

# DX

## DXとは

デジタル技術を使って生活や仕事を便利にする取り組みです。スマートフォンやパソコンを活用して、オンラインサービスや自動化を進めることで、より快適でスムーズな日常を目指します。

## 市の取り組み

### オンライン市役所の開設

インターネット上で申請・手続きができるオンライン申請をはじめとするサービスを開始しました。

### 1 オンライン申請サービス

インターネットで各種手続きや申請を行えるサービス

### 2 オンライン窓口予約

事前に窓口の予約ができ、スムーズに書類の受取や相談が可能

### 3 暮らしの手続きガイド

ライフイベントや子育てに関する手続きに必要なものを確認できるガイド

## オンライン市役所の詳細は

たけおポータル



## 問合せ

デジタル政策課 ☎0954-27-7107

操作が  
苦手

あまり  
触ったことがない

もっと詳しく  
教えてほしい

はじめます！

# みんなのスマホ相談窓口 スマホ講座

無料

## 「みんなの」窓口

相談窓口にある端末を使って、オペレーターと1対1で基本の操作からアプリの使い方まで学ぶことができます。



気軽に  
お立ち寄り  
ください！

- ✓ オペレーターの顔が見えるタッチ式の大きな画面！
- ✓ カメラで見てもらいながら操作を学ぶ！
- ✓ 誰でも、いつでも予約なしで利用可能！



ゆめタウン武雄店1階 フードコート横

市内在住者 限定！

事前予約が可能です！（12月1日まで）

武雄市スマホ相談予約受付コールセンター  
☎0570-030-141（9:00～20:00）

※12/1以降は、上記予約専用ダイヤルは使用できません。

## 簡単！スマホ活用講座～スマホで便利な生活～

各町公民館で講師を招いたスマホ講座を開催します。

- ✓ 各回 先着8名！
- ✓ 少人数だからしっかり学べる！



場所	日にち	1回目	2回目	場所	日にち	1回目	2回目
西川登公民館	11月27日（月）	13:30～	19:00～	橋公民館	1月18日（木）	9:00～	14:00～
武内公民館	11月28日（火）	10:00～	14:00～	若木公民館	1月19日（金）	10:00～	13:30～
武雄公民館	11月29日（水）	10:00～	13:30～	東川登公民館	1月24日（水）	9:30～	
山内公民館	12月8日（金）	13:00～	15:00～	朝日公民館	1月30日（火）	10:00～	15:00～
北方公民館	1月17日（水）	10:00～	15:00～	東川登公民館	1月31日（水）		9:30～

申込先 各町公民館

※1 講座 2 時間

## あなたも講師に!? スマホの先生になろう！講座

地域の皆さんのサポートをしてくださる講師養成講座です。  
▼各日①②どちらか都合のいい時間に受講できます。



申込み

	日にち	時間	場所	内容	実践！
基礎	11月20日（月）		市役所3階 語らい処	基本操作、心構え	基礎・応用講座を受講後、各町公民館で開催されるスマホ講座に講師のサポートとして実践していただきます。（謝礼あり）
	11月21日（火）	①10:00～12:00		カメラ、地図	
応用	11月22日（水）	②19:00～21:00		防災アプリなどの活用	
	11月24日（金）			アプリのインストール LINE 防犯とセキュリティ	

## 申込・お問合せ

ひだまり OKKO 堂合同会社（武雄市デジタルディバイド対策事業受託事業者及び講師）  
☎090-5293-4593 ✉hidamari@mx31.tiki.ne.jp