

武雄市議会タブレット型端末の導入・運用業務仕様書

1 業務名

武雄市議会タブレット型端末の導入・運用業務

2 目的

タブレット型端末を導入し、クラウド型電子会議システム及び文書共有システムを活用して、文書のデータ化を進め会議及び議会運営の効率化を図り、メール機能を活用すること、議会及び議員の支援につながる次の内容の達成を目的とする。

- ① 多くの資料が携帯でき、場所を選ばず、情報を取得し閲覧できる。
- ② 会議、議会運営の効率化を図る。
- ③ 議会内で、多くの情報を共有する。
- ④ 各種通知や案内などの情報を、一斉かつ迅速に伝達する。
- ⑤ 資料の印刷や製本、配布などに要する人的負担、時間的負担を軽減する。
- ⑥ 紙の使用量を削減し、環境への配慮をおこなう。

3 契約

(1) 期間

令和元年12月10日から令和5年1月31日まで

(2) 契約方式

長期継続契約

(3) 上限額

令和元年度 1,961千円（通信費など導入に要するすべての経費を含む）
※令和2年度以降の予算は、今後措置する。

4 タブレット型端末の機種

導入するタブレット型端末は、iPad Proとする。

5 機能要件

(1) タブレット型端末

本市が指定する次の機種及び仕様に限る。

①機種

iPad PRO (Wi-Fi + Cellular モデル)

②仕様

- | | |
|----------|---------------|
| ア. 画面サイズ | 12.9インチ |
| イ. ストレージ | 64GB以上 |
| ウ. その他 | メーカー発表の仕様のとおり |

③付属品

ア. Apple Pencil

イ. Smart Keyboard Folio

ウ. 本体カバー

④その他

端末は賃貸借（レンタル）での導入とする。ただし、付属品についてはこの限りではない。

(2) 通信回線

①タブレット型端末で利用可能な4G及びLTEの通信規格に対応したインターネット接続サービスが提供できること。

②月額利用料の算定期間における通信データ量が、端末1台あたり7GB程度とし、端末間で不要な通信データ量を分け合えること。

(3) メール機能

メールアカウントにより、常時メールを送受信することができること。

①個別に既読又は未読の状況がわかること。

②個別、同報のいずれにおいても送受信が可能であること。

③複数の同報グループを作成できること。

④資料を添付し送受信ができること。

⑤操作が容易であること。

(4) セキュリティ

①端末、IDごとにパスワード等によるアクセス制御及び利用者権限の制御がなされていること。

②第三者による不正使用又は情報漏えい及びウィルス等に対するセキュリティ対策がなされていること。また、利用ログ、アクセスログの記録・管理が適正になされ、事故発生時など必要な場合に、市に対し情報を提供できること。

③障害発生時に素早い復旧が可能な対策が講じられていること。

④紛失・盗難時の対策が講じられていること。

6 サポート

(1) 利用者マニュアルの作成

記載にしたがい操作をすれば、関係サービスを利用できる利用者マニュアルを作成すること。

(2) 管理者マニュアルの作成

管理者として必要な権限を実行するため、操作手順や連絡先などを記載した管理者マニュアルを作成すること。

(3) 操作研修

利用者及び管理者を対象とした操作研修を実施すること。操作研修は基本研修・応用研修といったスキルに応じた研修を行うこと。時期については、導入後に調整する。

(4) 保守及びサポート

- ①タブレット型端末等の使用またはトラブルに関する問い合わせに対応すること。
- ②通信回線に障害が発生した場合は、速やかに対応すること。
- ③タブレット型端末等の故障については、速やかに対応すること。
- ④端末の円滑な運用のため、電話又はメールによるサポート体制が確立されていること。
基本的な対応時間は、平日午前8時30分から午後5時15分までとし、緊急時はこの限りではない。
- ⑤ユーザーの変更等に伴うキッティング等の支援を行うこと。

7 その他

(1) 納品

- ①タブレット型端末の初期設定に必要な事項については、本市と協議し設定すること。
- ②タブレット型端末は、令和2年2月1日（土）までに使用できる状態で納品すること。
- ③別途導入する電子会議システムの事業者と連携を図ること。

(2) 成果物

「5 機能要件」を満たす次のものとする。

- ①タブレット型端末（指定のもの）・・・・・・・・・・・・・・・・・・26台
- ②付属品
 - ア. Apple Pencil・・・・・・・・・・・・・・・・・・26本
 - イ. Smart Keyboard Folio・・・・・・・・・・・・・・・・22個
 - ウ. 本体カバー・・・・・・・・・・・・・・・・・・4個
- ③利用者マニュアル及び管理者マニュアル・・・・・・・・・・一式