「連れていきやすい」が評価

# 使いづらい点

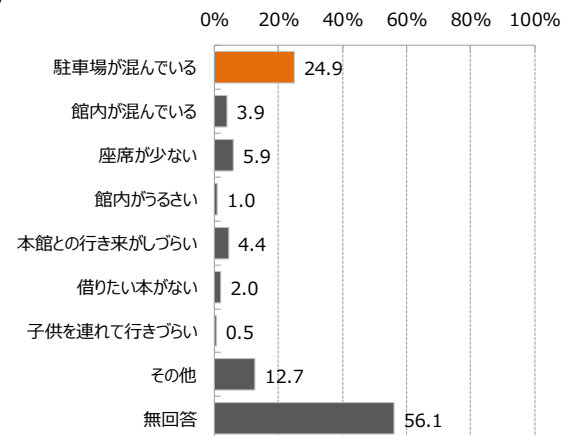
## ■ 不満を感じる点

問 1 2	武雄市子ども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。	2020年度	
		n	%
	複数回答		
1	駐車場が混んでいる	51	24.9
2	館内が混んでいる	8	3.9
3	座席が少ない	12	5.9
4	館内がうるさい	2	1.0
5	本館との行き来がしづらい	9	4.4
6	借りたい本がない	4	2.0
7	子供を連れて行きづらい	1	0.5
8	その他	26	12.7
	無回答	115	56.1
	全体	205	100.0

### 問 1 2

武雄市子ども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。（複数回答可）

(n=205)



引き続き、不満点として「駐車場の混雑」という意見が多い

# スタッフ満足度

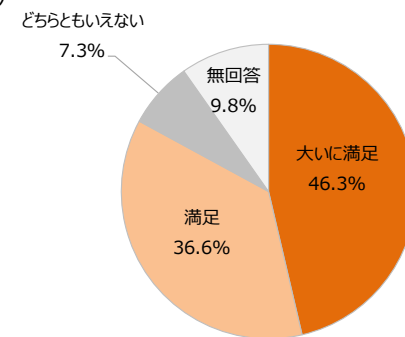
## ■ 個別満足度（スタッフのサービス）

問9	武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。	2020年度	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	95	46.3
2	満足	75	36.6
3	どちらともいえない	15	7.3
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	20	9.8
	全体	205	100.0

問9

武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。

(n=205)



前年87.8%、今年度は-4.9%の82.9%  
不満という意見はまったくなかった

# 利用頻度

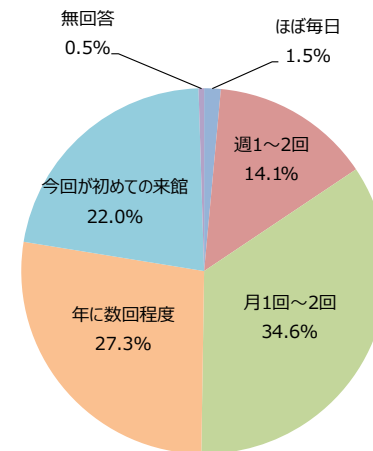
## ■ 利用頻度

問 4	武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2020年度	
		n	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	3	1.5
2	週1~2回	29	14.1
3	月1回~2回	71	34.6
4	年に数回程度	56	27.3
5	今回が初めての来館	45	22.0
	無回答	1	0.5
	全体	205	100.0

### 問 4

武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。

(n=205)



新型コロナウイルス感染症の影響により月に必ず来る利用者は、  
前年68%、今年度は－17.8%の50.2%

# 今後の利用意向

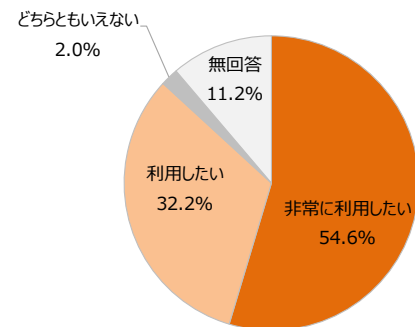
## ■ 今後の利用意向

問 1 3	今後、武雄市こども図書館をどの程度利用したいと思いますか。	2020年度	
		n	%
1	非常に利用したい	112	54.6
2	利用したい	66	32.2
3	どちらともいえない	4	2.0
4	利用したくない	0	0.0
5	全く利用したくない	0	0.0
	無回答	23	11.2
	全体	205	100.0

問 1 3

今後、武雄市こども図書館をどの程度利用したいと思いますか。

(n=205)



前年88.2%、今年度は－1.4%の86.8%



# 子どもに身につけてほしいこと

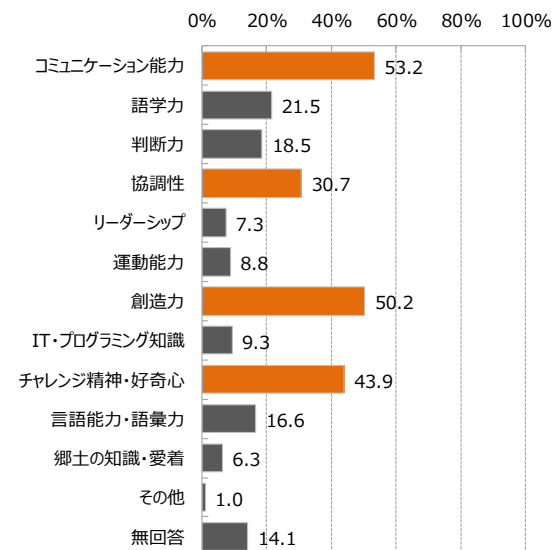
## 子どもに身につけてほしいこと

問 1 5	武雄市こども図書館では、"遊び"から"学び"をコンセプトに、様々なイベントを予定しています。 このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。	2020年度	
		n	%
	複数回答		
1	コミュニケーション能力	109	53.2
2	語学力	44	21.5
3	判断力	38	18.5
4	協調性	63	30.7
5	リーダーシップ	15	7.3
6	運動能力	18	8.8
7	創造力	103	50.2
8	IT・プログラミング知識	19	9.3
9	チャレンジ精神・好奇心	90	43.9
10	言語能力・語彙力	34	16.6
11	郷土の知識・愛着	13	6.3
12	その他	2	1.0
	無回答	29	14.1
	全体	205	100.0

### 問 1 5

武雄市こども図書館では、"遊び"から"学び"をコンセプトに、様々なイベントを予定しています。このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。（複数回答可）

(n=205)



昨年と同様に、**1位コミュニケーション能力**、**2位創造力**  
**3位チャレンジ精神・好奇心**、**4位協調性**

# イベント参加率

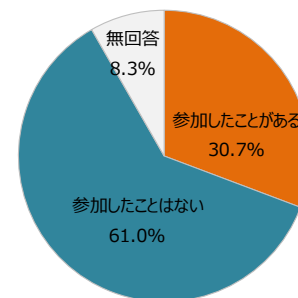
## ■ イベント参加

問 1 4	あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。 ※おはなし会・知育玩具で遊ぶイベント・マルシェ・ワークショップ講座・工作教室・キッズパンケーキ教室など	2020年度	
		n	%
1	参加したことがある	63	30.7
2	参加したことはない	125	61.0
	無回答	17	8.3
	全体	205	100.0

### 問 1 4

あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。

(n=205)



新型コロナウイルス感染症の影響により  
前年**38.2%**、今年度は**-7.5%**の**30.7%**