

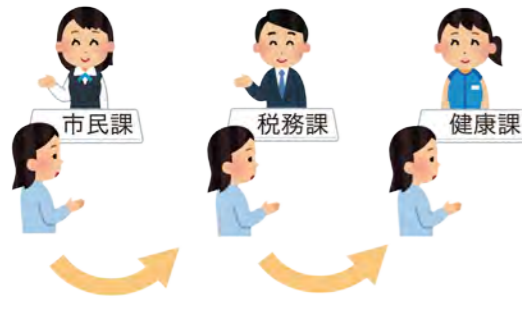
## 新庁舎での新しい取組み！

### 6 「ワンストップ窓口サービス」を開始します！

「ワンストップ窓口」に一度座ったら何度も移動しなくて済むように、手続き等に合わせる必要担当課の職員がワンストップ窓口にお伺いし、必要な手続きを行います。

転入・転出や出生届など、手続きが複雑な時に便利です！

#### 従来のイメージ



今までは、書類やシステムの都合上、皆さまに移動していただき事務を進めてきました。

#### ワンストップ窓口のイメージ



新庁舎では、住民サービスの部署を集めて配置することで、窓口で職員が出向き対応することが可能になります。

慣れない市役所での  
ストレス軽減！



市民課 山崎

## 新庁舎建設

# 武雄市役所新庁舎の開庁に伴うご案内

### 1 切り替え作業でご不便をおかけします

#### ■ 防災行政無線の定時放送の休止

防災行政無線システムの移設に伴い、下記のとおり休止します。

ご不便をおかけしますがよろしくお願いいたします。

日時／5月5日(土)～6日(日)

内容／朝8時・昼12時のサイレン、夕方5時のアナウンスが2日間休止

※ただし、火災などの緊急放送は放送されます。

詳しくは 防災危機管理課 ☎0954-23-9223

#### ■ 電話回線の不通

電話回線の切替え工事が行われ一時的に繋がりにくくなります。

日時／5月6日(日) 9:00～17:00 の間で10分程

詳しくは 財政課 ☎0954-23-9320

### 2 新しい庁舎住所をご案内します

〒843-8639

佐賀県武雄市武雄町大字昭和 12 番地 10



### 3 「武雄市くらしの便利帳」を配布します

新庁舎建設記念として「くらしの便利帳」を発刊・配布します。新庁舎での問合せ先などの情報を掲載しております。4月中旬に業者により随時ポストへ配布されますのでご確認ください。

詳しくは 広報課 ☎0954-23-9121

### 4 市民サービスセンター（山内・北方）で交付できる諸証明について

5月7日の新庁舎開庁後は山内・北方支所は廃止となり、「市民サービスセンター山内」・「市民サービスセンター北方」となります。市民サービスセンターでは下記諸証明等の交付が可能です。

住民票	住民票記載事項証明書	印鑑登録証明書
所得証明書・課税証明書 (未申告の場合は要確認)	納税証明書 (滞納有の場合は要確認)	評価証明書・公課証明書
名寄帳の写しおよび証明交付	無資産証明書	改葬許可証明書
営業証明書	不在住証明書	身分証明書
独身証明書	戸籍謄本・抄本	戸籍の附票謄本・抄本
除籍謄本・抄本	改製原戸籍謄本・抄本	その他の戸籍証明

※山内・北方支所での住民異動届(転入・転出など)の受付は5月2日まで、戸籍届出(出生届・死亡届・婚姻届など)の受付は5月6日までとなり、5月7日の新庁舎開庁後は新庁舎のみの受付となります。

### 5 証明書の時間外交付について

平日の昼間に市役所に行けない人も電話予約をしておけば、下記証明書の時間外交付を受けることができます。

電話予約・受け取りができる人／本人または同一世帯の人

電話予約受付時間／平日の8:00～16:00

交付できる証明書／①住民票の写し ②印鑑登録証明書 ③所得証明書 ④納税証明書 ⑤課税証明書  
⑥資産証明書 ⑦固定資産評価証明書

交付時間／平日＝17:30～19:00 土・日・祝日＝8:30～21:00

交付場所／1階当直室

※山内・北方支所での時間外交付・交付については5月6日までとなり、5月7日の新庁舎開庁後は本庁舎のみとなります。

詳しくは 本庁市民課 ☎0954-23-9225

山内支所くらし課 ☎0954-45-2906

北方支所くらし課 ☎0954-36-6020

### 1階フロアマップ



### 窓口利用の流れ

#### ① 来庁



#### ② 届書・申請書の記入

※窓口案内係が記入等についてサポート

#### ③ 発券機で受付

(番号札が発券されます)

#### ④ 待合ロビーで待つ



#### ⑤ 受付番号で呼び出し



#### ⑥ 窓口で異動手続き



#### ⑦ 手続きによって担当者が交代

#### ⑧ 完了

詳しくは 本庁市民課 ☎0954-23-9225