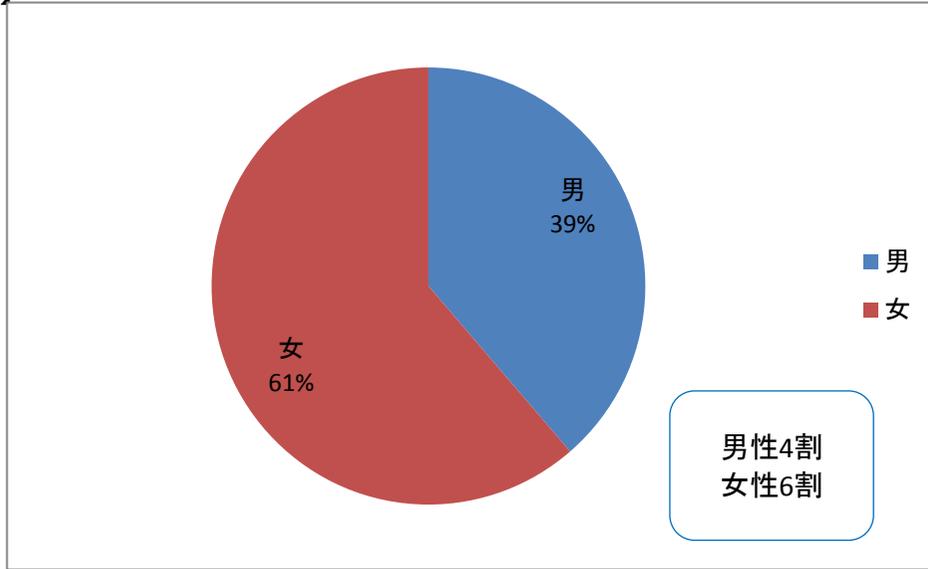
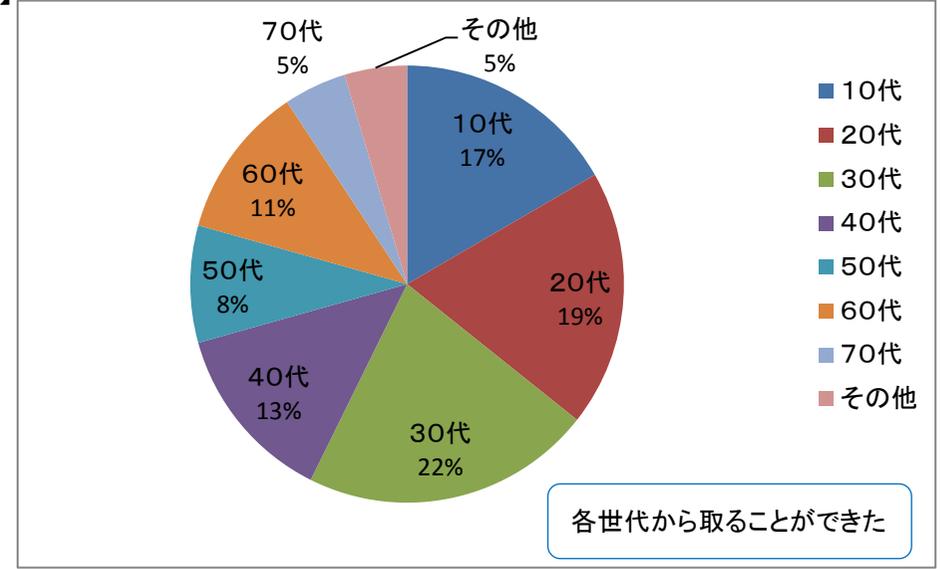


