

## 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課
-----

商工観光課
-------

### 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市川古の大楠公園			
所在地	武雄市若木町大字川古7845番地1			
施設の設置目的	本市の観光事業の振興及び憩いの場として市民の利用に供するため			
指定管理者	団体名	若木町まちづくり推進協議会		
	所在地	武雄市若木町大字川古7474番地		
非公募	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	評価実施年	5年のうち3年目

### 2 利用状況

成果指標	目標	令和2年度	令和3年度	令和4年度			備考
1 施設利用者数	26,000人	26,262人	28,049人	26,310人			
2 自主事業収入※	10,000,000円	10,955,948円	11,122,061円	10,790,262円			
3							
4							

※自主事業収入には、物販の預かり金も含んでいる。実際の収入は、販売手数料分となる。

### 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：千円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度		備考
収入計	16,163	16,334	15,994		
指定管理料	4,971	4,971	4,971		
利用料収入	236	241	233		
自主事業収入ほか	10,956	11,122	10,790		
支出計	16,163	16,334	15,994		
事業費	4,811	5,238	5,097		
内 人件費	3,637	3,949	3,926		
内 再委託料	0	0	0		
自主事業費	11,352	11,096	10,897		

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組みがみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	C	C
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の情報提供がされている	C	C
3 サービス向上の企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	C	B
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。利用者が不便なく施設利用ができる。	B	B
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	A	B
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	B	B
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	A	A
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	A	A
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	A	B
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	A	A
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	B	B

#### 5 指定管理者の自己評価

施設周辺の用具の整理や機具の格納庫の制作、腐食による水路手摺りの取り替えなどを直営で行い、施設環境整備と経費節減に努めた。  
また、水車小屋内のレイアウトを変更したことで、動線の無駄を改善し、業務の効率化を図った。

#### 6 所管評価

来場された方に対して市内の観光案内を行ったり、商品をこまめに補充したり、きめ細かな接客対応等、お客様に配慮した丁寧な対応ができていた。また、お客様の目に触れる施設周辺の用具類もきちんと整理整頓されていた。

## 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	商工観光課
-----	-------

### 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市竹古場キルンの森公園			
所在地	武雄市武内町大字真手野24001番地1			
施設の設置目的	本市の観光及び産業の振興並びに憩いの場として市民の利用に供するため			
指定管理者	団体名	武雄市竹古場キルンの森公園運営協議会		
	所在地	武雄市武内町大字真手野24001番地1		
非公募	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	評価実施年	5年のうち3年目

### 2 利用状況

成果指標	目標	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
1 施設利用者数	6,000人	4,777人	5,216人	6,225人		
2 自主事業収入	2,000,000円	1,981,892円	2,924,827円	2,757,617円		
3						
4						

### 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：千円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
収入計	9,068	10,143	9,931		
指定管理料	6,676	6,676	6,676		
利用料収入	410	542	497		
自主事業収入ほか	1,982	2,925	2,758		
支出計	7,935	9,463	9,205		
事業費	5,570	6,014	6,447		
内 人件費	4,225	4,402	3,945		
内 再委託料	0	0	0		
自主事業費	2,365	3,449	2,758		

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組がみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	C	B
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の情報提供がされている	B	A
3 サービス向上の企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	B	A
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。利用者が不便なく施設利用ができる。	C	B
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	C	B
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	C	C
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	C	C
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	C	B
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	C	B
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	C	C
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	C	C

#### 5 指定管理者の自己評価

コロナ禍でもお客様の受け入れが緩和され、お客様の外出も増えたため団体ではない個人単位での陶芸体験が増え売り上げ増につながった。11月～12月開催の「クリスマスツリー展示☆販売会」も売り上げが伸びた。武雄市より武雄焼のPRも兼ねた記念品の注文もあり、全体で大幅に売り上げが増加した。後期に若い指導員が入社したこともあり、SNS発信も増え、陶芸体験の新メニューや施設の見直しなど今後に向けてもっと利用していただくよう検討しました。

#### 6 所管評価

SNSやチラシを活用した広報を積極的に行うことで、飛龍窯の魅力発信、集客に繋がっている。また、SNS以外にも、登り窯の室内を活用した展示や向窯での焼成イベント等を積極的に取り組んだことで、市内外のお客様に飛龍窯の魅力を発信することができた。

