



電子保証に関するFAQ

Check



Q 全ての保証証書が電子化の対象となりますか？

A 対象は、前払金保証（中間前払金を含む）及び、契約保証です。
※契約保証予約は対象外

Q 保証証書以外の書類も電子化されますか？

A 保証料一括納付制度をご利用のお客様におかれましては「保証料計算書」を電子交付いたします。

Q どの発注者で電子保証を利用できますか？

A 令和4年5月より国土交通省で利用できます。今後、新たに利用可能となった発注者については、随時お知らせします。

Q 電子保証を利用するにはどのような手続きが必要ですか？

A 事前にe-Net保証のID登録が必要です。
既にID登録がお済みの場合は、新たな手続きは不要です。



西日本建設業保証株式会社

<https://www.wjcs.net/>

西日本建設業保証

検索



東京支店 TEL.03-6848-5671 FAX.0120-504-151
〒103-0027 東京都中央区日本橋三丁目8番14号（日本橋ビル5F）

大阪支店 TEL.06-6543-2711 FAX.0120-504-160
〒550-0012 大阪府西区立売堀二丁目1番2号（建設交流館4F）

京都支店 TEL.075-222-0221 FAX.0120-504-162
〒604-0835 京都市中京区御池通高倉西入高宮町200（千代田生命京都御池ビル3F）

和歌山支店 TEL.073-433-0115 FAX.0120-242-488
〒640-8155 和歌山市九番丁15番地（九番丁MGビル2F）

鳥取支店 TEL.0857-23-3481 FAX.0120-504-152
〒680-0022 鳥取市西町2丁目310番地（鳥取県建設会館2階）

岡山支店 TEL.086-231-1251 FAX.0120-504-167
〒700-0827 岡山市北区平和町5番10号（岡山建設会館3F）

山口支店 TEL.083-922-2043 FAX.0120-504-170
〒753-0074 山口市中央四丁目5番16号（山口県商工会館4F）

徳島支店 TEL.088-626-3223 FAX.0120-109-440
〒770-0931 徳島市富田浜二丁目10番地1（徳島県建設センター4F）

高知支店 TEL.088-822-6022 FAX.0120-504-172
〒780-0870 高知市本町四丁目2番15号（高知県建設会館3階）

佐賀支店 TEL.0952-22-0335 FAX.0120-504-175
〒840-0801 佐賀市駅前中央一丁目4番8号（太陽生命佐賀ビル4F）

熊本支店 TEL.096-364-1155 FAX.0120-504-178
〒862-0976 熊本市中央区九品寺四丁目6番4号（熊本県建設会館3F）

宮崎支店 TEL.0985-24-5656 FAX.0120-553-835
〒880-0001 宮崎市橋通西二丁目4番20号（アクア宮崎ビル2F）

沖縄支店 TEL.098-876-1981 FAX.0120-441-455
〒901-2131 浦添市牧港五丁目6番8号（沖縄県建設会館3F）

名古屋支店 TEL.052-561-0071 FAX.0120-880-526
〒450-0002 名古屋市中村区名駅二丁目45番7号（松岡ビル5F）

滋賀支店 TEL.077-522-7034 FAX.0120-504-161
〒520-0801 大津市におの浜一丁目1番18号（滋賀県建設会館2F）

奈良支店 TEL.0742-22-8093 FAX.0120-504-164
〒630-8227 奈良市林小路町8番地の1（ニッセイ奈良若草ビル4F）

兵庫支店 TEL.078-291-8755 FAX.0120-504-165
〒651-0088 神戸市中央区小野柄通四丁目1番22号（アーバンエース三宮ビル6F）

島根支店 TEL.0852-25-5252 FAX.0120-262-302
〒690-0048 松江市西嫁島一丁目3番17号（島根県建設業会館2F）

広島支店 TEL.082-243-3343 FAX.0120-504-168
〒730-0037 広島市中区中町8番18号（広島クリスタルプラザ8F）

香川支店 TEL.087-822-1611 FAX.0120-242-833
〒760-0026 高松市磨屋町6番地4（香川県建設会館6F）

愛媛支店 TEL.089-941-4660 FAX.0120-504-171
〒790-0002 松山市二番町四丁目4番地4（愛媛県建設会館3階）

福岡支店 TEL.092-441-1765 FAX.0120-504-173
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東三丁目14番18号（福岡建設会館4F）

