

メール誤送信による個人情報の流出について

武雄市まちづくり部において、下記のとおり個人情報が含まれるメールを誤って送信する事案が発生しました。

関係する皆様にはご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

1. 事案の概要

(1) 発生日時 : 令和4年12月27日(火) 13時31分ごろ

(2) 経緯

まちづくり部において、佐賀県からの送付されたメールを休暇中の職員に情報共有を行う際に、誤ったメールアドレスに転送した。

誤って転送したメールには、個人情報(県内外行政機関の担当部局のメールアドレス23件、及び担当者の業務用個人メールアドレス36件、計59件)が含まれていた。

2. 発生原因

- ・転送すべきメールアドレスについて十分に確認を行わずメールを転送したため。
- ・メール転送の際、メールに含まれている他のメールアドレスの削除を行わなかったため。

3. 事案発生後の対応

- ・誤って転送したメールにアドレスが含まれていた自治体及び担当者へ、速やかに事案の説明及び謝罪を行った。
- ・誤送信先については、メールで謝罪を行うとともに、当該メールの削除を依頼したが、現時点では返信あっていない。引き続きメールを送付し削除を求める。

4. 再発防止策

- ・全職員に対し、個人情報を扱う際には細心の注意を払うようあらためて、周知・徹底を図る。
- ・あわせて、情報リテラシー研修を実施する。

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市 企画部 広報課 TEL 0954-23-9121