# 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	公園課
-----	-----

## 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市矢筈ダム広場			
所在地	武雄市西川登町大字神六28819番地1			
施設の設置目的	余暇時間の活用及びレクリエーションの場として市民の使用に供するため			
指定管理者	団体名	西川登町町づくり推進協議会		
	所在地	武雄市西川登町大字神六20114番地4		
非公募	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	評価実施年	5年のうち3年目

## 2 利用状況

成果指標	目標	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1 施設利用者数		417人	282人	929人		
2 施設利用収入		2,080円	16,440円	37,440円		
3						
4						

## 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入計	1,458,079	1,490,216	1,496,022		
指定管理料	1,440,000	1,440,000	1,440,000		
利用料等収入	2,080	24,640	55,440		
自主事業収入ほか	15,999	15,576	582		
支出計	1,458,079	1,490,216	1,496,022		
事業費	1,458,079	1,490,216	1,496,022		
内 施設管理費	782,759	926,594	900,556		
内 植栽管理費	650,580	450,880	560,000		
内 一般管理費	24,740	112,742	35,466		

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組みがみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。 利用者が不便なく施設利用ができる。	C	B
2 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	A	A
3 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	B	B
4 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	D	B
5 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	C	B
6 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	C	B
7 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	C	B
8 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	C	B

#### 5 指定管理者の自己評価

施設の利用については、新型コロナウイルス感染症対策の変更に伴い、年々増加している。  
また、施設の維持管理（除草、剪定等）がきちんと行われているため、施設利用者から利用しやすいとの意見を頂いており、町内はもとより、市内外の方からも利用が増えている。  
全体的に見て、施設は適正に管理ができています。

#### 6 所管評価

施設の管理や利用者対応について、問題なく実施されている。  
トイレ等一部施設について故障が発生しているが、協定に基づき市が対応すべき部分であり、指定管理の範囲内では適切な修繕を実施されている。

# 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	商工観光課
-----	-------

## 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市特産品等展示販売飲食施設（黒髪の里）			
所在地	武雄市山内町大字三間坂甲14697番地2			
施設の設置目的	市内地場産品の展示、販売、飲食の提供及び取引のあっせん、観光等の紹介並びに情報の提供を行い、もって市の活性化に資するため			
指定管理者	団体名	黒髪の里運営協議会		
	所在地	武雄市山内町大字三間坂甲14697番地2		
非公募	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	評価実施年	5年のうち3年目

## 2 利用状況

成果指標	目標	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1 施設利用者数	203,000人	206,856	202,695	202,145		
2 レジ売上額	2億650万円	2億円	1億9,800万円	2億200万円		
3						
4						

## 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：千円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入計	66,380	45,545	49,643		
指定管理料	7,246	7,246	7,246		
利用料収入	0	0	539		
自主事業収入ほか	59,134	38,299	41,858		
支出計	66,614	46,963	45,157		
事業費	7,246	7,246	7,246		
内 人件費	1,342	1,342	1,342		
内 再委託料	3,215	2,667	2,979		
自主事業費	59,368	39,717	37,911		

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組みがみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	B	A
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の 情報提供がされている	A	C
3 サービス向上の 企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	B	A
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。 利用者が不便なく施設利用ができる。	A	A
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	A	B
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	A	A
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	B	C
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	B	A
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	B	A
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	A	B
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	B	A

#### 5 指定管理者の自己評価

- ・消費税に関わるインボイス制度の理解促進への取組・・・取組対策は良
- ・提携市町村との商品交流品の提供の開拓促進・・・雄武町と商品交流を実施中
- ・地域振興の機能施設としての道の駅の役割を果たすための取組  
・・・只今検討課題として相談実行中
- ・集客が出来るイベントの実施への取組・・・春と秋で集客イベントの取組も良
- ・消費者・利用者への的確な食品表示の提供・・・生産者から消費者への的確な食品表示は良

#### 6 所管評価

- ・道路利用者のための休憩機能、観光客や地域の方々のための情報発信機能、イベント開催等による地域連携機能など、道の駅として必要な機能を十分果たしている。
- ・地元特産品の販売等を行うことにより、地域住民の生きがいがづくりや地域活性化につながっている。
- ・施設従業員研修や、食品表示等に関する生産者への指導など、組織の資質向上にも積極的に取り組まれている。

