

令和元年12月27日

報道関係者各位

佐賀県 武雄市役所

令和元年度武雄市図書館・歴史資料館 利用者アンケート調査の結果について（報告）

利用者アンケートについては、年に1回実施しております。今年度分について別紙（概要版）のとおりご報告します。

○目的 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすため

○実施日 令和元年10月上旬

○場所 図書館・歴史資料館

○対象者 図書館・歴史資料館への来館者

○方法 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○回収数 有効回答数 本館308件 子ども館212件 計520件

○結果

本館 満足度 90.3%（前年 88.7%）スタッフサービス満足度 88.4%（前年 86.9%）

子ども図書館 満足度 88.7%（前年 87.3%）スタッフサービス満足度 87.8%（前年 84.9%）

※別紙概要版をご参照ください。

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市子ども教育部文化課文化芸術係 永尾 TEL0954-23-9181

武雄市図書館・歴史資料館 組谷 TEL0954-20-0222

武雄市図書館 2019年度アンケート結果

<調査概要>

- 調査の目的 : 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2019年10月1日（火）～10月6日（日）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市図書館・歴史資料館
- 対象者 : 武雄市図書館・歴史資料館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 308件

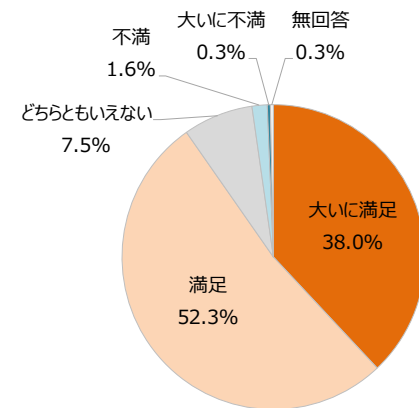
本館

満足度

■ 総合満足度

問6	現在の武雄市図書館について、どう感じですか。	2019年度	
		n	%
1	大いに満足	117	38.0
2	満足	161	52.3
3	どちらともいえない	23	7.5
4	不満	5	1.6
5	大いに不満	1	0.3
	無回答	1	0.3
	全体	308	100.0

問6
現在の武雄市図書館について、どう感じですか。
(n=308)



前年88.7%今年度は1.6%+の90.3%

満足度

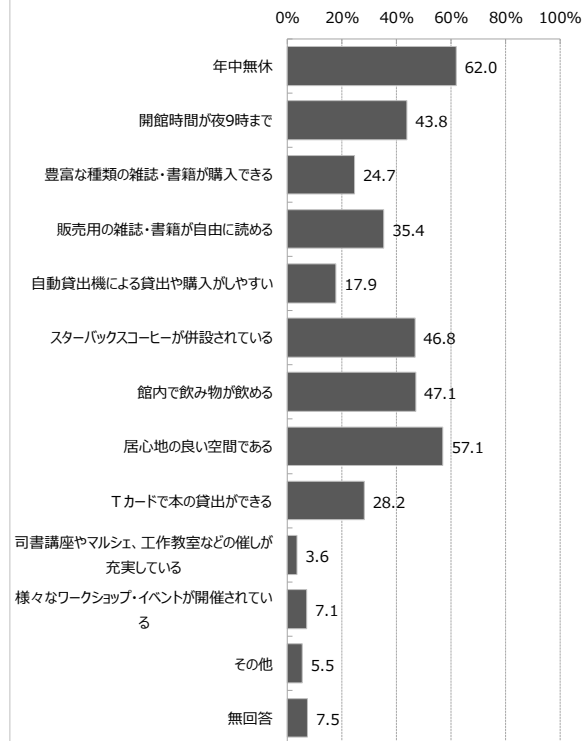
■ 満足点

問 1 0	当館について、満足いただいている内容を教えてください。(複数回答可)	2019年度	
		n	%
1	年中無休	191	62.0
2	開館時間が夜9時まで	135	43.8
3	豊富な種類の雑誌・書籍が購入できる	76	24.7
4	販売用の雑誌・書籍が自由に読める	109	35.4
5	自動貸出機による貸出や購入がしやすい	55	17.9
6	スターバックスコーヒーが併設されている	144	46.8
7	館内で飲み物が飲める	145	47.1
8	居心地の良い空間である	176	57.1
9	Tカードで本の貸出ができる	87	28.2
10	司書講座やマルシェ、工作教室などの催しが充実している	(*)3 11	3.6
11	様々なワークショップ・イベントが開催されている	(**4) 22	7.1
12	その他	17	5.5
	無回答	23	7.5
	全体	308	100.0

