

武雄市図書館

2022年度アンケート結果

本館

<調査概要>

- 調査の目的 : 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2022年11月1日（火）～ 11月15日（火）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市図書館・歴史資料館
- 対象者 : 武雄市図書館・歴史資料館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 319件
- 質問項目 : 25項目（詳細は別紙参照）

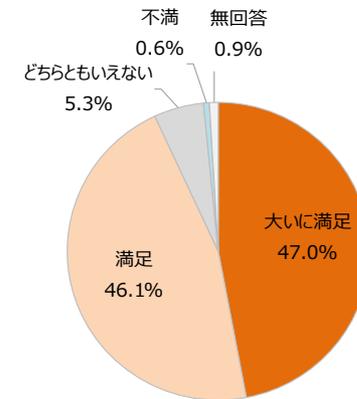
満足度

■ 総合満足度

問2	現在の武雄市図書館について、どう感じですか。	2022年度	
		n	%
1	大いに満足	150	47.0
2	満足	147	46.1
3	どちらともいえない	17	5.3
4	不満	2	0.6
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	3	0.9
	全体	319	100.0

問2

現在の武雄市図書館について、どう感じですか。
(n=319)



満足度は前年度**84.4%**に対し今年度は**+8.7%の93.1%**
無回答が前年度**9.4%**から**0.9%**と大幅に減少

スタッフ満足度

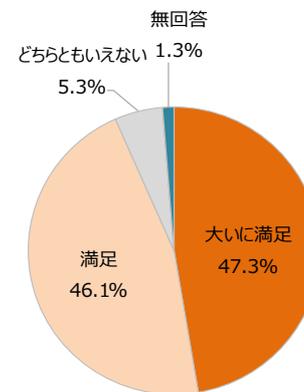
■ 個別満足度（スタッフのサービス）

問3	武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。 単一回答	2022年度	
		n	%
1	大いに満足	151	47.3
2	満足	147	46.1
3	どちらともいえない	17	5.3
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	4	1.3
	全体	319	100.0

問3

武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。

(n=319)



満足度は前年度**82.1%**に対し今年度は**+11.3%の93.4%**
無回答が前年度**9.7%**から**1.3%**と大幅に減少

満足度

■ 満足点

問 6	武雄市図書館について、満足いただいている内容を教えてください。 複数回答	2022年度	
		n	%
1	年中無休	167	52.4
2	開館時間が夜9時まで	103	32.3
3	豊富な種類の雑誌・書籍が購入できる	71	22.3
4	販売用の雑誌・書籍が自由に読める	84	26.3
5	自動貸出機（セルフカウンター）がある	49	15.4
6	スターバックスが併設されている	157	49.2
7	館内で飲み物が飲める	148	46.4
8	居心地の良い空間である	177	55.5
9	Tカードで本の貸出ができる	45	14.1
10	司書講座やマルシェなどの催しが充実している	13	4.1
11	様々なワークショップ・イベントが開催されている	38	11.9
12	本が探しやすい <small>(*9)</small>	35	11.0
13	興味深い本と出会う <small>(*9)</small>	56	17.6
14	歴史資料館が併設されている <small>(*9)</small>	16	5.0
15	その他	16	5.0
	無回答	25	7.8
	全体	319	100.0

