

令和5年10月27日

報道関係者各位

佐賀県 武雄市役所

## 武雄市デジタルディバイド対策事業

# 『みんなのスマホ相談窓口』を開設しています

武雄市では、10月23日に「オンライン市役所」サービスを開始しました。今後も、デジタル技術を活用した住民サービスを計画・展開していくこととしていますが、その中で新たな課題として、スマートフォンやインターネットの利用に不安がある方との格差（いわゆるデジタルディバイド）対策への取組が必要になっています。

今回、対策の一つとして、下記のとおり市内ショッピングセンターでのオンラインによるスマホ相談窓口を開設します。高齢者やデジタル格差の影響を受ける方でも、情報機器を活用して情報に触れることが出来、リテラシー向上のほか、社会活動に積極的に参加できるよう支援することで、地域の活性化にもつなげたいと考えます。

貴報道におかれましては、ぜひ取材くださいますようお願いいたします。

### 記

開設期間：令和5年11月1日（水）～ ※終期は未定（実績により）

実施場所：ゆめタウン武雄店 1階フードコート横 自治体スマートカウンター『みんなの』②窓

相談受付時間：店舗営業日の9:00～20:00（土日祝も）

事業の概要：相談窓口にある端末機を使って、オペレーターと1対1で詳しくスマートフォン基本の操作方法、アプリの使い方などについての相談を受ける。  
武雄市オンライン申請や、『たけぼう』・『NewsDijest』等の市が推奨する防災アプリの説明や案内も行う。

相談対象者：武雄市民のほか、どなたでもご利用可  
事前の予約なく、買い物のついでにお立ち寄りいただけます。

※事業スタート後、報道の皆様取材いただける機会を設けますので、取材下さいますようお願いいたします。

◎日時：令和5年11月2日（木） 10:00～

場所：ゆめタウン武雄1階 『みんなの』②窓

— 本件に関するお問い合わせ先 —

武雄市企画部デジタル政策課 TEL 0954-27-7107