

【県内初】 10月1日から市民課窓口業務を 民間委託します

武雄市では、令和3年10月1日から市民課窓口業務の受付事務等を民間委託いたします。民間事業者のノウハウを活用した安定かつ効率的な窓口サービス提供体制を構築し、行政サービスの向上を図ります。民間委託により、人事異動に左右されない安定的な窓口サービスの提供、接遇面の向上等が期待されます。

民間委託後は、これまで市職員が行っていた市民課窓口における住民票や税証明等の証明書の申請受付、受渡に関する業務を民間事業者の従事員が行います。

なお、民間委託後も、住民票等の証明書の取得や住民異動の受付など、市民の方の手続きはこれまで通りで、変更はありません。

佐賀県内初の取り組みですので、ぜひ取材をお願いいたします。

1. 受託事業者： (株)共立メンテナンス
2. 委託期間： 準備期間3か月（R3.7～R3.9）+ 委託期間3年（R3.10～R6.9）
3. 委託料： 1億5025万5335円（税込）
4. 委託業務： 「各種証明書（住民票の写し、印鑑登録証明書、税証明等）等の交付に関すること。」や「住民異動届（転入・転出・転居等）に関すること。」など、26業務。
5. その他： 市民課（住民担当課）窓口業務を民間委託は県内初※となります。
※住民担当課を含めた庁舎全体業務を民間事業者に包括委託している自治体（玄海町、上峰町）はあります。

（R3.9 県内自治体聞き取り情報）

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市福祉部市民課 TEL 0954-23-9225