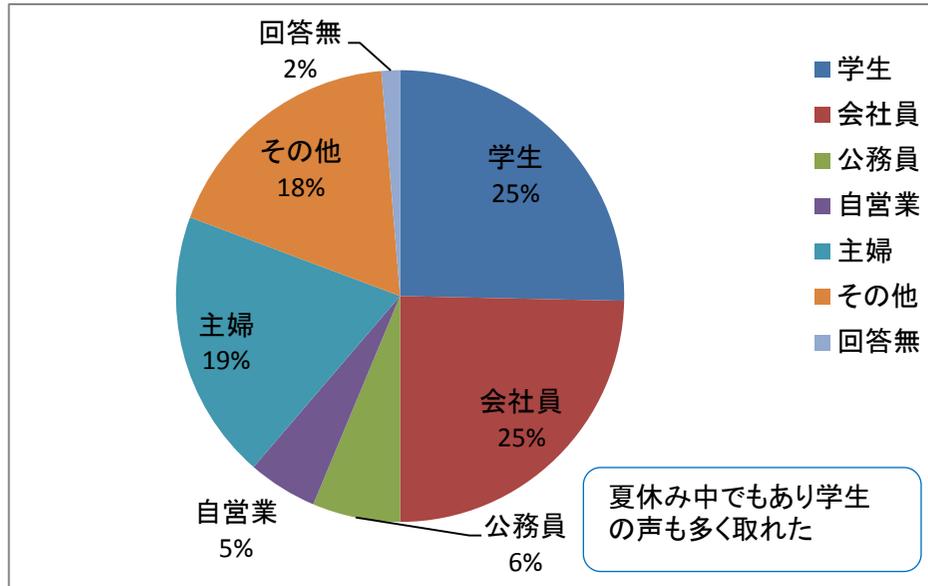
Q1 回答者
【性別】



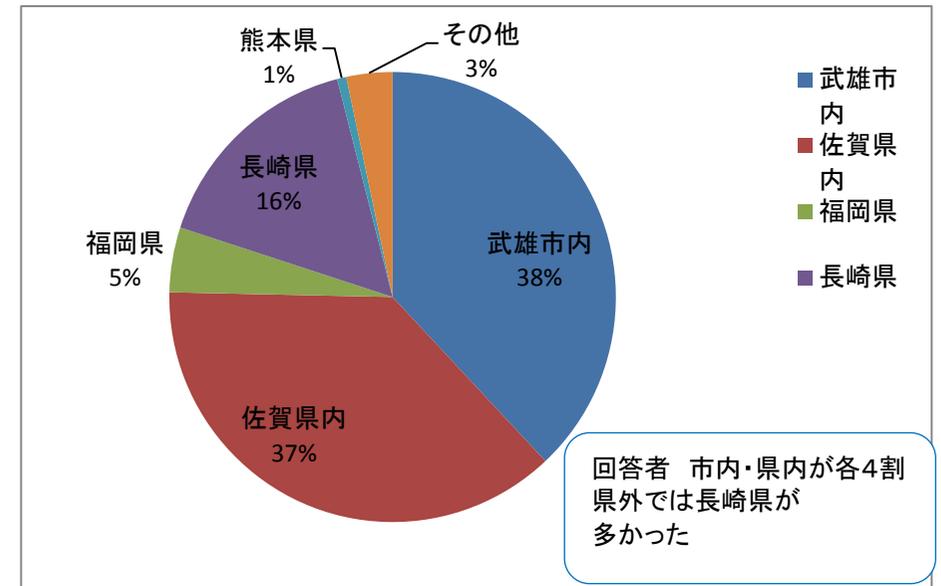
【年齢】



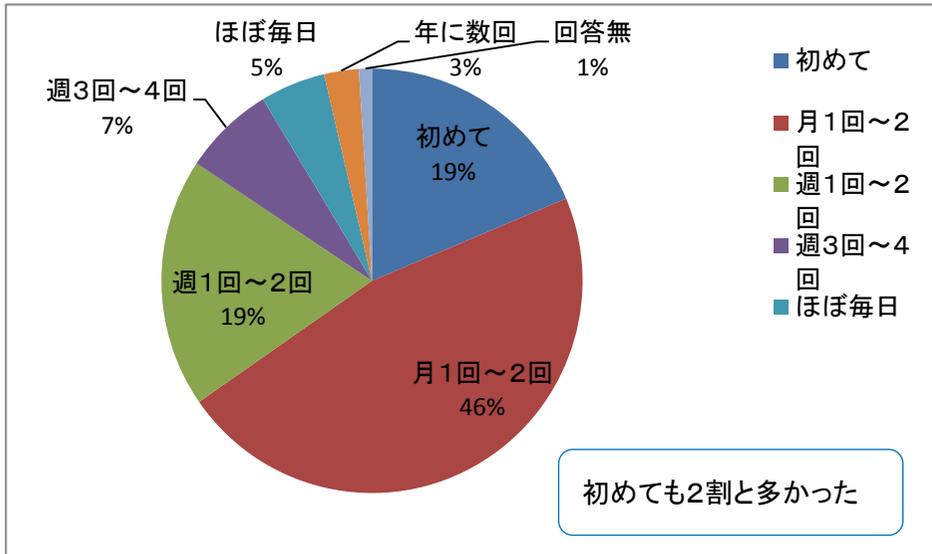
【ご職業】



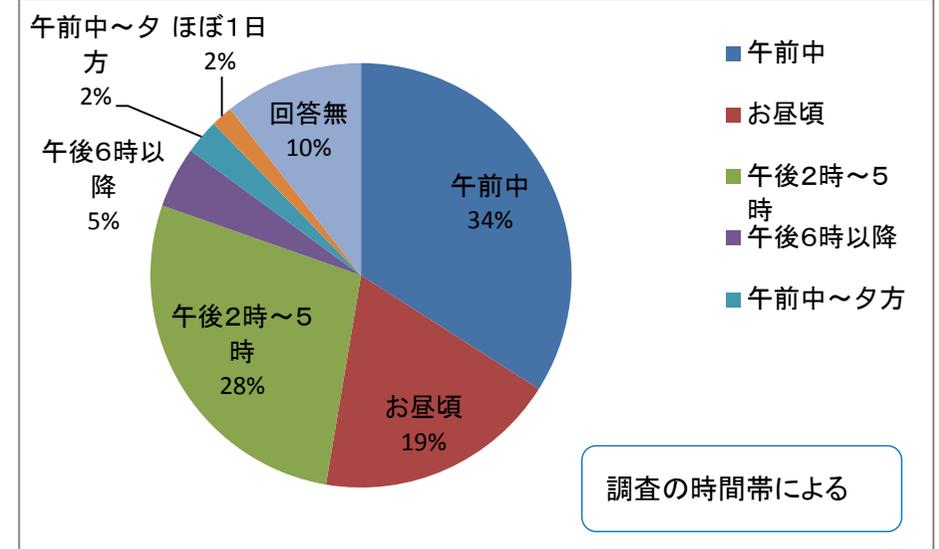
【居住区】



【利用頻度】

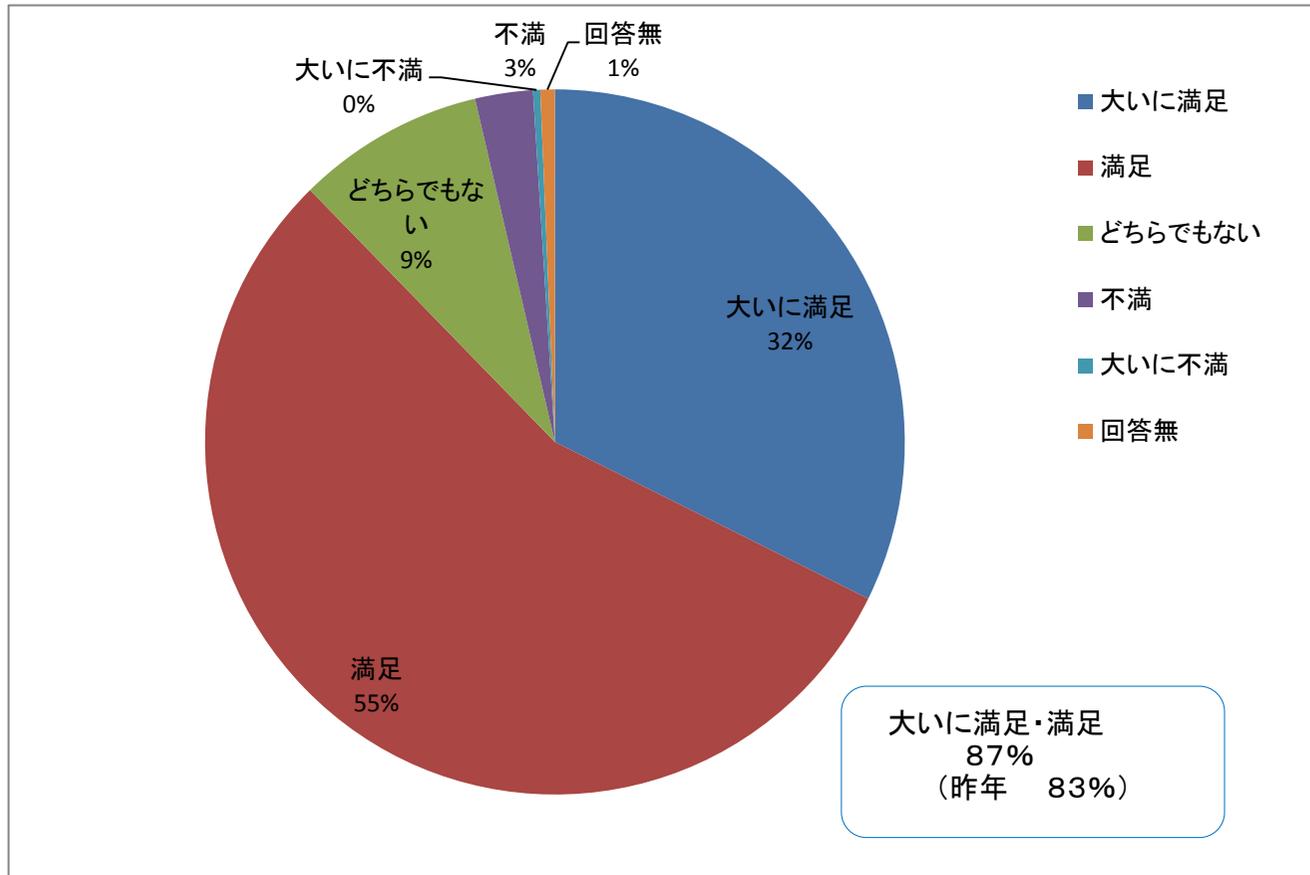


【主な利用時間】



Q2 図書館について

【①現在の図書館について、どう感じですか？】

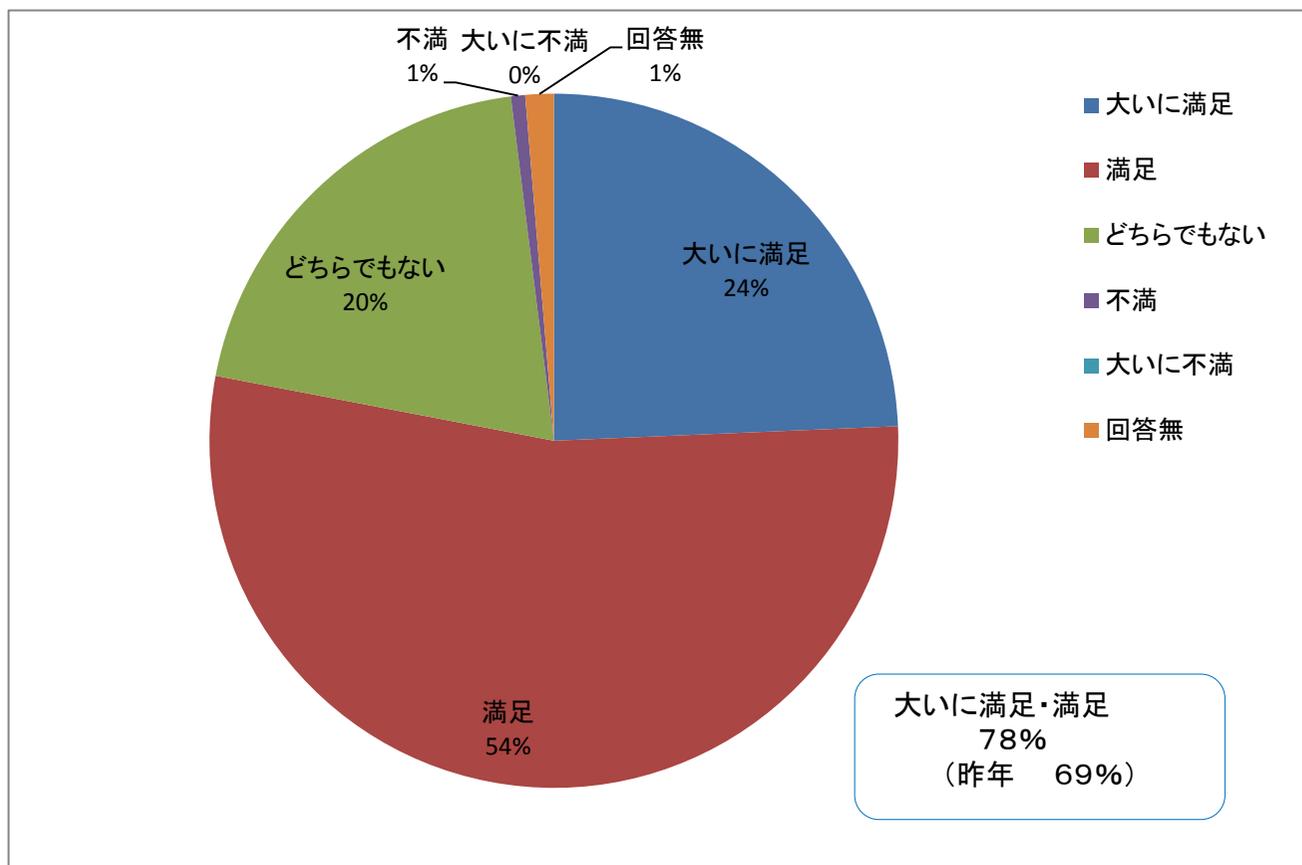


【①現在の図書館についての自由意見】

満足	
や 利 す 用 さ し	<ul style="list-style-type: none"> * 勉強しやすい * 勉強するのに適している * 本の種類が多く、他の図書館に行くよりこちらを利用したくなる * 静かで利用しやすい * 静かに読書できる * 勉強する場所にも本があるので読みやすい * 勉強できる空間がしっかりあり利用しやすい * 本が多い。家族で楽しみリラックスできる。販売用の雑誌が自由に読める
快 適 さ	<ul style="list-style-type: none"> * 最高！！ * きれいになってびっくりした * 館内の温度がちょうどいい * スタバが飲めて快適 * ドリンクを飲みながら長居したくなる空間が素敵 * オシャレ！ * すごいと聞いて来てみたが想像以上に素敵でリピーターになった * 大変落ち着いていていいと思う * 雰囲気がいい、周辺ものどか * 木造の黄色系の照明による暖か味のある開放的な感覚がすばらしい
休 み	<ul style="list-style-type: none"> * 休みがなく助かっている * 開館時間が長くて便利 * 休日なしが嬉しい * 休みがなく遅くまで開いているのがよい
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> * 一部利用者満足を優先しない方がいたが解消されつつある * 他になくて良い * 雰囲気や過ごしやすさは大満足だが、専門書が少し物足りない * いろいろなイベントがあり刺激を受ける * 全国的に注目されている図書館だけのことはある