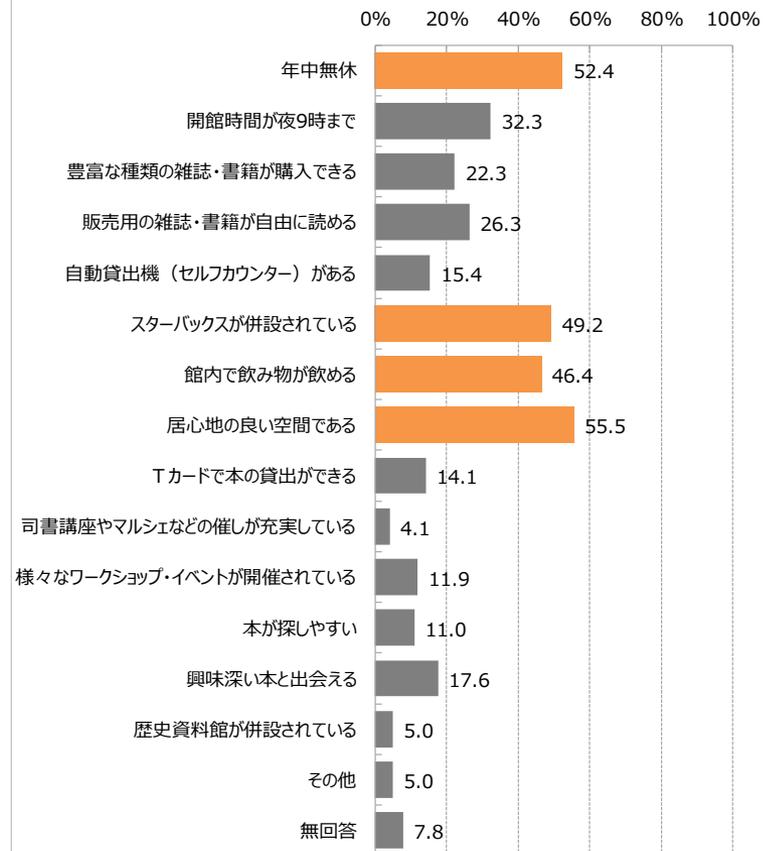
(*9) 2021年度より選択肢追加

問 6

武雄市図書館について、満足いただいている内容を教えてください。

(複数回答可)

(n=319)



引き続き、「年中無休」「居心地の良さ」「Cafe」「飲み物が飲める」が評価

使いづらい点

■ 不満を感じる点

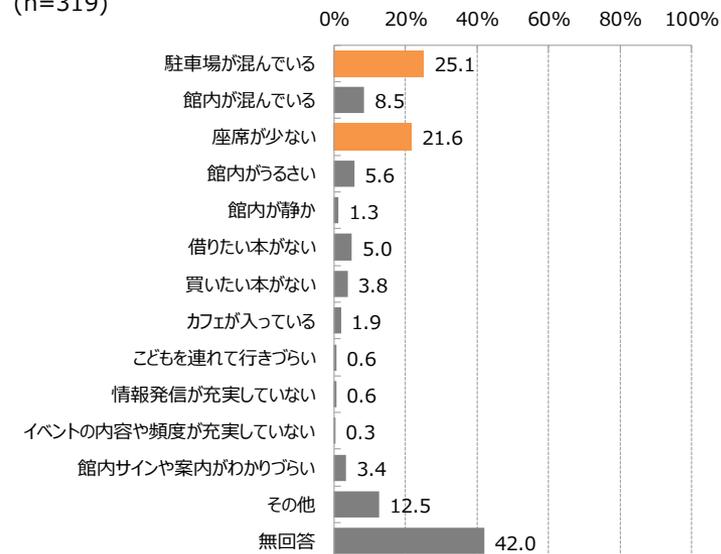
問 7	武雄市図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。 複数回答	2022年度	
		n	%
1	駐車場が混んでいる	80	25.1
2	館内が混んでいる	27	8.5
3	座席が少ない	69	21.6
4	館内がうるさい	18	5.6
5	館内が静か	4	1.3
6	借りたい本がない	16	5.0
7	買いたい本がない	12	3.8
8	カフェが入っている	6	1.9
9	子どもを連れて行きづらい	2	0.6
10	情報発信が充実していない (*10)	2	0.6
11	イベントの内容や頻度が充実していない (*10)	1	0.3
12	館内サインや案内がわかりづらい (*10)	11	3.4
13	その他	40	12.5
	無回答	134	42.0
	全体	319	100.0

(*10) 2021年度より選択肢追加

問 7

武雄市図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)

(n=319)



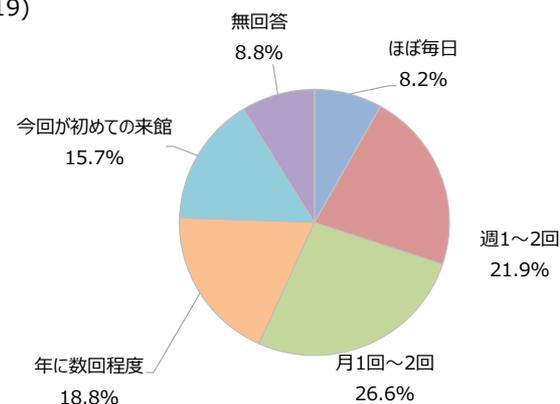
引き続き、不満点として「駐車場の混雑」、「座席が少ない」という意見が多い

利用頻度

■ 利用頻度

問 1 0	武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2022年度	
		n	%
1	ほぼ毎日	26	8.2
2	週1～2回	70	21.9
3	月1回～2回	85	26.6
4	年に数回程度	60	18.8
5	今回が初めての来館	50	15.7
	無回答	28	8.8
	全体	319	100.0