## 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	建築住宅課
-----	-------

### 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市営住宅等			
所在地	武雄市武雄町大字武雄3340番地2ほか16団地			
施設の設置目的	住宅に困窮する低所得者に対して低廉な家賃で住宅を賃貸することにより、市民生活の安定と社会福祉の増進に寄与すること			
指定管理者	団体名	武雄ガス株式会社		
	所在地	武雄市武雄町大字永島15943番地		
公 募	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日	評価実施年	5年のうち3年目

### 2 利用状況

成果指標	目標	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
1 管理戸数		873	855	855			年度末現在
2 入居戸数		743	728	717			年度末現在
3							
4							

### 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：千円

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入計	30,580	33,407	33,407		
指定管理料	30,580	33,407	33,407		
利用料収入	0	0	0		
自主事業収入ほか	0	0	0		
支出計	33,252	34,160	33,351		
事業費	26,110	28,193	28,299		
内 人件費	8,083	8,007	7,819		
内 事務所経費	3,128	2,582	2,810		
内 再委託料	14,899	17,604	17,670		
修繕費	7,142	5,967	5,052		
自主事業費	0	0	0		

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組がみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	A	A
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の 情報提供がされている	C	A
3 サービス向上の 企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	C	A
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。 利用者が不便なく施設利用ができる。	A	A
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	C	B
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	A	B
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	C	B
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	A	A
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	C	A
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	C	B
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	C	B

#### 5 指定管理者の自己評価

最低限の取り組みは出来ていると思っています。
------------------------

#### 6 所管評価

<p>市営住宅等の設置目的を十分理解したうえで、公営住宅法、関係法令及び業務仕様書等に基づき適正かつ迅速に業務が遂行されている。</p> <p>限られた予算で効率的な施設の維持管理や修繕が行われており、民間事業者が持つ経験とノウハウを生かした経費の削減が見られる。</p> <p>また、指定管理業務に従事する職員への指導が徹底されており、入居者対応や各種届出等の提出指導、住宅や共同施設の修繕、その他の業務においても親切丁寧、かつ迅速な対応がなされており入居者の満足度も高い。</p> <p>今後もこれまで培った指定管理者としての実績や知識等を活かし、効率的な施設の管理と入居者サービスの向上について、さらなる取り組みを期待したい。</p>
--

## 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	文化課
-----	-----

### 1. 対象施設

公の施設の名称	武雄市図書館・歴史資料館			
所在地	武雄市武雄町大字武雄 5304 番地 1			
施設の設置目的	市民の教育、学術及び文化の振興を図るため、図書、記録、歴史資料その他必要な情報を提供する生涯学習施設			
指定管理者	団体名	カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社		
	所在地	大阪府枚方市岡東町 12 番 2 号		
非公募	指定期間	平成 30 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日	評価 実施年	5 年のうち 5 年目

### 2. 利用状況

成果指標	目標	(参考)	(参考)	(参考)	(参考)	令和 4 年度	
		平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度		
来館者数 (人)	500,000	1,073,257	982,042	627,425	757,921	824,368	
図書利用者 (人)	82,539	145,847	139,358	110,363	124,660	120,246	
図書貸出数 (冊)	352,312	422,726	402,702	329,928	364,866	350,965	
開館日数 (日)	365	365	365	333	364	365	
利用満足度	本館	80.0%	88.7%	90.3%	93.0%	84.4%	93.1%
	こども館	80.0%	87.3%	88.7%	88.8%	96.0%	99.0%

### 3. 指定管理業務にかかる収支状況

(単位：千円)

	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度
収入計	178,072	176,490	178,091	178,140	178,188
うち指定管理料	178,000	176,420	178,030	178,030	178,030
支出計	178,107	176,504	178,129	178,195	181,014
うち出版物購入費	14,270	17,249	15,016	15,002	15,006
うち講座等運営費	5,549	5,207	5,027	4,705	6,462
うち設備管理費	14,238	13,404	12,912	14,526	14,051
うち水道光熱費	18,470	17,497	13,180	12,872	16,290
うち人件費	91,823	92,734	105,095	101,969	100,891