(*)3) 2018年度より選択肢修正。2017年度は「子供向けのおはなし会や司書講座などの催しが充実している」で実施。

(**4) 2017年度より選択肢修正。2016年度は「著作作家の講演会やトークショーなどの催しが充実している」で実施。

問 1 0
当館について、満足いただいている内容を教えてください。(複数回答可)
(n=308)



特に、「年中無休」「居心地の良さ」「Cafe」「飲み物が飲める」が評価

使いづらい点

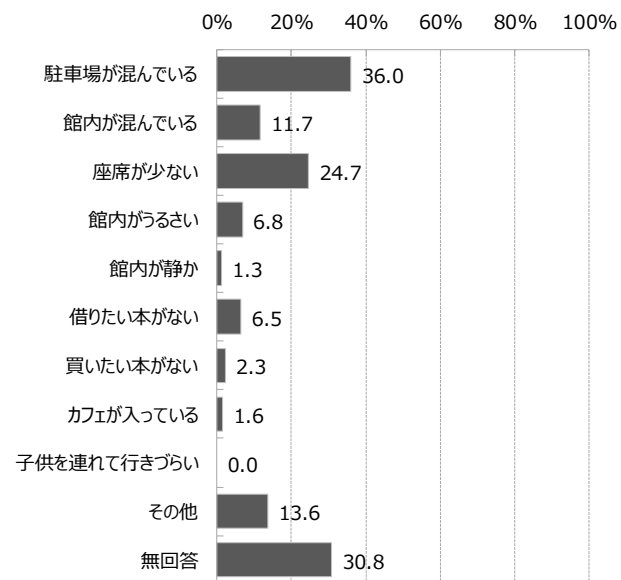
■ 不満を感じる点

問 1 1	当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)	2019年度	
		n	%
1	駐車場が混んでいる	111	36.0
2	館内が混んでいる	36	11.7
3	座席が少ない	76	24.7
4	館内がうるさい	21	6.8
5	館内が静か	4	1.3
6	借りたい本がない	20	6.5
7	買いたい本がない	7	2.3
8	カフェが入っている	5	1.6
9	子供を連れて行きづらい	0	0.0
10	その他	42	13.6
	無回答	95	30.8
	全体	308	100.0

問 1 1

当館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)

(n=308)



**不満点として、駐車場混雑、座席が少ないがTOP2
例年通りの意見。改装時に座席数は約100席増設**

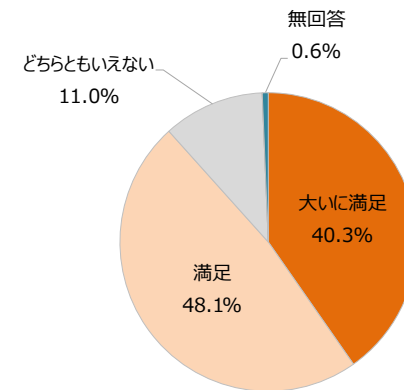
スタッフ満足度

■ 個別満足度（スタッフのサービス）

問 7	武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。 単一回答	2019年度	
		n	%
1	大いに満足	124	40.3
2	満足	148	48.1
3	どちらともいえない	34	11.0
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	2	0.6
	全体	308	100.0

問 7

武雄市図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。
(n=308)



**前年86.9%今年度は1.5%+の88.4%
不満という意見はまったくなかった**

利用頻度

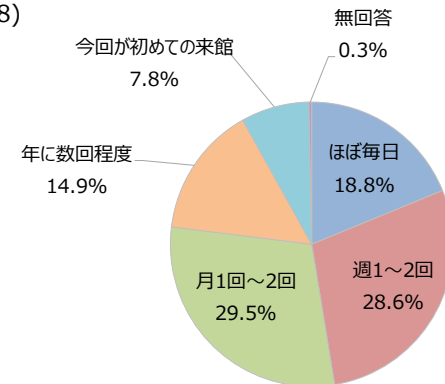
■ 利用頻度

問 2	武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2019年度	
		n	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	58	18.8
2	週1~2回	88	28.6
3	月1回~2回	91	29.5
4	年に数回程度	46	14.9
5	今回が初めての来館	24	7.8
	無回答	1	0.3
	全体	308	100.0

