

第 2 回 武雄市行政改革市民会議 会議結果

日 時 平成 18 年 11 月 14 日 (火)

14:00 ~ 15:30

場 所 武雄市役所 3 階会議室

出 席 12 名 欠席 3 名

1. 開会 < 前田部長 >
2. 第 1 回行政改革市民会議 会議結果について
3. 協議事項

(1) 新武雄市行政改革・緊急改革プラン基本方針 (案) について

< 事務局説明 > 前回体系 5 項目 7 項目にして再提案

柱に「職員のサービス向上における意識の改革」を入れたほうが良いのでは。

< 委員意見等 >

市民に開かれた行政の推進

具体的な実施項目や実施年度がわからない。

次回実施項目 < 実施年度・目標数値等 > の素案を提示したい。

実施年度はいつまでか？ できることはすぐにしたほうがよい。

市長の任期中と考えるならば 4 年間で望ましいのではないか。

1 月に提言する計画なので H 1 8 から H 2 2 (5 年間) ではどうか。

項目ごとに実施計画・年度を決定し実行していく方針

市民参画・市民協働の推進

特に意見なし

市民満足度の向上

「窓口」の表現では市民課の窓口のイメージが強い。それ以外の窓口部署を含むような表現にしてほしい。

市民サービス向上のために各職員は説明を詳しく (「補助金交付要綱」, 「条例条」の説明ではなく)

庁舎の有効活用の話もあるようだが、今後も均衡のとれた活用をしてほしい。

市民サービスで大事なことは、サービスを提供している行政側の職員も満足度を高めないといけない。

の人材育成に「スタッフ (職員) の満足度を高める」旨を盛り込む。

事務事業の見直し

「質の高いサービス」を提供とあるが、住民検診等のお知らせも今回情報伝達が悪かった。まず行政との情報伝達を密にしてほしい (説明責任の徹底を)

組織機構の見直し

食育課、こども部等の組織機構の見直しはいつごろか。

来年 4 月予定で検討を進めている。

がばいばあちゃんも東京で評判よかった。課の名称も大事である。「いいネーミング」を検討してほしい。

人材育成と人事管理

人事評価制度も行っていく方針としてあるのでがんばってほしい。

市長はあれだけ活躍 (朝 ~ 夜) しているので、市長の給与はあまり下げないほうが良い。

健全な財政運営の推進

議員定数 30 名は県内他市と比較して多い。 < 鳥栖・伊万里を参考に 2 2 ~ 2 4 名の定

数ではどうか。>

(2) 行政改革基本方針(案)と市民会議委員意見の反映について

夜の議会開催は、待機職員の人件費を考慮すると非効率であり、現在より経費掛かると思われる。又ケーブルテレビで再放送があり夜でも見ることができる。

副市長2名制の必要性について

経常収支比率など具体的な数値目標を掲げることが必要。

議員定数について 議員定数の削減も合併の効果ではないのか。

・鳥栖24名、伊万里も次回選挙で24名になる。武雄市も甘く思案しても24名ではない

のか。

・伊万里の議員1人あたりの市民数で武雄市民数を割ると約22名、鹿島市で割ると26名となる。伊万里市よりも議員数が多くてよいのか。

合併時における人件費削減は約2億円(4役、議員の削減効果)

歳入の増であるが、地方税等の徴収率について、さらに徴収率を高める対策を講じてほしい。

合併前のゴミ袋料金が値下げされると聞いていたが、合併前より上がっている。説明不足ではないか。

合併後の新ゴミ袋の料金300円に対し約3割の削減で販売。ゴミ袋の値段はゴミ袋作

成費用ではなくゴミ収納の手数料料金。

IT活用について市では自治公民館単位での計画はあるのか?

できないことはない。あとは費用対効果である。

情報管理課で市民のネットワークまで含んだ「情報化推進計画」を検討していく。意

見については提案していきたい。

第二工業団地の構想はどうなっているか。誘致は人口増・税収増となり武雄市の発展につな

がる。

今年度に適地調査を行う予定である。

(3) 庁舎有効活用について

この案がすべて具体化すればすばらしいと思われる。しかし、ランニングコスト、必要性(本当に必要なのか?)等の検討が必要ではないか。

現在使用していない両支所3階を思い切って閉鎖したり、北方旧庁舎の耐久年数、空調メン

テ等考慮し、本当に利用していかないといけないのか、廃止も含めて検討したほうがよい(維

持費削減)

本庁の立て直し計画はないのか?

今のところはない。

本庁も古く、駐車場も狭い。職員も狭いところでは仕事がしにくいように見える。

市民に接しない部署については支所へ移動できないのか?

組織機構と併せて検討する。

4 . 今後の対応について

<事務局> 次回具体的な実施項目について素案を提出。