

Q&A 集

申請全般に関すること

Q.自身が給付対象かどうか知りたいです。

A. 市から「支給要件確認書」が届いた世帯が対象となります。

Q.「支給要件確認書」を受け取ってから、給付金が支給されるまでに必要な手続きが知りたいです。

A. 給付金の支給を受けるには、申請を行う必要があります。申請方法は、オンライン申請とお手元に届いた「支給要件確認書」を郵送いただくか、窓口へ持参していただく方法がありますが、支給までの期間が短縮できるオンライン申請がおすすめです。オンライン申請については、「支給要件確認書」に記載してある QR コードより申請していただけます。

Q.申請に必要なものが知りたいです。

A. 「支給要件確認書」に記載してある**受給者番号**、給付金の**振込先の口座情報（申請者＝世帯主）**が必要になります。また、オンライン申請をされる場合は、申請者（世帯主）のマイナンバーカードも必要になります。

Q.申請を行ってから、いつ頃に振り込まれますか。

A.市が申請を受理してから約3週間後に、ご指定いただいた口座に振込を行います。

万が一、申請内容や口座情報に誤りがあった場合は、支給が遅れる可能性があることをご了承ください。

オンライン申請（Graffer スマート申請）について

本給付金事務で利用している「Graffer スマート申請」は、武雄市公式サービスとして株式会社グラファァーが運営しています。

Q. 申請を始めるにはどうしたらいいですか。

A. 「Graffer アカウントを使用したログイン」か、「メールアドレス認証」の2種類いずれかの方法で申請を始められます。なお、申請の際、Graffer アカウントの登録は必須ではありません。

詳しい方法については、こちら（外部サイト）をご参照ください。

<https://graffer.jp/faq/p3dmhp>

Q. ログイン方法を教えてください。

A. ログイン方法は、メールアドレスとパスワード・Google アカウント・LINE アカウントの3つから選択できます。

詳しい方法については、こちら（外部サイト）をご参照ください。

<https://graffer.jp/faq/irrgl8>

Q. オンライン申請が無事完了したか心配です。

A. 申請を行うにあたって登録したメールアドレスに、申請受付メールが届いている場合は、申請先に申請は到達しておりますのでご安心ください。申請を行ったにもかかわらず、メールが届いていない場合は、お手数ですが福祉課までお問い合わせください。

Q. 申請した後、誤りに気付いたので修正をしたいのですが。

A. 誤りにお気づきになったタイミングによって、ご自身で取り下げを行っていただくか、福祉課へご連絡いただくかのどちらかの対応が必要です。

詳しい方法については、こちら（外部サイト）をご参照ください。

<https://graffer.jp/faq/0tcq0h>

Q. 申請した後に「差し戻し」ということでメールが届いたのですが、対応は必要ですか。

A. 申請内容に不備があると判断した場合は、市より「差し戻し」にて、申請をお戻しさせていただくことがございます。この場合は、申請が完了していないことになりますので、お手数ですが正しい内容にて再度、はじめから申請を行ってください。

なお、ログインして申請をした場合は前回の申請内容をそのまま引き継いで申請することができます。

詳しい方法については、こちら（外部サイト）をご参照ください。

<https://graffer.jp/faq/3w9feu>

Q. 個人情報の取り扱いはどうなっていますか。悪用されないか心配です。

A. サービス提供事業者である株式会社グラファーは、本サービスの利用にあたって入力された個人情報等を保有します。

個人情報の取り扱いについておよび社内規程等に従い個人情報を適切かつ慎重に取り扱い、取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用します。また、原則として、利用者本人の同意がある場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

詳細は、利用規約（外部サイト）及びプライバシーポリシー（外部サイト）をご確認ください。

利用規約：<https://graffer.jp/legal/account-policy>

プライバシーポリシー：<https://graffer.jp/legal/privacy-policy>