

# 武雄市行政改革プラン取組項目一覧

## 1 行政サービスの最適化

### (1) 事業の「選択」と「集中」

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
1	事務事業の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北方幼稚園の民営化の検討</li> <li>・学校施設（分校等）のあり方の検討</li> <li>・マイナンバー制度の導入に伴う住民票のコンビニ交付の検討</li> <li>・行政事務の民間委託の推進</li> </ul>	継続 新規	企画課 学校政策課 学校教育課 市民課 各課
2	市民協働の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくり推進協議会との連携推進</li> <li>・武雄市ががんばる応援事業等の推進</li> </ul>	新規	市民協働課 各課
3	行政手続処理期間の短縮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子メール等の有効活用、電子決裁の導入による事務の迅速化、申請等行政手続処理期間の短縮</li> </ul>	継続	広報課 各課
4	各種申請・届出の電子化の導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットを活用した自宅や職場からの各種行政手続き、公共施設の予約電子申請システムの導入</li> </ul>	継続	広報課 各課

### (2) アセットマネジメントの推進

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
5	公共施設等総合管理計画の策定、総合管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設等の適正管理と複合化、多機能化の推進</li> <li>公共施設等総合管理計画の策定（財政課）</li> <li>施設類型別施設整備計画の策定・実施（各課）</li> <li>公共施設等総合管理計画の進行管理（財政課）</li> <li>公共施設等総合管理計画の見直し〈5年毎〉（財政課）</li> <li>施設類型別施設整備計画の見直し〈5年毎〉（各課）</li> </ul>	新規	財政課 各課
6	公共施設の有効的な活用の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設の適切な管理と今後の有効活用（統廃合含む）の検討</li> <li>新庁舎建設に伴う既設施設の有効利用（上下水道部庁舎、文化会館、山内・北方両支所等）</li> </ul>	継続 新規	財政課 企画課 施設整備課 文化課 山内北方支所 各課

### (3) 行政経営状況の公開

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
7	行政情報の公開	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算、決算の状況等についてわかりやすい資料の作成・公表（予算、決算分析、財政健全化判断比率、財務4表等）</li> </ul>	継続	財政課
8	監査制度の充実・強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期監査、行政監査の継続実施</li> <li>・監査委員による監査指導事項を文書化し、改善内容の報告を継続実施</li> <li>・監査事務局職員の資質の向上、専門性の強化を図るために研修会等への参加</li> </ul>	継続	監査委員事務局

## 2 組織と人

### (1) 組織改革

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
9	組織改革 (支所再編)	<ul style="list-style-type: none"> <li>本庁、支所組織 組織を簡素化し効率的に運営するため、支所組織の見直しを検討</li> </ul>	新規	企画課 山内北方支所
10	消防体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防団組織の見直し</li> </ul>	新規	安全安心課

### (2) 定数管理

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
11	定員適正化の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>再任用職員等の活用等による人員削減</li> <li>業務量に見合う適正人員配置の推進（現場ヒアリングの強化）</li> </ul>	継続	総務課

### (3) 人材育成

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
12	人材育成と活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性と政策形成能力に優れた職員の育成 職員採用と職員研修の充実（OJTカサ ヅョブ トレーニング） 再任用職員の活用</li> <li>人事評価制度の構築</li> <li>職員提案制度の推進</li> </ul>	新規	総務課 財政課
13	窓口サービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>明るくあいさつ、接客訓練 新採職員研修で実施 各種研修会への参加</li> <li>行政手続きの利便性向上 ワンストップサービスの実施</li> </ul>	新規	総務課 企画課 施設整備課 各課

### 3 財政基盤の強化

#### (1) 歳出の抑制

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
14	人件費の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>時間外、休日出勤手当の削減</li> <li>各課（係）別の時間外勤務の詳細把握</li> <li>適正個別指導の実施、衛生委員会を通じた検討と公表</li> <li>時差出勤の取組の徹底</li> </ul>	継続	総務課
15	行政経費の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>国、県の関連事業の縮小、廃止に伴う精査及び不要不急業務の縮小、廃止</li> </ul>	継続	財政課 企画課
16		<ul style="list-style-type: none"> <li>スクラップアンドビルド方式に基づく見直し等による不要不急の事務事業の縮小、廃止</li> <li>経費削減等検証制度の充実、徹底</li> </ul>	継続	財政課 企画課
17		<ul style="list-style-type: none"> <li>新庁舎建設に伴う行政経費の削減</li> <li>維持管理費の削減</li> <li>公用車の削減</li> </ul>	新規	財政課
18		<ul style="list-style-type: none"> <li>選挙体制の見直し（投票区、投票所の見直し）</li> </ul>	新規	選挙管理委員会
19		<ul style="list-style-type: none"> <li>市税等申告受付体制の見直し</li> </ul>	新規	税務課
20	補助金、負担金等の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助金等の効果等を検証、恒常的な補助金の廃止、縮小等の見直し</li> <li>各種協議会等に対する負担金について脱会の可否を含めた検討</li> <li>サンセット方式の導入等統一的な仕組みの整備</li> </ul>	継続	財政課 各課
21	指定管理者制度の積極的な活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者制度の導入を活用した市民参画の拡充</li> <li>導入後の評価、チェック機能の充実（文化会館、図書館など）</li> </ul>	継続	財政課