#### 4. 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1. 必須事業	読み聞かせ、各種講座、イベント等の必須事業が確実に実施されているか。	A	A
2. 提案事業	市民の利便性向上、市民がより豊かな生活を実現するための事業を積極的に行っているか。	A	A
3. 図書館管理業務	窓口サービス、レファレンスなど適切に行っているか。また、選書基準を遵守しているか。	A	A
4. 人員体制	円滑な管理運営のために必要な人員を配置しているか。また、職員研修を実施しているか。	A	A
5. サービスの向上	利用者の意見を反映し、サービス向上に向けた取組みを行っているか。	A	A
6. 施設、備品等の維持管理	施設、設備の保守点検、安全確認など確実に実施し、修繕対応など速やかに行っているか。	A	A
7. 環境への配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組みを実践しているか。	B	B
8. 情報発信	様々な媒体により、市民等に分かりやすく情報発信を行っているか。	A	A
9. 地域との連携	ボランティア団体、地域団体、学校、公民館等と連携を図っているか。	A	A
10. 経費削減	コスト意識を持ち、サービスの低下につながらない範囲で経費削減の取組みを行っているか。	A	A

#### ※評価基準

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組みが見られ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組みが見られ、今後の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し、改善すべき事項が見られる。
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 5. 指定管理者の自己評価

<p>令和4年度は、前年度に続き、新型コロナウイルス感染症を予防するため、イベントの中止や定期的な除菌作業、換気などの感染防止策を講じつつも、中止していたおはなし会を10月には午前中のみ再開するなど、図書館サービスを新型コロナウイルス感染症が拡大する前に戻していく運用を行っていった。</p> <p>利用状況としては、年間で824,368名の方にご来館いただき、昨年度比109%と多くの方にご来館いただいた。5月には、こども図書館が来館者100万人を達成し、セレモニーを実施した。</p> <p>利用者アンケートでは利用者満足度が本館93.1%、こども館99%（昨年度：本館84.4%、こども館96%）と、昨年度よりも向上する結果となった。</p>
--

イベントでは、西九州新幹線の開業に合わせ、鉄道に関するイベントを1カ月にわたって開催した。10月にはこども図書館が開館5周年を迎えたことを記念して、こども図書館のガラス面に5周年記念のラッピングを施した。また、長崎バイオパークと共同で様々な動物たちと触れ合える「こども図書館ミニどうぶつえん～バイオパークからどうぶつたちがやってくる！～」や、警察・消防の協力による「はたらくのりもの大集合!」、「富永ボンドさんとボンドアートに挑戦!」等の記念イベントを実施した。

## 6. 所管評価

武雄市図書館・歴史資料館協議会による外部評価では、総合評価A（指定管理者として適切）であった。また、利用者アンケートでも利用者満足度、スタッフ満足度ともに前年度を上回り、高い水準を維持している。新型コロナウイルスの影響により中止や規模を縮小しながらも、イベント・講座、ワークショップなどの1,000回を超える実施や、来館が困難な方を対象とした「おうちで図書館」など、コロナ禍でも利用者目線での事業を提供してきたことが利用者の満足度の高さや来場者数の増加へとつながっており、評価できる。

# 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	公園課
-----	-----

## 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市乳待坊公園 いこいの広場キャンプ場			
所在地	武雄市山内町大字宮野1864番地			
施設の設置目的	自然のもつ豊かな資源の活用を通じ、市民に憩いの場を提供することにより自然愛護思想の普及と健康の増進を図るため			
指定管理者	団体名	株式会社ヒューテック		
	所在地	武雄市北方町大字大崎1100番地8		
公 募	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日	評価実施年	5年のうち1年目

## 2 利用状況

成果指標	目標	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
1 施設利用者数	5,000人	6,555人				
2 自主事業収入	240,000円	364,350円				
3						
4						

## 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：円

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
収入計	11,733,650				
指定管理料	8,882,500				
利用料収入	2,486,800				
自主事業収入ほか	364,350				
支出計	10,133,382				
事業費	8,425,253				
内 人件費	4,053,575				
内 再委託料	2,739,947				
自主事業費	1,708,129				

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組がみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	B	B
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の情報提供がされている	A	A
3 サービス向上の企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	A	B
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。利用者が不便なく施設利用ができる。	A	B
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	A	B
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	A	B
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	A	B
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	A	B
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	A	B
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	B	B
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	C	B