改善点	
座 席	<ul style="list-style-type: none"> * 腰が痛むので座るところを増やしてほしい * 机を無駄使いしてあって勉強しにくい * 勉強する机を増やしてほしい * 座るところが少ない * 勉強スペースを増やしてほしい * 人が多く机が足りていない * 休日や長期連休中は席が足りていない * 本を読む場所がもっとほしい * 利用者が増えて席が足りない * 小さい一人用のソファが点在していたらもっとステキ * 高校生のテスト期間中は席を占拠され座るのに苦労した
駐 車 場	<ul style="list-style-type: none"> * 週末しか来れないが、他県ナンバーで満車で来館が難しい * 駐車場をもっと広く * 休みの日は朝から満車で使いづらい * 休日は車が止められなく不便 * 駐車場がいつも満車で困る
マ ナ ー 等	<ul style="list-style-type: none"> * 時々大きな声で話す人がいるので困る * 小中学生のマナーを改善してほしい * 館内で大声を出す人に注意を(掲示板などに) * 学習室が時間帯によっては雑音が多い * ヒールの音、無駄話・・・マナーを数点掲げてほしい * 静かな雰囲気の中で読むのは元の図書館がいい * 以前より少し騒がしくなった * 小声でのおしゃべりが続くうるさかったので、テスト勉強には使わせないでほしい
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> * 2階のキャットウォーク直接風が当たるので寒かったり頭痛がする * 音楽がうるさい * 視察がうるさい * 郷土の展示室が狭い * 以前の図書館がよかった * 迷路みたいで入りづらい

【②図書館スタッフのサービスについて、どうお感じですか？】



【②図書館スタッフについての自由意見】

満足

- * 皆さん感じがいい * 笑顔(^^) * 笑顔がいい * いつもニコニコ、挨拶がよい * 笑顔で対応
- * 漠然とした相談に丁寧に対応していただいた
- * 閉館ギリギリの時間帯にも丁寧に対応していただいた、親切なスタッフばかりだと思う * 迅速対応
- * 子供が捜していた絵本を見つけてもらい、親切な対応に満足
- * 最高！！ * スタバと図書館の方との差はかなりあると思うが、別のものと思えば大して気にならない

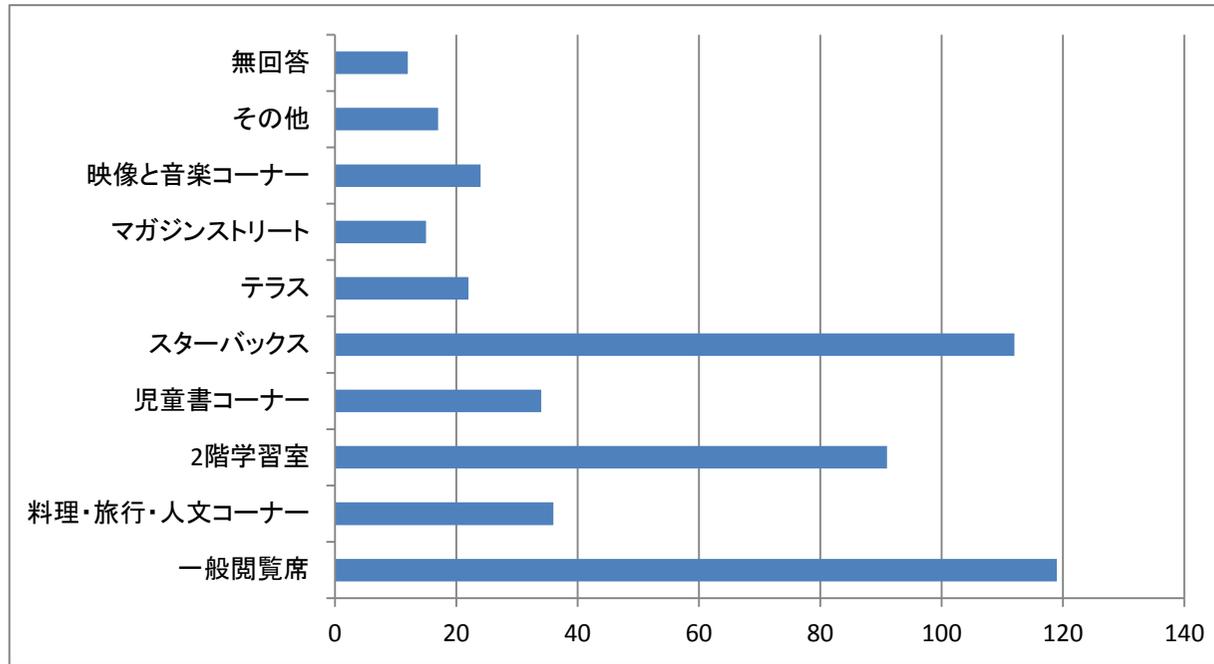
改善点

- * もう少し笑顔での対応をお願いしたい
- * 児童書のカウンターには絵本に詳しい従業員がいると、色々聞けてもっと利用しやすくなるのでは
- * 人が多いからか少々やつつけ仕事のように感じた、笑顔が少ないかも
- * 電話対応が冷やかだった * 高いところの本を取った時、ほこりが落ちてきたことがある

その他

- * 貸出等をしていないのでわからない * 初めて利用したのでよくわからない(学習室のみ利用)
- * 接していないのでわからない * 特に関わっていない * 特に接する機会がない