問 1 0
武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。
(n=319)



月に必ず来る利用者は、前年度**75%**に対し今年度**56.7%**
初めての来館が前年度**8.5%**に対し、今年度**15.7%**と増加している

生活の変化

■変化を感じる点（生活）

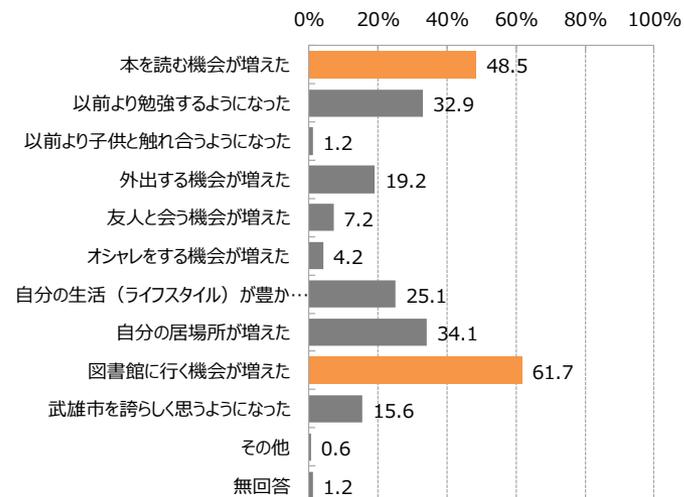
問 2 0	問 1 9 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 武雄市図書館があることで、あなたの生活にどのような変化がありましたか？	2022年度	
		n	%
	複数回答		
1	本を読む機会が増えた	81	48.5
2	以前より勉強するようになった	55	32.9
3	以前より子供と触れ合うようになった	2	1.2
4	外出する機会が増えた	32	19.2
5	友人と会う機会が増えた	12	7.2
6	オシャレをする機会が増えた	7	4.2
7	自分の生活（ライフスタイル）が豊かになった	42	25.1
8	自分の居場所が増えた (*13)	57	34.1
9	図書館に行く機会が増えた (*13)	103	61.7
10	武雄市を誇らしく思うようになった (*13)	26	15.6
11	その他	1	0.6
	無回答	2	1.2
	全体	167	100.0

(*13) 2021年度より選択肢追加

問 2 0

問 1 9 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
武雄市図書館があることで、あなたの生活にどのような変化がありましたか？（複数回答可）

(n=167)



昨年度に引き続き「図書館に行く機会が増えた」や
「本を読む機会が増えた」等の意見が多い

こども館

<調査概要>

- 調査の目的 : 武雄市こども図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2022年11月1日（火）～ 11月15日（火）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市こども図書館
- 対象者 : 武雄市こども図書館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 209件
- 質問項目 : 25項目（詳細は別紙参照）

満足度

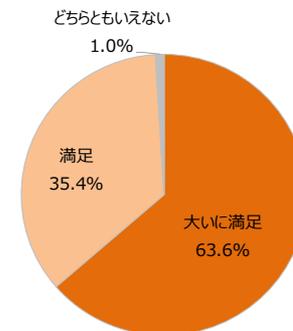
■総合満足度

問2	武雄市こども図書館について、どう感じですか。	2022年度	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	133	63.6
2	満足	74	35.4
3	どちらともいえない	2	1.0
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	209	100.0

問2

武雄市こども図書館について、どう感じですか。

(n=209)



満足度は前年度**96%**に対し今年度は**+3%の99%**
不満という意見は全くなかった

スタッフ満足度

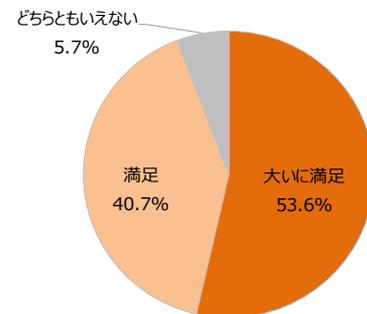
■個別満足度（スタッフのサービス）

問3	武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。	2022年度	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	112	53.6
2	満足	85	40.7
3	どちらともいえない	12	5.7
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	209	100.0

問3

武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。

(n=209)