#### 5 指定管理者の自己評価

指定管理の1年目であったが、利用者数・自主事業の収入に関しても目標をクリアすることができた。今年度は積極的にイベントを開催予定であったが、雨やコロナによる中止も余儀なくされた。しかし、参加者からは乳待坊へ来るきっかけとなったという声や、楽しかったのでもたまたま参加したいなど、の言葉をいただいた。Web等の口コミも現状では良い意見が多くみられる。だが、雨季や暑さ対策がまだ弱い為利用者数に顕著に現れている。今後は暑さ対策や、雨季に人を呼び込む手立てを考えなくてはならない。

#### 6 所管評価

SNSによる積極的な情報発信に努められており、施設の管理や利用者対応も適切に行っていただいている。前年度より利用者数が増えており、その成果が認められる。ただし、コロナ等の影響もあるが、通常の管理運営に加えたイベントやサービス向上について、予定どおり進まなかった部分もあり、次年度以降の取り組みに期待したい。

# 指定管理者実績報告の概要及び評価

所管課	スポーツ課
-----	-------

## 1 対象施設

公の施設の名称	武雄市体育施設			
所在地	武雄市武雄町大字武雄4814番地 他25施設			
施設の設置目的	市民のスポーツ振興並びに普及を図り、健康増進に寄与する為			
指定管理者	団体名	一般財団法人 武雄市体育協会		
	所在地	武雄市武雄町大字昭和12番地10 武雄市役所2階企画部スポーツ課内		
非公募	指定期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日	評価実施年	1年のうち1年目

## 2 利用状況

成果指標	目標	令和4年度				
1 施設利用者数(人)	100,000	90,950				
2 自主事業収入(千円)	340	340				
3						
4						

## 3 指定管理業務にかかる収支状況

単位：千円

	令和4年度				
収入計	61,543				
指定管理料	51,425				
利用料収入	9,778				
自主事業収入ほか	340				
支出計	66,904				
事業費	66,904				
内 人件費	29,174				
内 再委託料	11,916				
自主事業費	0				

評価

A	十分な成果が認められる。業務に対し積極的な工夫や改善の取組がみられ、成果が表れている。
B	成果が認められる。業務に対し工夫や改善の取組がみられ、今後成果の成果が期待される。
C	標準的な業務の水準を満たしている。
D	業務の水準に対し改善すべき事項がみられる
E	業務の水準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。

#### 4 事業評価

区分	評価項目	自己評価	所管評価
1 人員体制	施設の運営に支障がないスタッフの配置と研修の実施	C	C
2 情報提供	ホームページやSNS、掲示板、回覧板等適切な方法での施設の 情報提供がされている	D	D
3 サービス向上の 企画立案	サービス向上のための取組があり、実践している。	C	D
4 施設利用	利用者が施設利用にあたってスムーズに手続きができる。 利用者が不便なく施設利用ができる。	B	C
5 施設維持管理	施設の維持管理が適正に行われている。	C	C
6 物品の管理	物品の管理が適正に行われている。	C	C
7 修繕改修	施設の修繕が適正に行われている。	D	D
8 利用者対応	利用者への対応が適正に行われている。	B	C
9 苦情対応	利用者からの苦情に対して、対応ができています。	C	C
10 環境配慮	周辺環境や環境負荷に配慮した取組があり、実践している。	C	C
11 経費削減	経費削減につながる取組があり、実践している。	C	C

#### 5 指定管理者の自己評価

以前より継続して指定管理業務を行っている中での令和4年度実績は、令和2年度以降に発生していたコロナ禍の影響が残り、大会、通常利用共にコロナ前の水準には戻りきらない形となった。施設管理においては、大会前の会場整備、施設清掃などは概ね実施できたが、費用の嵩む施設修繕においては、市所管課との連携がうまくいったとは言えず、スピード感をもって行えなかった点は、課題として残った。

#### 6 所管評価

施設設備を熟知し十分な実務経験のもと市民の皆様にはスポーツ環境の提供に努めていただいた。地域事情に精通した運営スタッフのおかげで、競技団体や地域団体との連携も密に行われている。一方で、情報発信やサービス向上の面での取り組みについては、停滞が見られ、長期にわたり施設の管理運営を担ってきたことによるマンネリ化が見られる。経験を踏まえながらも、柔軟性を持って変化に対応し、管理運営の質向上に努める必要がある。