問 2

武雄市図書館の利用頻度はどれぐらいですか。

(n=308)



月に必ず来る利用者は、前年65.8%今年度は11.1%+の76.9%にUP

こども館

<調査概要>

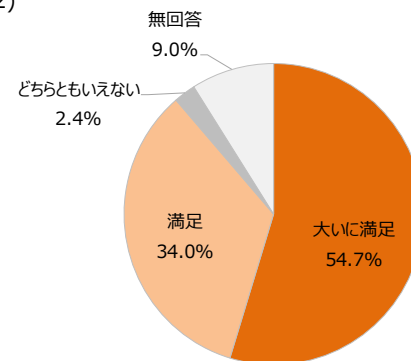
- 調査の目的 : 武雄市こども図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2019年10月1日（火）～10月11日（金）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：00）
- 実施場所 : 武雄市こども図書館
- 対象者 : 武雄市こども図書館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 212件

満足度

■総合満足度

問8	武雄市こども図書館について、どう感じですか。	2019年度	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	116	54.7
2	満足	72	34.0
3	どちらともいえない	5	2.4
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	19	9.0
	全体	212	100.0

問8
武雄市こども図書館について、どう感じですか。
(n=212)



前年87.3%今年度は1.4%+の88.7%にUP

満足度

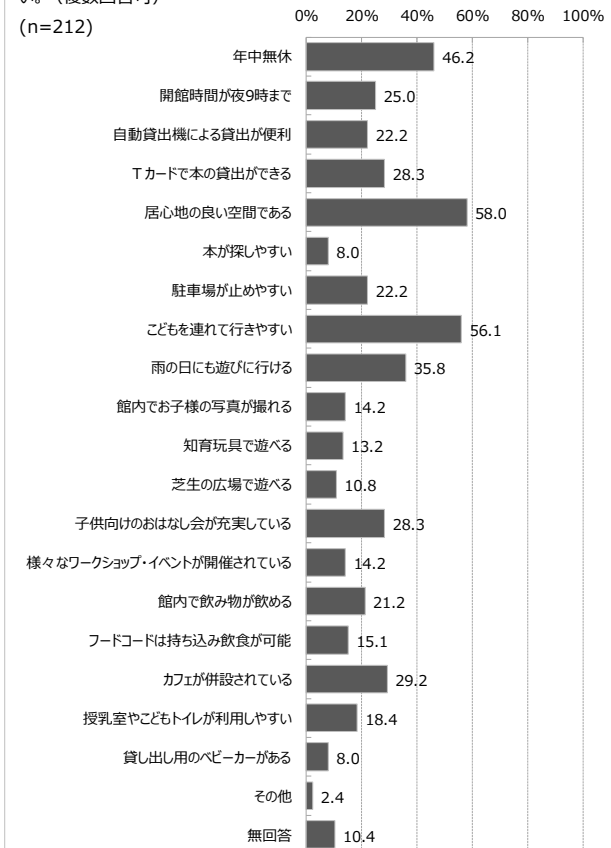
■満足点

問 1 1	武雄市子ども図書館について、ご満足いただいている内容を教えてください。(複数回答可)	2019年度	
		n	%
1	年中無休	98	46.2
2	開館時間が夜9時まで	53	25.0
3	自動貸出機による貸出が便利	47	22.2
4	Tカードで本の貸出ができる	60	28.3
5	居心地の良い空間である	123	58.0
6	本が探しやすい	17	8.0
7	駐車場が止めやすい	47	22.2
8	子どもを連れて行きやすい	119	56.1
9	雨の日にも遊びに行ける	76	35.8
10	館内でお子様の写真が撮れる	30	14.2
11	知育玩具で遊べる	28	13.2
12	芝生の広場で遊べる	23	10.8
13	子供向けのおはなし会が充実している	60	28.3
14	様々なワークショップ・イベントが開催されている	30	14.2
15	館内で飲み物が飲める	45	21.2
16	フードコートは持ち込み飲食が可能	32	15.1
17	カフェが併設されている	62	29.2
18	授乳室や子どもトイレが利用しやすい	39	18.4
19	貸し出し用のベビーカーがある	17	8.0
20	その他	5	2.4
	無回答	22	10.4
	全体	212	100.0

