

## 福祉まるごと相談窓口のサポート体制



### ヒアリング

困りごとや不安と一緒に整理します。プライバシーに配慮し、個室で安心してお話いただけます。



### コーディネート

必要に応じて関係機関と連携し、ご本人の同意を大切にしながら今後の支援を一緒に考えていきます。



### 支援実施

関係機関と連携ながら、継続してサポートしていきます。

## 介護

### 担当部署・機関

市 武雄市地域包括支援センター  
(健康課内)  
TEL:0954-23-9135

### 対応内容

- 介護保険サービスや在宅福祉サービスなどの案内・提案
- ご希望に応じて申請手続きのお手伝い
- ケアマネジャーやサービス事業所へのつなぎ

## 子育て

### 担当部署・機関

市 武雄市子ども家庭センター  
(子ども家庭課内)  
TEL:0954-23-9129

### 対応内容

- 妊娠中から18歳までの子ども・子育てについての悩み相談
- お子さんの発達面や生活面などをお尋ねしながら、対応について一緒に検討
- 必要に応じて専門的な相談窓口や病院、福祉サービスなどへのつなぎ

## 生活

### 担当部署・機関

武雄市生活自立支援センター  
(武雄市社会福祉協議会)  
TEL:0954-26-0708  
武雄市武雄町大字昭和846番地

### 対応内容

- 本人の希望や生活状況の聞き取り
- ハローワークと連携して、生活実態に合った就労先の検討、就労支援



### 相談者の声

悩みや不安が重なり、どこに相談してよいかわからず、ずっと悩んでいました。「これくらいで相談していいのかな」と思う気持ちもありましたが、思い切ってまるごと相談係へ相談してみたら、話をまとめて丁寧に聞いてもらえて、自分の状況が整理できました。窓口でも優しく対応していただき、もっと早く相談すればよかったと思いました。

お気軽にご相談ください



**福** 社まるごと相談窓口では、特定の世代や属性を問わず相談を受け付けています。昨今、複雑化・複合化したお悩みを抱えている方の相談も増えていきます。個人や世帯が抱える福祉的課題を一緒に整理し、いろいろな部署や支援機関と連携しながら課題の解決に向けてお手伝いします。まずはお気軽にご相談ください。

# 福祉 まるごと相談窓口

TEL:0954-23-9235

悩みがいくつもある方や、どこに相談していいかわからない方はこちらへご相談ください



サポート ↑ ↓ 相談



## Aさんの場合

両親の介護が大変で毎日がいっぱいいっぱい…。自分の時間もほとんど取れず、気持ちにも余裕がなくなっていました。気づけば、子どもにもちゃんと向き合えていない気がして、これでいいのかなと悩んでいました。仕事も続けたいけど、時間に追われてどうにもできず…。精神的にも体力的にも限界がきていました。そんなとき、民生委員さんから「福祉課のまるごと相談窓口にご相談してみたら？」と背中を押してもらいました。

## まるごと相談係の役割

### 福祉の総合相談窓口

- 「福祉まるごと相談窓口」の担当部署
- 世代や属性を問わず、福祉に関するお悩みに寄り添います
- 課題の解決に向けてお手伝いします

### 各窓口、支援機関との連携

- 複雑化・複合化した福祉課題に対し、支援の方向性を検討します
- 相談内容に応じ、複数分野の支援機関と連携を図るなど、必要な支援のコーディネートを行います