

報道関係者各位

令和4年3月3日

佐賀県 武雄市役所

武雄市公式ホームページ 閲覧障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

令和4年3月3日8:00頃より、発生しておりました武雄市公式ホームページ閲覧障害については、同日17:30をもって復旧し、通常どおり閲覧いただくことができます。

市民の皆様、閲覧者の皆様には大変なご不便とご迷惑をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、再発防止に努めて参ります。

■障害が発生したサイト

武雄市公式ホームページ(https://www.city.takeo.lg.jp)

■障害発生日時

令和 4 年 3 月 3 日 (木) 8:00 (把握) ~17:30

■障害の内容

サイト内の全てのページが閲覧できない状態となった。

■障害発生の原因

市内各町公民館ブログなどで使用する外部サービスサイトに不具合が生じ、同サービスを市のページに接続するために回線が圧迫され、市ホームページが表示されなくなった。

■再発防止策

外部サービスの接続見直しを図ります。

一本件に関するお問い合わせ先 ―

武雄市 企画部 広報課 TEL 0954-23-9121