

武雄市は **ホッ** いつでん、 **スッ** どこでん、 便利な市役所をめざして、 **DX 推進に取り組んでいます**



そもそもDXってなに？

デジタルトランスフォーメーション（DX）は、デジタル技術を使って生活や仕事を便利にする取り組みです。スマートフォンやパソコンを活用して、オンラインサービスや自動化を進めることで、より快適でスムーズな日常を目指します。



【例えば住民票を受け取りたい場合…】

今まで



DX導入後

来庁不要

書かない

待たない



DX推進の先駆けとして、10月から申請・手続きをスマホやパソコンで行えるオンライン申請サービスをはじめとしたオンライン市役所を開設しました。今後も様々なDX推進を目指した取り組みを行ってまいります。

3 必要な書類をスマホでチェック 暮らしの手続きガイド



ライフイベントに関する手続きの際に必要なものがインターネット上で確認できるサービスです。
 窓口にお越しになる前に確認できるので書類の不足などの心配がなく安心して手続きを行うことができます。

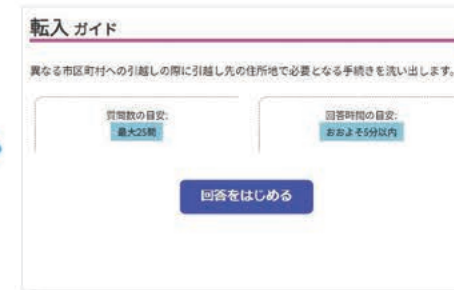
暮らしの手続きガイド ご利用方法

1 暮らしの手続きガイドサービスにアクセスしてください。



2 確認したいライフイベントの項目を選択します。

3 表示される質問に回答していきます。個人の状況・回答の内容に合わせていくつかの質問が続きます。（数分程度）



4 答え終わると「必要な手続き」と「必要なもの」「手続きの場所」といった結果が一覧で表示されます。内容を確認して、手続きの準備をしてください。



※個人の状況によっては、ご案内するもの以外にも手続きをしていただく場合があります。