

## SAGA2024 武雄市歓迎・おもてなし基本計画

### 1 目的

第78回国民スポーツ大会に参加する選手・監督、役員、視察員、報道員その他関係者及び一般観覧者(以下「大会参加者等」という。)の歓迎・おもてなしについては、「SAGA2024 武雄市開催推進総合計画」に基づき、訪れる皆さまを笑顔とおもてなしの心を持って温かくお迎えするとともに、本市の魅力を広く発信し、再び訪れていただけるよう心のこもったおもてなしを提供する。

### 2 内容

#### (1) 歓迎装飾の実施

開催機運と歓迎ムードの高揚を図り、大会参加者等を温かくお迎えするため、競技会場、主要駅その他必要な場所において歓迎装飾を行う。

#### (2) 案内所の設置

大会参加者等の利便性の向上を図るとともに、本市の魅力に触れていただくため、競技会場、主要駅その他必要な場所に案内所を設置し、競技、宿泊、交通、観光等の案内を行う。

#### (3) 休憩所の設置

大会参加者等の憩いの場・交流の場として、競技会場に休憩所を設置する。

#### (4) 売店等の設置

大会参加者等の利便性の向上を図るとともに、本市の郷土物産品等を紹介、販売するため、関係機関及び関係団体に協力をいただき、競技会場に売店等を設置する。

#### (5) 接遇意識の高揚

大会参加者等に心のこもったおもてなしができるよう、関係機関及び関係団体に協力をいただき、競技会運営従事者等の接遇意識の高揚に努める。

#### (6) 情報発信・提供

大会参加者等が必要とする競技、宿泊、交通、観光等の情報を円滑に取得できるよう、情報発信・提供に努める。