長崎支店 TEL.095-824-5260 FAX.0120-504-176
〒850-0874 長崎市魚の町3番33号（長崎県建設総合会館1F）

大分支店 TEL.097-535-2070 FAX.0120-504-179
〒870-0046 大分市荷揚町4番28号（大分県建設会館3F）

鹿児島支店 TEL.099-257-2722 FAX.0120-504-180
〒890-8512 鹿児島市鴨池新町6番10号（鹿児島県建設センター4F）

令和4年5月
運用開始

前払金保証
及び
契約保証

保証証書の電子化

電子保証のご案内

令和4年5月より、前払金保証と契約保証の保証証書は、
電子証書でのご提供が可能となりました。



受取から提出にかかる時間の削減!! ↓

リモートワークにも対応! 業務効率アップ!! ↑



西日本建設業保証株式会社

電子保証とは？

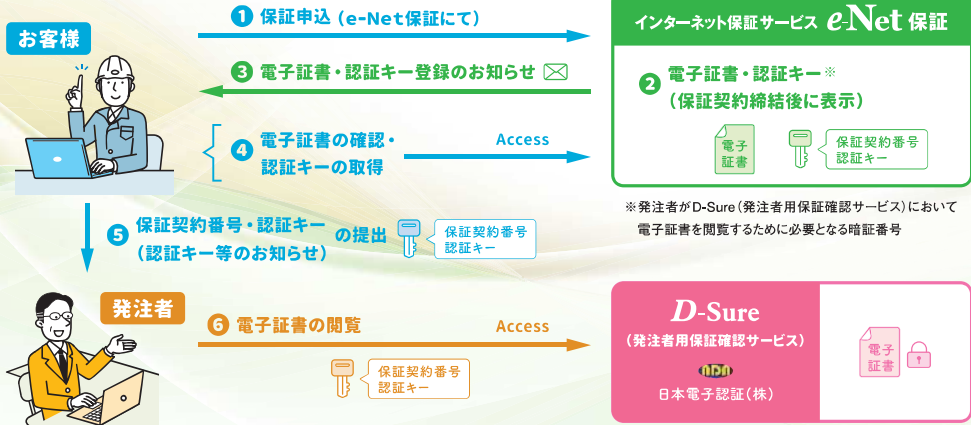
書面の「保証証書」に代わり「電子証書」（保証証書に記載する内容が記録されたデータ）を受発注者がインターネットを通じて確認することができる仕組みです。



ご利用の要件

- 1 発注者が電子保証に対応していること
- 2 お客様が「e-Net保証」を利用し保証申請いただくこと

電子保証の仕組み



お申込の流れ

STEP 1 e-Net保証より保証申込 ~ 保証証書の受取方法は、「電子交付」を選択 ~



保証契約締結後に、「電子証書・認証キー登録のお知らせ」メールをお客様へお送りします

STEP 2

お知らせメールをご確認後、
e-Net保証「電子証書の確認はこちら」をクリック



2 当社HPより「電子証書の確認はこちら」をクリックしログイン画面へ

ログインする際のお客様ID・パスワードは、
e-Net保証のお客様ID・パスワードと共通です。

2



STEP 3

電子証書の内容を確認



3 該当する保証契約番号をクリック



この画面は、印刷・保存が可能です。

STEP 4

認証キー等の取得 及び発注者へ提出

4 「認証キー」の表示をクリック

次画面より「認証キー等のお知らせ」
(PDFファイル)をダウンロード



【重要】 当該PDFファイルを「発注者」へご提出ください

※STEP3で保存したファイルを誤ってご提出しないようご注意ください

発注者はD-Sure(発注者用保証確認サービス)を通じて、電子証書を閲覧します。

発注者が電子証書を閲覧するためには、お客様から発注者へ、STEP4で取得した「認証キー等のお知らせ(PDF)」をご提出いただく必要があります。

ご提出方法をあらかじめ発注者にご確認いただき、お手続きがスムーズです。