満足度は前年度**95%**に対し今年度は**-0.7%の94.3%**

満足度

■満足点

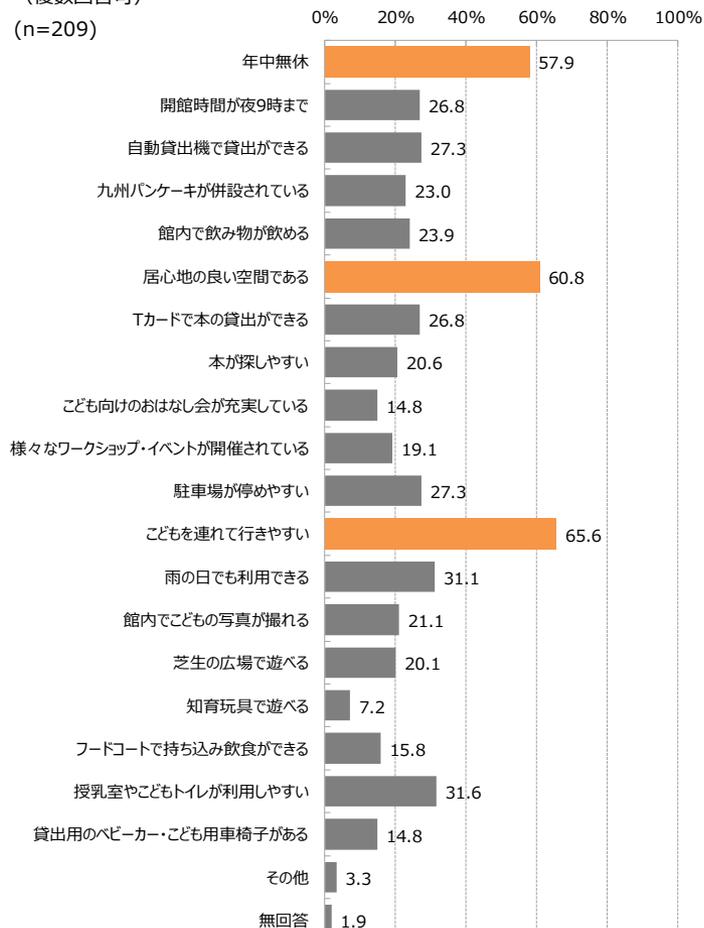
問 5	武雄市子ども図書館について、満足いただいている内容を教えてください。	2022年度	
		n	%
	複数回答		
1	年中無休	121	57.9
2	開館時間が夜9時まで	56	26.8
3	自動貸出機で貸出ができる	57	27.3
4	九州パンケーキが併設されている	48	23.0
5	館内で飲み物が飲める	50	23.9
6	居心地の良い空間である	127	60.8
7	Tカードで本の貸出ができる	56	26.8
8	本が探しやすい	43	20.6
9	子ども向けのおはなし会が充実している	31	14.8
10	様々なワークショップ・イベントが開催されている	40	19.1
11	駐車場が停めやすい	57	27.3
12	子どもを連れて行きやすい	137	65.6
13	雨の日でも利用できる	65	31.1
14	館内で子どもの写真が撮れる	44	21.1
15	芝生の広場で遊べる	42	20.1
16	知育玩具で遊べる	15	7.2
17	フードコートで持ち込み飲食ができる	33	15.8
18	授乳室や子どもトイレが利用しやすい	66	31.6
19	貸出用のベビーカー・子ども用車椅子がある	31	14.8
20	その他	7	3.3
	無回答	4	1.9
	全体	209	100.0

問 5

武雄市子ども図書館について、満足いただいている内容を教えてください。

(複数回答可)

(n=209)



