

【様式5】 武雄市AIチャットボットサービス導入業務委託 機能要件及び対応確認表

機能分類体系			要件	要求区分	対応可否	備考欄（代替案があれば記載）
大項目	中項目	小項目				
■基本要件						
システム管理	データ管理	評価一覧	回答に対して利用者から評価が行われた問い合わせを一覧で表示できる機能を有すること。	必須		
		質問履歴	利用者からの過去の質問履歴を一覧表示し、内容の確認が可能であること。	必須		
		CSV取込	QAデータをCSV形式のファイルによりインポートできること。	必須		
	管理機能	ブラウザ操作	システム管理機能の利用に際して特別なアプリケーションを必要とせず、対応ウェブブラウザから利用可能であること。	必須		
		同時ログイン	システム管理機能に対して複数のアカウントで同時にログインし、データのメンテナンス作業を実施できること。	必須		
		アカウント管理	各アカウントのパスワードリセット・設定及びアカウント毎の管理チャットボット設定を行えるアカウントがあること。	必須		
		クローリング	武雄市が指定するウェブページ（URL）に対し、任意のタイミングでクローリングを実施でき、AIチャットボットが参照する情報を最新の状態に更新できること。	必須		
		PDF対応	テキスト形式のPDFデータの登録が可能であること。	必須		
セキュリティ	セキュリティ	二要素	アカウントの認証には二要素認証が設定可能であること。	必須		
		通信暗号化	システムと利用端末の間の通信は暗号化通信とすること。	必須		
問い合わせ対応	データ管理	登録数	Q&Aデータの登録数は10,000件を上限とすること。			
		参照優先度	回答を生成する際はQAデータを優先的に参照すること。	必須		
	ユーザー操作	多言語対応	問い合わせや回答については、日本語で作成したQAデータに基づいて多言語対応が可能であること。	必須		
		自由入力	利用者が質問を自由なテキスト形式で入力できること。	必須		
	評価機能	満足度評価	利用者が回答に対する満足度などを評価できる仕組みがあること。	必須		
		エスカレーション	最終回答に導くことができなかった際に、問合せ先を表示できること。	必須		
表示・入力機能	対応環境	レスポンス	利用者が使用しているデバイスの画面サイズやOS・閲覧ブラウザに応じた最適な画面構成が表示できること。 （レスポンスWebデザインに対応していること）	必須		
	表示機能	アイコン変更	チャットボットのアイコンを任意の画像に変更できること。	必須		
		スクロール追従	武雄市ホームページ上に常にアイコンが表示され、画面スクロールに対してアイコンが追従できること。	必須		
		会話初期化	話題をリセットするためのボタンを画面上に配置し、利用者が任意のタイミングで会話履歴を初期化できること。	必須		
		全ページ対応	トップページ以外の各ページにもアイコンを表示できること。	必須		
		マルチデバイス	パソコン・スマートフォン・タブレットの各環境からの利用に対応していること。 （スマートフォン及びタブレット環境においては、縦表示・横表示の両方に対応していること）	必須		
		同時閲覧	チャットボットが別ウィンドウで起動し、ホームページと同時に閲覧できること。 （同一タブ内で小窓表示されるものでも可）	必須		
		拡大表示	スマートフォン及びタブレット環境において、ピンチアウト等による画面の拡大表示が可能であること。	必須		
	共通事項	管理機能	マニュアル	チャットボットシステムの管理・運用マニュアルを作成すること。	必須	
対応環境		ブラウザ	以下のブラウザの最新版で利用可能であること。 ・Microsoft Edge　・Google Chrome　・Chrome for Android　・Safari（iOS版）・Firefox	必須		
導入実績		自治体	過去5年以内に、佐賀県内において自治体向けのサービス構築実績を有する者であること。	必須		