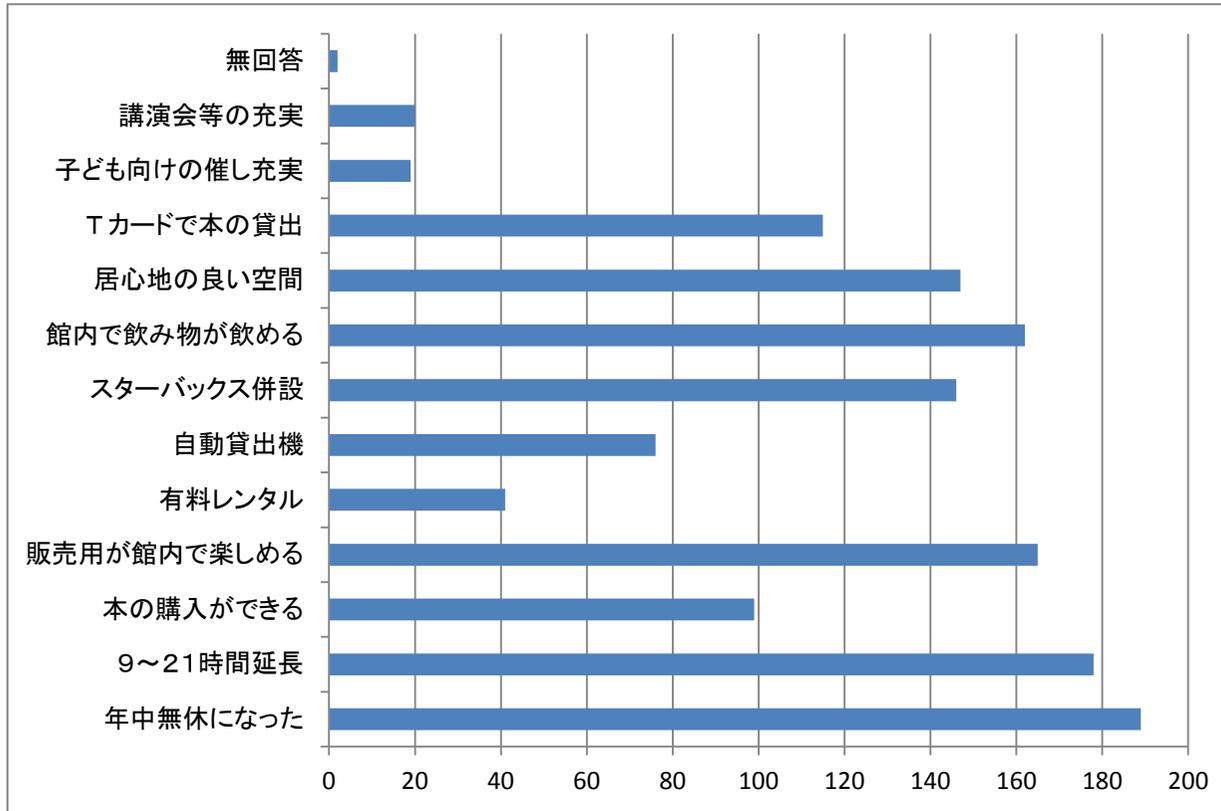
【③お気に入りの場所について教えてください。】



【③お気に入りの場所についての自由意見】

* テラス側の一例シート	* 2F電子機器利用可コーナー	* 店員さんがとても親切
* 景色、目に入るものと音の雰囲気のバランスが心地いい	* 建築、園芸	* 全体の雰囲気いい
* コーヒーを飲みながら読書できるのでいい、パソコンもできる	* 全部大好き	* きれいなトイレ
* 新聞コーナー(全部読む)	* 本棚の前の椅子	* なし
		* まだわからない

Q3 満足いただいている内容



Q3 満足いただいている内容、その他の自由意見

【満足】

- * マニアックな本がそろっていて、買いたい本が見つかりよかった。エドワード・ゴーリの絵本があったことも驚いた。
- * 最高！！
- * テラスがあるので、子どもが騒いでも他の人に迷惑をかけずに済みありがたい。
- * 気楽に来られる。
- * 雑貨や雑誌がおしゃれ。CDやDVDも種類が多く、他においてないものがある。
- * 帰省中(休暇中)であり、スタバが併設され勉強する環境としてとても良いと見聞きました。休暇中は毎日来館しようと思う。
- * 初めて利用したが快適さに驚いた。静かに勉強できるスペースがありがたい。21時までの開館も学生にとってはいい。このような図書館が日本全国にあればいつも思う。
- * 駐車場の件・・・子連れだと近場に止められると大変助かる。施設も大事だが、まずは駐車場が広々していると入りやすい、満車だと利用できない。自分の住む町にもこんな図書館が欲しい。
- * テレビや新聞で武雄にすごい図書館ができた知り、大牟田の方が地元にもこんな図書館が欲しいと投書してあったので、一度行きたいと思っていた。館内はゆったりして本が多いのにびっくり。飲食もできゆっくり読書できる。木をたくさん使っているのもすばらしい。
- * 造りが木製なので落ち着いて過ごせる。
- * 販売書籍の平積みコーナーの選書がとても面白く満足。
- * これほどの文化発信機能を兼ね備えた施設は、図書館の枠を大きく超越している。市長の慧眼に驚く。
- * スタバ前の雑誌の展開がステキ。
- * 静かに勉強に集中できる。
- * 清潔感があって居心地がいい。
- * 一日中ゆっくり過ごせるので、夏場の暑い日は家族全員で来る。
- * 自分の住む糟屋郡新宮町にもこのような図書館ができればいいと思うほど満足した。
- * 文房具が購入できるところがいい。
- * 学習室ができたこと
- * 論文試験の準備中で、開館時間が長くありがたい。今後とも利用したい。
- * 地元の図書館もこうだったらいいと思う。
- * 空気がきれい(古い本の図書館特有の匂いがしない)。本が新しく、配架が見やすい。
- * 子どもと一緒に一度は来たいと思っていた。いろいろな本が読めるし、販売用雑誌も読めるのですごく良かった。
- * 素晴らしい施設でびっくり。唐津にもこんな場所があればいい。これからもちょこちょこ利用する。
- * 素晴らしい施設が近くにでき嬉しい。生活の一部になっていて、すべての問題が解決できる。仕事でも大変役に立っている。
- * 住所は長崎だが週に3~4回利用する。スタバのコーナーで朝から夕方まで勉強していたが、迷惑だったかもと反省・・・。勉強しやすくはかどった。販売用雑誌が読めるところも大好き。これからもたくさん利用したい。
- * 子どもと来たが、とても落ち着いて本が読めるし、子どもも勉強できて良かった。
- * 館内がとてもきれいで居心地が良く、過ごしやすい。
- * 諫早に住んでいるが諫早図書館は最近利用していない。武雄の方で居心地良く利用させてもらっている。
- * 年中無休になりこれまで休館日等で利用できなかった業種に勤めている者には大転換で大歓迎。職員も大変親切で良い。全体の雰囲気も都会的で武雄市全体のイメージをリードしている。県境を越えてもっとイベント情報等を発信してほしい。
- * インターネットで本の予約状況が見れるのがいい。