引き続き、「年中無休」「居心地の良さ」「子どもを連れて行きやすい」が評価

使いづらい点

■ 不満を感じる点

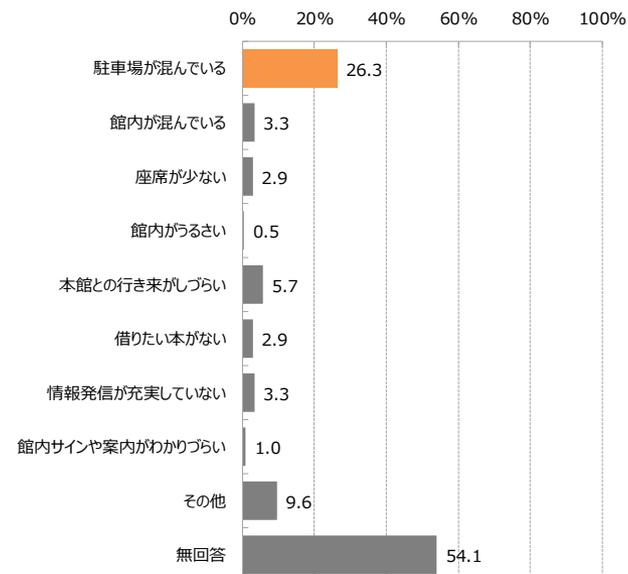
問 6	武雄市こども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。	2022年度		
		n	%	
	複数回答			
1	駐車場が混んでいる	55	26.3	
2	館内が混んでいる	7	3.3	
3	座席が少ない	6	2.9	
4	館内がうるさい	1	0.5	
5	本館との行き来がしづらい	12	5.7	
6	借りたい本がない	6	2.9	
7	子どもを連れて行きづらい	0	0.0	
8	カフェが入っている	(+7)	0	0.0
9	情報発信が充実していない	(+7)	7	3.3
10	イベントの内容や頻度が充実していない	(+7)	0	0.0
11	館内サインや案内がわかりづらい	(+7)	2	1.0
12	その他	20	9.6	
	無回答	113	54.1	
	全体	209	100.0	

(+7) 2021年度より選択肢追加

問 6

武雄市こども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)

(n=209)



引き続き、不満点として「駐車場の混雑」という意見が多い

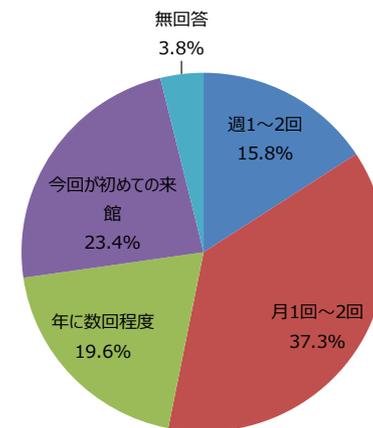
利用頻度

■ 利用頻度

問 1 0	武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2022年度	
		n	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	0	0.0
2	週1~2回	33	15.8
3	月1回~2回	78	37.3
4	年に数回程度	41	19.6
5	今回が初めての来館	49	23.4
	無回答	8	3.8
	全体	209	100.0

問 1 0

武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。
(n=209)



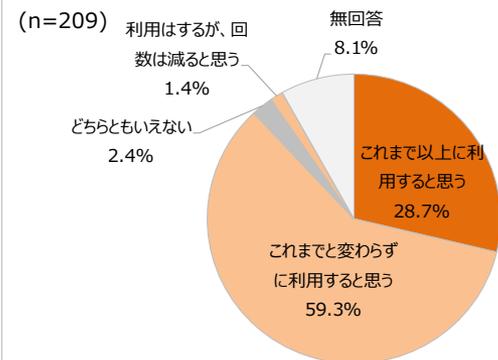
月に必ず来る利用者は、前年度**58.9%**に対し今年度は**53.1%**
初めての来館が前年度**17.8%**に対し、前年度**23.4%**と増加している

今後の利用意向

■今後の利用意向

問 2 1	単一回答	2022年度	
		n	%
1	これまで以上に利用すると思う	60	28.7
2	これまでと変わらずに利用すると思う	124	59.3
3	どちらともいえない	5	2.4
4	利用はするが、回数は減ると思う	3	1.4
5	もう利用しないと思う	0	0.0
	無回答	17	8.1
	全体	209	100.0