問 1 1

武雄市子ども図書館について、ご満足いただいている内容を教えてください。(複数回答可)

(n=212)



特に、「年中無休」「居心地」「連れていきやすい」「雨の日でもいける」が満足度高い

使いづらい点

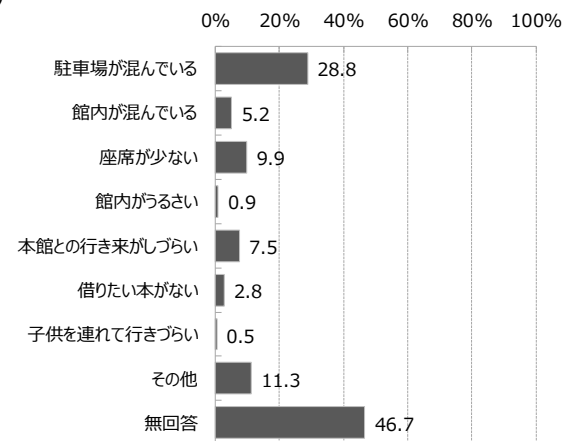
■ 不満を感じる点

問 1 2	武雄市こども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)	2019年度	
		n	%
1	駐車場が混んでいる	61	28.8
2	館内が混んでいる	11	5.2
3	座席が少ない	21	9.9
4	館内がうるさい	2	0.9
5	本館との行き来がしづらい	16	7.5
6	借りたい本がない	6	2.8
7	子供を連れて行きづらい	1	0.5
8	その他	24	11.3
	無回答	99	46.7
	全体	212	100.0

問 1 2

武雄市こども図書館について、使いづらいなど不満を感じる点があれば教えてください。(複数回答可)

(n=212)



不満点として、駐車場混雑が圧倒的

スタッフ満足度

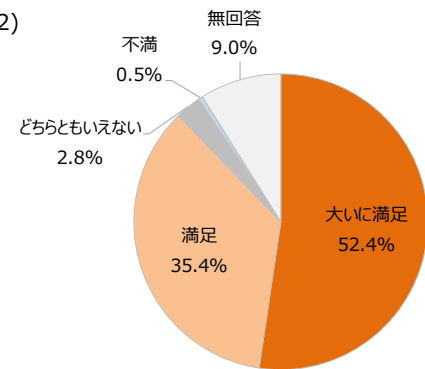
■個別満足度（スタッフのサービス）

問9	武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。	2019年度	
		n	%
1	大いに満足	111	52.4
2	満足	75	35.4
3	どちらともいえない	6	2.8
4	不満	1	0.5
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	19	9.0
	全体	212	100.0

問9

武雄市こども図書館のスタッフのサービスについて、どう感じですか。

(n=212)



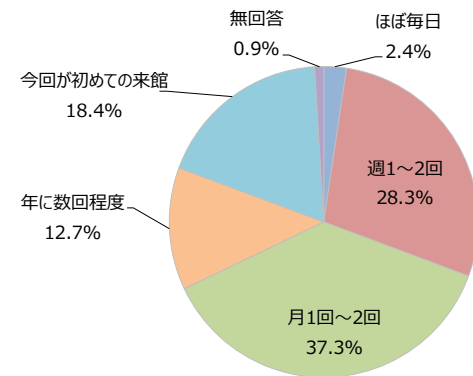
前年84.9%今年度は2.9%+の87.8%
唯一の不満は「カウンターに人がいない時がある」

利用頻度

■利用頻度

問 4	武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。	2019年度	
		n	%
1	ほぼ毎日	5	2.4
2	週1~2回	60	28.3
3	月1回~2回	79	37.3
4	年に数回程度	27	12.7
5	今回が初めての来館	39	18.4
	無回答	2	0.9
	全体	212	100.0

問 4
武雄市こども図書館の利用頻度はどれぐらいですか。
(n=212)



