

## ふるさと納税 返礼品の発送遅れに係る 緊急記者会見を開催します

一部報道でありますとおり、武雄市のふるさと納税事業において返礼品の発送が遅れる事態が発生しております。寄附をいただきました皆様や市民の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

本件の詳細についてご説明させていただくため、下記のとおり緊急記者会見を開催させていただきます。

急なご連絡となり誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### ■ 緊急記者会見について

- ・日 時：令和3年7月16日（金） 16：00～
- ・場 所：武雄市役所4階 災害対策本部室
- ・出席者：武雄市長 小松 政

### ■ 本件に関する概要

令和2年の年末から年明けにご寄附いただいたふるさと納税の返礼品約28,000件について、商品の発送が遅れている。

### ○ 発送が遅延している返礼品（令和3年7月15日現在）

- |                           |          |                       |
|---------------------------|----------|-----------------------|
| ・令和2年度産さがびより 15 kg        | 12,285 件 | 122,850,000 円（相当寄附金額） |
| ・佐賀県産和牛切り落とし 1.2 kg       | 14,041 件 | 140,410,000 円（相当寄附金額） |
| ・佐賀県産和牛・九州産和牛切り落とし 1.6 kg | 1,734 件  | 17,340,000 円（相当寄附金額）  |

### ○ 原因

武雄市のふるさと納税返礼品提供事業者の1社が、調達見込みであった当該返礼品の調達を滞ったことにより、寄附者の皆様への発送が遅れている。

### ○ 寄附者への対応

- ・寄附者へ対して、遅延のお詫びと状況、今後の対応について連絡したい。
- ・一刻も早く寄附者へ発送できるよう、別の返礼品提供事業者への切り替えを含め、最善の方法を検討する。

### ○ 再発防止策

- ・返礼品を採用する際、審査を厳格に実施する。
- ・発送状況管理を徹底し、早期に課題解決を図る。

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市企画部企画政策課 TEL 0954-23-9325