

報道関係者各位

佐賀県 武雄市役所

令和2年度武雄市図書館・歴史資料館 利用者アンケート調査の結果について（報告）

利用者アンケートについては、年に1回実施しております。今年度分について別紙（概要版）のとおりご報告します。

- ・目的 武雄市図書館・歴史資料館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすため
- ・実施日 令和2年9月23日から10月7日
- ・場所 図書館・歴史資料館
- ・対象者 図書館・歴史資料館への来館者
- ・方法 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- ・回収数 有効回答数 本館330件 こども館205件 計535件
- ・結果 本館
満足度 93%（前年 90.3%） スタッフサービス満足度 91.8%（前年 88.4%）
こども図書館
満足度 88.8%（前年 88.7%） スタッフサービス満足度 82.9%（前年 87.8%）

※詳しくは、たけおポータルをご覧ください。

URL: <http://www.city.takeo.lg.jp/information/2021/01/008819.html>

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市こども教育部文化課文化芸術係 永尾 TEL 0954-23-9181

武雄市図書館・歴史資料館 池田（統括マネージャー） TEL 0954-20-0222