月に必ず来る利用者は、前年51.7%今年度は16.3%+の68%にUP

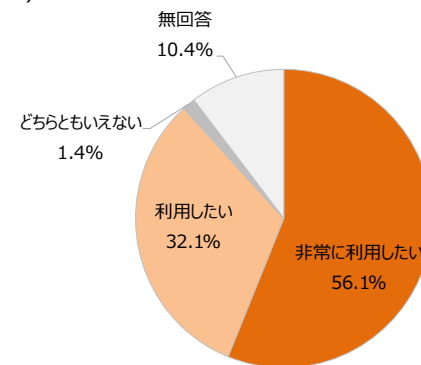
今後の利用意向

■今後の利用意向

問 1 3	今後、武雄市こども図書館をどの程度利用したいと思いますか。 単一回答	2019年度	
		n	%
1	非常に利用したい	119	56.1
2	利用したい	68	32.1
3	どちらともいえない	3	1.4
4	利用したくない	0	0.0
5	全く利用したくない	0	0.0
	無回答	22	10.4
	全体	212	100.0

問 1 3

今後、武雄市こども図書館をどの程度利用したいと思いますか。
(n=212)



前年85.9%今年度は2.3%+の88.2%にUP

子どもに身につけてほしいこと

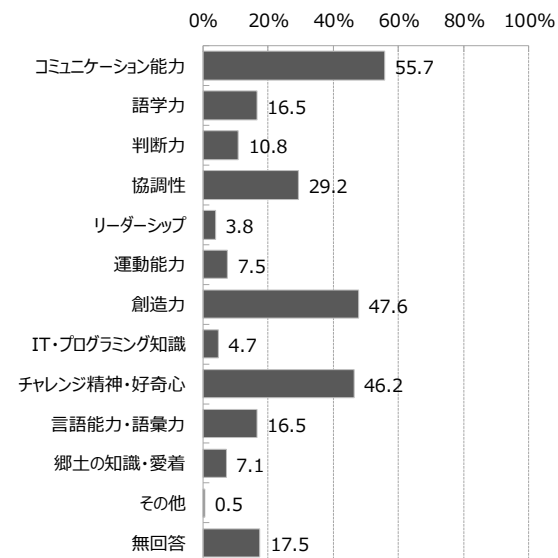
■子どもに身につけてほしいこと

問 1 5	武雄市こども図書館では、"遊び"から"学び"をコンセプトに、様々なイベントを予定しています。このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。（複数回答可）	2019年度	
		n	%
複数回答			
1	コミュニケーション能力	118	55.7
2	語学力	35	16.5
3	判断力	23	10.8
4	協調性	62	29.2
5	リーダーシップ	8	3.8
6	運動能力	16	7.5
7	創造力	101	47.6
8	IT・プログラミング知識	10	4.7
9	チャレンジ精神・好奇心	98	46.2
10	言語能力・語彙力	35	16.5
11	郷土の知識・愛着	15	7.1
12	その他	1	0.5
	無回答	37	17.5
	全体	212	100.0

問 1 5

武雄市こども図書館では、"遊び"から"学び"をコンセプトに、様々なイベントを予定しています。このようなイベントを通して、お子様にどんなことを身につけてほしいと思いますか。（複数回答可）

(n=212)



1位コミュニケーション能力 2位創造力 3位チャレンジ精神・好奇心
4位協調性 5位語学力・言語能力、語彙力

イベント参加率

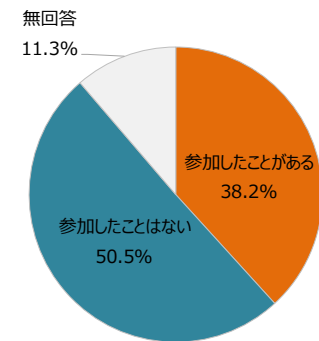
■ イベント参加

問 1 4	あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。 ※おはなし会・知育玩具で遊ぶイベント・マルシェ・ワークショップ講座・工作教室・キッズパンケーキ教室など	2019年度	
		n	%
	単一回答		
1	参加したことがある	81	38.2
2	参加したことはない	107	50.5
	無回答	24	11.3
	全体	212	100.0

問 1 4

あなたは、武雄市こども図書館で開催されている各種講座やイベントに参加したことはありますか。

(n=212)



前年29.3% 今年度は8.9%+の38.2%にUP