問 2 1
今後も、武雄市こども図書館を利用したいと思いますか。



前年度**84.1** %、今年度は**+3.9%**の**88%**

子どもに身につけてほしいこと

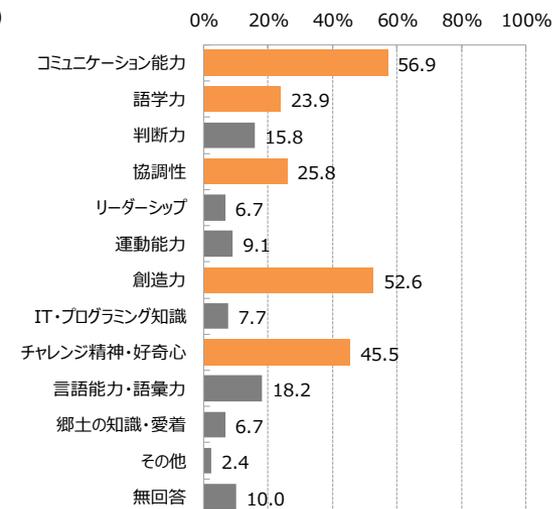
■子どもに身につけてほしいこと

問 1 7	武雄市こども図書館では、「遊び」から「学び」をコンセプトに、様々なイベントを行っています。 このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。	2022年度	
		n	%
	複数回答		
1	コミュニケーション能力	119	56.9
2	語学力	50	23.9
3	判断力	33	15.8
4	協調性	54	25.8
5	リーダーシップ	14	6.7
6	運動能力	19	9.1
7	創造力	110	52.6
8	IT・プログラミング知識	16	7.7
9	チャレンジ精神・好奇心	95	45.5
10	言語能力・語彙力	38	18.2
11	郷土の知識・愛着	14	6.7
12	その他	5	2.4
	無回答	21	10.0
	全体	209	100.0

問 1 7

武雄市こども図書館では、「遊び」から「学び」をコンセプトに、様々なイベントを行っています。このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。（複数回答可）

(n=209)



前年度と同様に、**1位コミュニケーション能力**、**2位創造力**
3位チャレンジ精神・好奇心、**4位協調性**、**5位語学力**

イベント参加

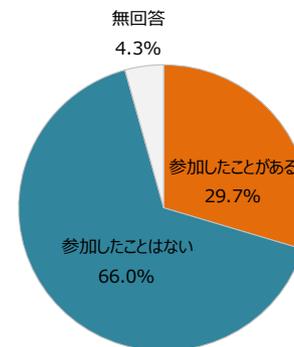
■ イベント参加

問 1 6	あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。 ※おはなし会・知育玩具で遊ぶイベント、マルシェ、ワークショップ、講座、工作教室、キッズパンケーキ教室など	2022年度	
		n	%
1	参加したことがある	62	29.7
2	参加したことはない	138	66.0
	無回答	9	4.3
	全体	209	100.0

問 1 6

あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。

(n=209)



前年度**37.1%**、今年度は**29.7%**

役立っていると感じる点

■ 役立っていると感じる点

問 2 0	問 1 9 で「1.ある」とお答えの方にお伺いします。 「武雄市子ども図書館があってよかった」と感じる理由を教えてください。	2022年度	
		n	%
	複数回答		
1	こどもが本を読むようになった <small>(※8)</small>	105	54.1
2	子育てが楽しくなった	38	19.6
3	友人と会う機会が増えた	13	6.7
4	以前よりこどもと触れ合うようになった	24	12.4
5	家族で外出する機会が増えた	46	23.7
6	自宅で本を読み聞かせする機会が増えた	72	37.1
7	大人にとっても、ゆっくり過ごせる機会が増えた	88	45.4
8	子ども図書館を通じて、新たな知り合いができた	10	5.2
9	その他	19	9.8
	無回答	7	3.6
	全体	194	100.0

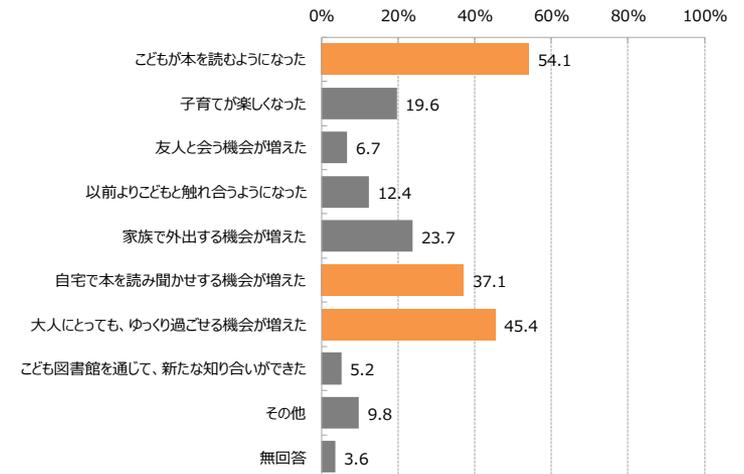
(※8) 2021年度より選択肢追加

問 2 0

問 1 9 で「1.ある」とお答えの方にお伺いします。

「武雄市子ども図書館があってよかった」と感じる理由を教えてください。(複数回答可)

(n=194)



前年度同様「こどもが本を読むようになった」が評価