- * 初めて来館した。今後も機会があれば利用したいと感じた。
- * 楽しく過ごせるようになった！
- * 子どもバリスタ講座に参加し、子どももとても喜んでいた。
- * 静かな空間で大変満足してレポートが書ける。このような場所があり役に立っている。ありがとうございます。
- * 静かで集中できるようで、子どもの勉強がはかどる。
- * 川柳の勉強、原稿作りにいつも利用している。非常に助かっている。これからもよろしく。
- * 子供の宿題のため利用した。自宅でするよりはかどるし、親も好きな本を読みながら勉強できて良かった。
- * もっと近くだったら毎日でも来たいと思う。
- * 音楽が常にかかっていることで、図書館特有の緊張感がなくなった。文房具コーナーがあり、まちの通販の商品が購入できるのがいい。
- * 従来の図書館は堅苦しく、利用するときは緊張していたが、飲み物を飲みながら、会話も楽しみながら過ごすことができ、素晴らしい施設に変わった。
- * 雰囲気がとても素敵だった。
- * カフェに近い本屋的なエリアと、図書館らしい静かなエリアが共に設けられているところが良い。
- * 福岡市内にも似たような施設を作っていただきたい。

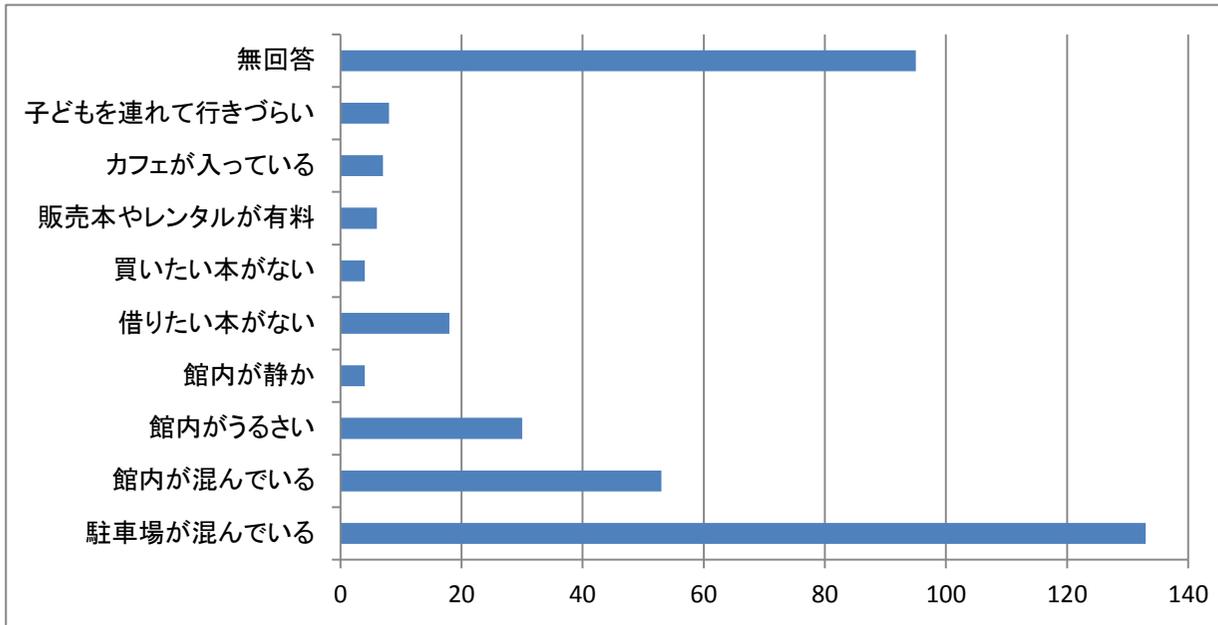
【改善点】

- * 貸し図書に専門的なものがなくなった。読みたい本が少なくなった。
- * 2階の学習室で学生がよくしゃべっているのが気になる。どうにかしてほしい。
- * 新しい書籍を増やしてほしい。
- * スタバのスタッフの私語や笑い声が大きく、静かな館内に響いてとても気になる。
- * 無料のお茶・水がなく不便。スタバのコーヒーなどもあるが、ちょっとした飲み物が欲しい。公共の施設なのでなんでも利益中心では困る面もある。
- * 専門書を含め蔵書数を増やしていただくと、より利用しやすくなる。
- * 以前と比べて本の場所がわかりづらい。貸出本と販売本の区別がわからない。迷路のようになっていてどこに行けばいいかわからない時がある。
- * 専門書の充実
- * 学習スペースでのPCのキータッチ音や4人がけでのおしゃべりがうるさい。
- * 机のライトが暑い。
- * Wi-Fi環境の充実が望まれる。最近の公共施設の環境としてはお粗末。
- * 現在は9時からだが、朝早い時間たとえば8時から図書館を利用できたら幸い。
- * いつも駐車場がいっぱいで、返却だけしたい時にも遠くに停めていくのが大変。
- * 2階は少し暗い気がする。
- * 駐車場がなかなか見つからない。
- * 講演会等のイベントはメディアホールだけではなく、もっと館内でやってほしい。展示室が閉まっているのはもったいない。
- * 購入したい本を見つけに来たがなかった。新作だったが、ジャンルの購入する人が少ない本は置いていないのか。
- * 1Fカフェエリアは音楽がかかってない方がよい。

【その他・提案等】

- * 児童書コーナーでいつもゆっくりできるが、人が増えてくると寝転んだり、子連れではないおじさんがいて利用しにくい。
- * 販売用・レンタル用の区別が分かりにくい。所々にスタッフがいるので何かあるとき聞きやすかった。
- * カフェが併設され明るい雰囲気は良く満足だが、その性質上、会話・雑音がうるさくなりがち。
- * 立派な図書館。2階学習室がもっと広げればいい。
- * 館内が飲み物OKでありがたい。休日は学習室含め席が埋まって空いていないので、もうすこし座席数を増やしてほしい。
- * スタバがありコーヒーを飲みながら、売り物の本まで読むことができ、館内もすごく居心地がいい。こんな場所が自分の住むところにもあればいい。赤ちゃんや子供連れでも長居できるようベビーベッドやベビーカーの貸し出しがあれば嬉しい。ここが気に入り武雄に住みたい。
- * 他県からの視察が多くなり、佐賀・武雄を知ってもらえる機会が増え良かった。図書館以上の役割を担っている。しかし駐車場が足りていない。
- * テスト期間中の学生の多さ。休みの日は席がない。平日の夜は大好き。
- * スタバ周辺の空間は開放的で居心地がいいが、子ども向けの空間は狭く、大人が寝そべっているなど、子どもにとってはあまり良い読書空間とは言えない。
- * 図書館には満足している。しかし市の新人職員の集合写真やW杯PVなど、図書館で行う意味がないイベントなどが多い。何かあれば図書館というアピール・発信の方法がいや。

