

もっと知ろう!マイナンバーのこと

よくある質問

カードの安全性

Q1 マイナンバーカードを無くして、情報を盗まれたりしませんか？



カード(ICチップ)には、税や年金、預金残高などプライバシー性の高い個人情報は記録されていません。
カードは顔写真付きで暗証番号等の認証が必要であるため、他人がなりすまして使うことはできません。暗証番号を一定回数間違えるとカードがロックされます。万一、失くした場合は、24時間365日、マイナンバー総合フリーダイヤルでカード利用をストップできます。

カードの申請

Q2 オンライン申請の場合、ひとつのメールアドレスで家族分を申請できますか？



できます。同じメールアドレスや1台の端末にて、複数人の申請が可能です。ただし、同じメールアドレスを使用する場合、申請に不備があった場合の連絡が同じメールアドレスに届きますので、ご注意ください。

カードの申請は
お早めに



マイナポイント

Q3 子どものマイナポイントは誰のキャッシュレス決済サービスで申し込めばよいですか？



未成年者のマイナポイントは、法定代理人名義の決済サービスで申し込むことができます。ただし、同じ決済サービスに複数人分の申込みはできないため、異なる決済サービスで申込みをお願いします。

健康保険証の利用

Q4 窓口への持参が不要となる証類はどのようなものがありますか？



保険者証類(健康保険被保険者証、国民健康保険被保険者証、高齢受給者証等)限度額適用認定証、限度額適用・標準負担減額認定証、特定疾病療養受療証の持参が不要となります。

※特定疾患医療費受給者証や乳幼児医療証(子どもの医療費受給資格証)は令和3年3月以降も引き続き持参が必要です。

お問合せ先

- マイナンバーカード申請
- マイナポイント事業全般
- 国民健康保険・後期高齢者医療保険制度
- マイナンバー総合フリーダイヤル

市民課 ☎ 0954-27-7113
企画政策課 ☎ 0954-23-9325
健康課 ☎ 0954-23-9135
☎ 0120-95-0178