

快適に！

窓口カウンターをリニューアル！

プライバシーに配慮したつくりと、ゆったりしたスペースで手続きや相談ができるようになりました。



仕切りでプライバシーを確保。大人3人が座ってもゆったり。



“クイックカウンター”を新設し、証明書発行をスピーディに！

さらに
便利に！
快適に！
わかりやすく！

窓口 リニューアル しました！

10月から市民課窓口の受付業務等を民間委託します。民間ノウハウを活用し、さらなる行政サービスの向上に努めます。民間委託後も、住民票等の証明書の取得や住民異動の届出など、市民の皆さまの手続きはこれまで通りで、変更はありません。

受託事業者：株式会社メンテナンス



わかりやすく！

市役所の“わからない”を解決！

私たちが手続きをサポートします！

市民課窓口 案内係



申請書の書き方をお手伝い

手話通訳支援員



毎週月・水曜日(13:00~17:00)

総合案内に「コミュニケーション支援ボード」を新たに導入しました！

話し言葉でのコミュニケーションが困難な人たちや、日本語が分からない外国人とのコミュニケーションを支援するためのものです。

言葉でうまく伝え合えないときに、「コミュニケーション支援ボード」を差し出して、必要な項目に指をさしながら、会話をします。



便利に！

12月からコンビニ交付開始！

住民票等の証明書を身近なコンビニで取得できるようになります。コンビニ交付サービスを利用するには、「マイナンバーカード」が必要です。

コンビニで取得できるもの

住民票／住民票記載事項証明書／印鑑登録証明書
所得証明書／課税証明書

利用時間

6:30~23:00
土日祝日もご利用できます(年末・年始除く)

申請方法

申請書をお持ちの方…①スマートフォン②パソコン③郵便④証明用写真機の4つの方法で申請できます。

申請書をお持ちでない方…市民課にお問合せください。

申請・受取方法の詳細はたけおポータルでご覧いただけます▶



マイナンバーカードの申請の方法が分からない、自分で写真を撮るのが難しい

そんな方は 申請サポートサービスをご利用ください！

① 窓口での申請サポート

市民課窓口で無料で写真撮影し、マイナンバーカードの申請をお手伝いします。

② 出張申請サポート

職場や学校、病院、施設など10名程度の団体向けに実施しています。指定の場所へ職員が出向き申請をお手伝いします。

窓口に関するお問合せ 市民課 ☎0954-23-9225

手話通訳支援員・コミュニケーション支援ボードに関するお問合せ 福祉課 ☎0954-23-9235