武雄市図書館・歴史資料館 図書館システム更新及び運用業務の事業者選定プロポーザルにおける質問への回答

資料名	頁番号	項目	質問事項	回答
1 基本仕様書	2	1.1-4	更新スケジュールにおいて、「システム更新に係る休館日は、利用者サービスの継続性の観点から最小限にする。」とあります。貴館においては、365日の開館を実施されており長期間の休館は困難であると認識しておりますが、具体的な提案導入スケジュールを策定するにあたり、休館が可能な期間の上限日数や、休館日が1日になった場合に優先する曜日があればご教示ください。	休館日の上限日数は決めておりませんが、可能な限り休館日の短縮、および休館なしでのご提案を希望しております。
2 基本仕様書	5	3.3-2(8)	指定管理者側システムとの接続について記載がありますが、現行システム運用中は切り替えができず、システム切替のタイミングでの接続および本番検証を全て実施するという想定でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
3 基本仕様書	7	5.5-1(2)	「財団法人日本情報処理開発協会指定の情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)(ISO/27017)適合性評価の認定、ITサービスマネジメントシステム(ISO/IEC20000)の認定、またはプライバシーマークの仕様許諾取得事業所の認定を受けていること。」とありますが、「財団法人日本情報処理開発協会指定の情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)(ISO/27017)適合性評価の認定『及び』、ITサービスマネジメントシステム(ISO/IEC20000)の認定、またはプライバシーマークの仕様許諾取得事業所の認定を受けていること。」という解釈となる、よろしいでしょうか。	お見込みの通りです。記載資格については、すべて保有されていることが望ましいですが、保有されているものには提案書へ記載してご提出ください。
4 基本仕様書	8-9	6	本番移行時のデータ抽出について、現行業者からの抽出必要時間も切替休館中に実施し、その想定時間も現行業者様に目安期間を確認の上、提案書内の導入スケジュール案に記載するという理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。現行業者へ確認の上、スケジュール案をご提出くださいますようお願いいたします。
5 基本仕様書	12	11.(1)	「今般提案するシステムの導入実績を提示すること。」とありますが、本仕様書の、「電子端末を活用した検索サービスやVカード/Vポイントの継続利用」についても実績を記載する必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
6 基本仕様書	9	6.(2),(3)	6.(2)各種データ、6.(3)利用者パスワードの移行について記載がありますが、具体的な移行方法を提案書に記載するという想定でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
7 基本仕様書	4	3	「本館と同等規模以上の自治体公共図書館に導入実績のあるパッケージソフトの適用」と記載がありますが、CCC様との連携導入実績のあるパッケージソフトの適用と想定してよろしいでしょうか。	本館と同等規模以上の自治体公共図書館への導入実績と、さらに現在の指定管理者との連携実績があれば、ご提出ください。
8 (別紙2)機器仕様書	—	—	その他5年間24時間365日対応保守パック付とは、機器メーカーの保守パック製品を納品するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
9 (別紙2)機器仕様書	—	—	こども館ネットワーク環境を本館側からとう管接続にて構築されていますが、関連となるL2スイッチ機器も更新対象とする認識でよろしいでしょうか。仕様に含まれておりませんが、範囲内とさせていただく必要があると考えます。	お見込みの通りです。仕様に含まれておりませんでした。今後の運用を考慮し替実施も含めていただく前提といたします。
10 (別紙3)機器仕様書	—	—	館内に複数のONUやネットワーク機器の設置場所が複数個所に渡り分散されていますが、対象範囲の確認等について現行業者様に確認の上で御見積書に含めておくことでよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
11 (別紙5)機能仕様書	2	11(8)	統計データにつきましては、年度途中での切替のため現仕様を前提に合算とさせていただくご相談は可能でしょうか。	原則過年度含め移行対象を前提とします。データ保存、合算対応が必要となる場合には、直員負担軽減のため、新旧システム側全統計帳票データの保存作業、合算作業を含めて見積に含めてください。
12 (別紙5)機能仕様書	2	1-16	機能仕様書について、代替提案となる箇所については機能説明書のご提出が必要でしょうか。	お見込みの通りです。指定管理者側への運用調整等必要になる可能性がございますため、提出が必要となります。
13 (別紙2)機器仕様書	—	—	入館者カウンター設置に伴う電源、ネットワーク環境の整備についても費用内に含めることが必要でしょうか。	お見込みの通りです。
14 プロポーザル実施要項	—	—	プレゼンテーション実施会場のレイアウトに関する情報は事前にご提供いただけますでしょうか。プロジェクター、電源等の距離なども情報いただくことは可能でしょうか。	お見込みの通りです。
15 プロポーザル実施要項	—	—	プレゼンテーション時の入退出の時間のご指定はございますでしょうか。	説明時間前後含め5分とします。
16 (別紙2)機器仕様書	—	—	⑤L2スイッチですが、現在L3スイッチで稼働中のためL3スイッチでのご提案でよろしいでしょうか。	問題ありません。