

武雄市問い合わせ対応チャットボットシステム構築業務公募型プロポーザルに関する質問書への回答

令和元年6月11日公表

1) システム仕様書 P1 (1)利用者本位のサービス
「直感的なユーザーインターフェース」とありますが、応答する Bot キャラクター等は既に利用したいキャラクターがございますでしょうか。

A. 現時点ではありません。

2) システム仕様書 P1 3.対象利用者の範囲
先々でまたは本運用期間中に職員専用のチャットボットの想定はありますでしょうか。

A. 現時点ではありません。

3) システム仕様書 P2 (1)FAQ 作成要件について
想定している FAQ の数はどの程度でしょうか。

A. FAQ 数量は未定です。平成 30 年 5 月に発行した「武雄市くらしの便利帳」を基に作成する想定です。初期投入データは構築業務における受託事業者様との調整事項と考えています。

4) システム仕様書 P3 (4)本市からの問合せ
対応履歴管理表のフォーマットの指定はございますでしょうか。

A. 現時点ではありません。構築業務における受託事業者様との調整事項と考えています。

5) システム仕様書 P3 (4)システム保守・調整作業
休日および窓口営業時間外に障害が発生した場合も貴市に連絡する認識でいいでしょうか。

A. お見込みのとおりです。連絡方法等については、構築業務における受託事業者様との調整事項と考えております。

6) 構築業務仕様書 P1 2. 本業務の目的
「電話窓口で直接職員に対し問合せの対応を行っている」と表記されていますが、現在の問合せ件数は計測されていますでしょうか。

A. 計測していません。

7) 実施要領 P4 7. 受託者に求める重点事項
「問合せに対する FAQ が整っていない」と表記されていますが、「生データ」にあたる記録はございますでしょうか。

A. 記録はありません。