Q4 使いづらいと思う点



Q4 使いづらいと思う点のその他のご意見

- * 以前の図書館に設置してあった無料の水とお茶のサービスがなくなって残念。
- * 席が少ない。
- * 来館する時間帯によって駐車場が混むことが予想される。
- * 2階学習室の席が少なく、休日は満席で利用できない。静かに学習したい学生はたくさんいると思うので席が増えればいい。自分は長崎県在住だが、武雄まで足を運んで
- * 商業施設化したため、中高生だけでの入館に不安を感じる。小さい子を連れてくるとあれ欲しい！と駄々をこねるので気軽に来館できなくなった。
- * 図書館の本と販売の本がわかりづらい。
- * どこまでスタバで買ったものを持って行って席についていいのかいまいちわからない。
- * 読みたい本が探しづらい。貸本と販売本の区別がつかない。
- * 机が空いていない時がある。
- * 机を無駄に使ってある。
- * 座る場所が少ない。
- * バイク置き場に自転車を停めないでほしい
- * 学習スペースが狭い。(特にコンセントが利用できる場所の席が足りない。)

- * 駐車場がいっぱいの時どこに停めればいいのか分かりづらい。第2駐車場を分かりやすいように示してほしい。
- * 貸出の本か売っている本かよくわからないところがある。
- * 人気があるゆえに利用者が多すぎる。落ち着かない時がある。
- * 駐車場が狭い。
- * 机が下敷きがないと書き物がやりづらい。段差があると字が曲がる。
- * 最新の本も貸し出しがあればいい。
- * 子どもが大声を出して走り回ったり、学生が一般閲覧席ですと喋っていたり、今までのように静かにしなければいけない図書館ではないが、静かにした方が良いという意
- * 学習用の机がいっぱいのことがたまにある。
- * 居心地が悪く落ち着かない。きばっている感じがする。前の方が落ち着いた。
- * 空調があまり良くない。観光地である以前に図書館であることを忘れないでほしい。出入り口付近で集まって話し合いをしないでほしい、入れない。
- * 館内見取り図が見当たらない。分類番号がパッと見てわからない。
- * 子供(小学生)が探したい本を見つけづらい。子供だけの利用をさせにくい。
- * 駐車場をもう少し広く！
- * 席が足りない。
- * 販売本を読めることはメリットでもありありがたいが、購入するとなると、多くの人の手に渡っている可能性があり、他の本屋で買おうと思ってしまう。
- * 館内がうるさくなり勉強に集中できない。音楽はいらない。本が手に取りにくい。
- * 数人で利用者が大きい声で話している。図書館のスタッフが注意していただくと助かる。
- * 人気の本の貸し出しについては期間の変更や館内での読書専用本の増冊をお願いしたい。子供の声が気になることはある。
- * 販売用と貸し出し用の本の区別がわかりづらい。
- * 希望したい本など記入する用紙があればいい。
- * 高いところにある本が取りにくい。
- * マンガ本のスペースが狭い。
- * 人が多いときはおしゃべりが気になる。
- * 本が探しづらい。
- * 個室のスペースがあれば嬉しい。
- * 子供は静かに勉強できないので、子供用スペースがあってもいいと思う。
- * 子供の本が、子供の手の届かない所にも並んでいる。

満足

- * 使いづらいと思うところは今のところない。
- * 1日10冊借りれるところは知ってる場所なし。そのところが良い。
- * 特になし。駐車場もすぐに停めることができ良かった。

Q5 各種講座やイベント等についてのご意見

- * おはなし会は土日だけでなく平日もあれば嬉しい。
- * 著名作家による講演会は良いと思う。
- * 現状のままで良いと思う。
- * 各イベントにはまだ参加したことはないが、子どもに考えさせ意見を言わせるようなイベントがあればいいかと思う。
- * カードを持っていないと参加できないイベントがあり、友達と参加したくてもできなかったので、無くて参加できるようにするか、他の枠も作っていただきたい。
- * 著名人や作家等の講演が無料で開催されることのメリットをもっとアピールしてもいいと思う。トークショー等100名限定はもったいない。
- * 伝統工芸や文化の伝承を目的とした教室・講座・世代間交流を希望する。
- * くまもんや湯川さん楽しく見・聞きした。もっとたくさんの興味深い話を聞ければいい。楽しみにしています。
- * たいていのイベントが整理券制なので、当日来た方が参加できない。もっと気軽に参加できるようにしてほしい。整理券のことを知らない方も多いと思う。
- * イベント開催がわかりづらい。急に来て、入りたいイベントがあっても人数制限で入れない時が多かった。
- * これまで参加したことはないが、関心はある。参加する条件・方法が良く分からないので、予定日時だけでなく条件等も一緒にお知らせいただけるとありがたい。
- * イベントを当日になって知ったり、トイレ横のポスターでしか日程確認しにくいので、できれば入り口付近にポスターなど設置していただきたい。
- * 図書館でのサッカー観戦はおかしいと思う。図書館にふさわしくないイベントは場所を変えてもいいのではないかと思う。
- * NHKの丹沢アナの朗読会に参加させてもらい、耳から入ってくるお話が読むのとは違った印象を持った。プロの方でなくても話す仕事を目指す方々の朗読会を、小さな
- * イベント情報をもっとわかりやすく教えてほしい。
- * 老若男女問わずいろんな人との討論会があれば自由な発想ができるようになると思う。著名人だけでなく自分たちが主体となって語ってみたい。
- * メール等でイベントのお知らせを送ってもらえたらいい。
- * 週末は駐車場が停められないので、各種イベント等に行けない。
- * 小さい子供は泣いたりして他の方に迷惑になるので、ちびっこスペースが囲まれた空間だと連れて行きやすい。囲まれた場所が外からも中からも見えるようになっている
- * D&Dデパートメントストアーのような買い物ができる場所がもっと増えればよいと思う。
- * 夏休みの課題研究の工作や実験などを多くしてほしい。実験はまとめやすいように資料を作ってほしい。
- * いろんな分野の第一線で活躍している方々の話が、すごく近い距離で聞けるので、楽しみにしている。

