

自治体スマートカウンター 「みんなの」窓



設置してあるモニター越しにオペレーターと1対1で基本的な操作からアプリの使い方などについて相談できます。スマートフォンの操作やオンライン申請の仕方等で相談されたい方は、ぜひご利用ください。

こんな悩みありませんか？

- ・いつも使うアプリや設定をすぐ出せるようにしたい
- ・アプリの入れ方がわかるようになりたい
- ・声で話しかけて検索できるようになりたい
- ・写真や動画を家族や友達に送りたい



利用時間 9:00 ~ 20:00 (土日・祝日も利用可)

利用料金 無料

設置場所 市役所1階 北側入口



設置場所 ゆめタウン1階 フードコート横



お問合せ デジタル政策課 ☎0954-27-7107

オンライン
市役所 HP



DX でもっと便利に！ オンライン市役所

進む！
武雄市のDX！



インターネットを使って、申請や手続きがいつでも、どこでも

申請や手続きの一部がオンライン申請が可能なのはご存じですか？各種請求書の請求を中心に、日に日に利用件数は増えています。ぜひ、便利なオンライン市役所をご利用ください。

今まで



土日や夜間は窓口が
開いてなくて
申請できない...

DX 導入後



窓口の開庁時間
関係なく、
いつでも、どこでも！

【来庁不要・書かない・待たない】

各種証明書等の請求は
インターネットで
簡単に申込みができる！



※一部マイナンバーカードやクレジットカード
が必要な場合があります。

①オンライン申請サービス

各種証明書の発行をはじめ、現在は約 75 種類の手続きが
オンラインで申請可能です。

・飼犬の新規登録 ・放課後児童クラブ利用 / 退所申込 など

②オンライン窓口予約

妊娠届出(母子手帳交付)の提出など相談窓口の事前予約も
オンラインで行っています。

③くらしの手続きガイド

転入や転出などライフイベントにおける必要な手続きをご確
認いただけます。



＼ ①+③を組み合わせよう！ ／



デジタルによる先進的給付事務導入自治体として
大臣認定を受けました

市では、令和 5 年経済対策に基づく物価高騰対策給付金事務において、デジタルの積極活用による迅速・簡素・適切な給付事務の先進的な取り組みとして「スーパーファストパス※」を導入しました。この取り組みに対し、全国における「先進的給付事務導入自治体」として、新藤経済再生担当大臣および自見地方創生担当大臣により令和 6 年 6 月 24 日付で認定されました。

※自治体からの通知や案内が届く前に申請手続きができる仕組みのこと

＼ ②の窓口予約！ ／



確定申告時期の窓口予約

市では、令和 4 年度からインターネット及び電話による申告相談受付の事前予約を受付けています。予約開始初日は電話による予約が殺到し、予約コールセンターに電話がつながりにくいという課題がありますが、インターネット予約では 24 時間いつでも受けられるため、混みあうことなくスムーズな予約が可能となっています。また事前に予約できることで、市民の皆さまも予定が組みやすく、利用された方には概ね好評を得ています。



自治体公式スーパーアプリ(武雄市)
からも楽々アクセス！



有料広告

体験・生徒募集中！

SHIMADA_SOROBAN

2024 年度
8 段合格！
1 回 15 分
ワンコインフラッシュ暗算検定試験

佐賀県珠算連盟会員 塾内検定実施教室

島田そろばん教室

武雄教室

武雄市武雄町大字昭和 36-5
天神区公民館

080-8562-4123