#### (2) 自主財源の確保

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
22	市税の増収対策や徴収率の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>増収（公平な課税）対策</li> <li>固定資産税課税の適正化（全棟調査の実施） 〔H30～32年度：全棟調査 H33年度：課税〕</li> </ul>	新規	税務課
23		<ul style="list-style-type: none"> <li>徴収率の向上</li> <li>インターネット公売、県、他市町との合同公売会開催</li> <li>佐賀県滞納整理機構との連携、滞納整理指導員の設置による滞納整理強化、徴収技術の向上</li> <li>多重債務等納付困難案件について専門知識のあるファイナンシャルプランナーからの指導を行う</li> <li>納税者に口座振替の依頼書を同封、広報誌等での口座振替推進</li> </ul>	継続	税務課

24	自主財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 広告収入 公用車 ごみ袋</li> </ul>	継続	財政課 環境課 各課
25		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将来的に利用計画のない遊休資産の売却</li> <li>• 公共施設統廃合等による施設跡地等の売却</li> <li>• 民間貸付用地の売却</li> </ul>	継続	財政課 両支所
26		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 退職手当基金 《取崩し》退職2.5億円を超える分・《積立》毎年1.0億円</li> <li>• 公共施設整備基金又は財政調整基金 《積立》(前年度繰越金)/2-(退職手当積立)</li> </ul>	継続	財政課
27		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 農林業等の地元負担割合の見直し(県内他自治体等との比較検討)</li> </ul>	継続	財政課 各課
28		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基金の効率的運用による財源確保</li> </ul>	新規	財政課 会計課
29		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ふるさと納税の推進</li> </ul>	新規	企画課 地域経済課
30	使用料・手数料の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 施設使用受益者負担の原則のもとに使用料見直しを図る 改定時期を含め、行革幹事会等で検討 職員駐車場の料金見直し</li> </ul>	継続	財政課 総務課 各課
31		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 受益者負担の原則に基づく各種手数料の見直し(県内他自治体等との比較検討)</li> </ul>	継続	財政課 各課
32	企業・学校等誘致の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進出企業、学校等の情報収集、動向の把握および立地適地への積極的な誘致活動の推進 新たな工業団地の造成の促進</li> </ul>	継続	企画課 企業立地課 教育政策課
33	地域経済の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定住促進 ウェルカムハウス、空き家活用、分譲宅地 武雄の魅力の効果的発信</li> <li>• 雇用確保と市民所得の向上 女性の雇用確保 トレーニングファーム、起業支援 地産地消の推進</li> <li>• 交流人口の増加促進 まちなか活性化 保養村資源の活用 海外観光客の誘客</li> </ul>	新規	市民協働課 お住も課 広報課 地域経済課 農林課 観光課 企画課

(3) 公営企業・特別会計等の経営健全化

No.	主要項目名	取組内容	区分	担当部署
34	上水道事業の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広域事業統合の検討</li> <li>・内部留保資金(現金)の有利運用、他会計等への長期貸付</li> <li>・滞納整理による収入の確保</li> <li>・無届使用調査</li> <li>・起債の抑制</li> <li>・佐賀西部広域水道企業団の受水費低減</li> </ul>	継続	水道課
35	下水道事業の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用受益者負担の原則のもとに使用料見直しを図る</li> <li>・企業会計の導入(H29)</li> <li>・機器等の更新</li> </ul>	継続	下水道課
36	競輪事業の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収益(売上増)増による一般会計への繰出し</li> <li>武雄競輪場ネーミングライツ導入事業</li> <li>ミッドナイト競輪の開催等</li> </ul>	新規	競輪事業所
37	工業用水道事業の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約水量の確保</li> </ul>	継続	水道課
38	国民健康保険事業の経営健全化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国保事業の広域化と経営健全化</li> <li>・特定健診・特定保健指導による予防事業と、保健指導による重症化予防による医療費削減</li> <li>・保険者努力支援制度の指標となる事業への積極的な取り組み</li> </ul>	新規	健康課
39	広域行政の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・杵藤地区の広域市町村圏組合における事務事業の充実</li> </ul>	継続	企画課