Q6 今後期待したいサービス等についてのご意見

- * 図書館本来の読書に対する、幅広い本を多く展示してほしい。
- * 駐車場を増やしてほしい。
- * ありのままがいい。
- * マンガ本を増やしてほしい。学習コーナーを増やしてほしい。駐車場の拡大。
- * 本棚横にある椅子が木製で、高さが合わず痛いので、調整できればいいと思う。学習室の机を学生が利用すると座れなくなるので、壁側分を増やしてほしい。工作・手芸
- * キッズライブラリーに期待。
- * 会議・研修等で利用できる貸しスペースがあれば良い。
- * 歴史(郷土資料)を充実してほしい。
- * 著名な作家やアーティストだけでなく、これから活躍が期待される新人の作家や、いろんな分野で活動されている在日外国人、海外で活動されているNGOや法人の方々
- * 学習室でガムをかんでいる人や、仕事の打ち合わせをしている人がいるが、それはいいのか。
- * 図書館であることが第一であり、あまり利益面でもことは止めてほしい。無休・開館時間の延長はいいことだけど、経費を考えたら現在のスタイルがいいのかもしれない。
- * 駐車場で駐車待ちをしたくない。子供が遊べる施設があればいい。
- * 夏休みの間だけでももう少し早く開館し、遅く閉館してもらえると子供連れや学生にとってもっと利用しやすくなると思う。スタバ以外に、持参した軽食をとるスペースがあればいい。
- * 本を選ぶ間、子どもを預かってもらえるサービスがあればいい。
- * とてもくつろぎやすい館内だった。
- * くずると館内に居づらくなるので、赤ちゃん向けの施設の充実。
- * 年齢ごとに分けたおはなし会や、その後に折り紙やシール張りなどのちょっとしたワークショップがあれば楽しいと思う。
- * 椅子がもっとほしい。夏休みなどに子どもの勉強会や交流会などあればいい。
- * 返却場所が増えると嬉しい。
- * 駐車場増設。
- * スタバ席との距離が近すぎて、お互いに落ち着かない。仕切りなどしてほしい。
- * スタッフに声掛けしたいが、不在だったり忙しそうであきらめてしまう。聞きたいことも聞けずに帰っている。
- * 机と椅子がもう少し増えるといい。売り物と貸し出し本の境が分かりにくく、小さな子供は区別がつかなく困ることがある。
- * 休日等人が多いときスタバの座席が足りなく座れないことが多いので、もう少し座席を増やしてほしい。
- * もっと図書館部分に新しい本が入ってほしい。
- * 飲み物を飲みながら読書できるのはいいいが、時折おしゃべりをしている人の声が気になり、居心地のいい空間になってないことがある。静かに読書できる空間にしてほしい。
- * 以前の図書館のような、持ち込んだ食べ物を食べる場所を作るべきである。図書館なので本以外は売る必要がない。武雄市の図書館だから市民のことを第一に考えた図
- * 一般席が広がると嬉しい。
- * 武雄市が次々に新しい試みに取り組んでいるのが興味深い。会社帰りに癒されるような「夜の図書館」的なミニイベントがあると嬉しい。
- * 作業スペースの提供。座席と電源が増えると嬉しい。
- * 館内アナウンスが多いことや、音楽の音が大きいことでゆっくり本が読めない。
- * 相知町から来て利用している。ゆっくりできる空間に満足している。
- * インターネットができるスペースを増やしてほしい。
- * 各学校にある本を図書館と連携して貸し出してほしい。館内にある検索用のipadが英語の入力ができないので改善してほしい。
- * 新書の量を増やしてほしい。
- * 2階の学習室の温度をもう少し下げてほしい。

- * 学習用の机を増やしてほしい。
- * 前の図書館には無料でお茶や水が飲める所があったので、もう一度復活させてほしい。
- * 本を増やしてもらいたい。駐車場はいつも混んでいるのでなんとかしてほしい。ゆっくり本を読みたいのでもう少し椅子席を増やしてほしい。
- * 個室で静かなところ等仕事ができるようなスペースがあるといい。
- * 今後も継続して、親子が気軽に使用できるようお願いしたい。
- * ビジネス系の雑誌を増やしてほしい。持ち込みのランチを食べる場所が欲しい。
- * 特別ルーム(VIP)
- * 無線LANの範囲を拡大してほしい。
- * 慌てて来館したとき筆記用具を忘れることがあるので、メモ用紙と鉛筆を借りられると嬉しい。または廉価で販売してもらえると助かる。
- * 新刊・休刊など気持ちや気分、心の状態で選べるコーナーを週ごと・月ごとに紹介してほしい。
- * 隣接する空間(文化会館やユメタウン)と空中遊歩道などで結んで、相互の使い勝手を向上させれば、もっと多くの人が集まるエリアになると思う。
- * 注目を集めている中、またたくさんの来館数がある中で、駐車スペースが少なすぎるのは残念。
- * 学習スペースをもう少し広くしていただけると嬉しい。
- * 十分満足している。このような図書館がもっと広まってほしい。
- * 午前中は静かで過ごしやすいと思う。
- * 雨の日も来なくなる図書館なので一部分でも濡れずに来れる屋根があるといい。急に雨になった時に本も濡れてしまう。
- * 勉強を教えてくれる先生がいるといい。読書・勉強する場所を大人と子供で分けてほしい。
- * 販売用のコミックを充実させてほしい。
- * 佐世保から初めて来館したが、良かったのでまた来たい。
- * キッズライブラリーに興味があるので、情報発信できるようにあれば何らかの情報がほしい。
- * 子供連れで来れるので良い面・やや声がうるさいなどあるが、多くの人ができることは大変良い、今のままで良いと思う。
- * 24時間営業。足湯。
- * マンガから本を読むようになったので、ためになるマンガや読みやすい本を増やしてほしい。
- * 書籍をもっと増やしてほしい。
- * オムツ交換台はあるのに、オムツ入れごみ箱がないので設置してほしい。
- * 子供のコーナーを、子供一人でも満喫できるように、本の配置や販売、貸し出しコーナーとの差別化をしてほしい。